

武汉大学中南医院积极响应湖北智慧医疗蓝图

# 以AI精准破解“看病难、看病贵、看病繁”

1月17日,由武汉大学中南医院(以下简称中南医院)联合襄阳市中心医院、荆州中心医院、襄阳市中医院共同发起的“湖北省医院可信数据空间联盟”在湖北襄阳正式成立。

作为联盟的主要发起和牵头单位,中南医院近年来在医疗数据应用与智慧医疗服务建设方面持续探索,始终走在全省前列。医院通过推广“AI专科医生”、上线AI云陪诊系统、跨院检查结果互认、优化电子处方流转等务实举措,积极提升智慧化、现代化水平,努力打破医疗服务在时间和空间上的限制,改善患者就诊体验,使优质医疗资源与服务更加可及。

这些工作也是医院贯彻落实《湖北省智慧化现代医疗体系建设方案》的具体行动。



导医正在指导就诊患者使用AI云陪诊系统。



急救中心医生金晓晴通过检查检验结果互认系统,及时了解急诊患者病情,避免重复检查。



一站式结算服务全面落地,患者出院时能完成所有保险和救助的同步结算。



刘争在医学人工智能研究院揭牌仪式现场。



新投用的武汉大学中南医院重大公共卫生应急储备大楼。

## “智能质控+互联网医院”构建全流程诊疗闭环

“女儿工作忙,没办法陪我,本以为来大医院看病会手忙脚乱,没想到手机里的‘陪诊员’这么贴心!”1月19日,独自来到中南医院就诊的72岁柳老伯,在AI云陪诊系统“南小医”的全程引导下,顺利完成了挂号、检查、取药全流程,忍不住为这份智能化服务点赞。

2020年2月,中南医院开通手机线上咨询,当年10月完成互联网医院建设,成为全省首批获取互联网医院牌照的医院。通过互联网医院平台,患者可以实现在线复诊、远程会诊等功能,极大地方便了患者就医。如今走进中南医院,从入院引导到诊疗结束,一系列智能化服务贯穿始终。

2025年8月上线的AI云陪诊系统“南小医”,如今已成为患者就医路上的“贴心伙伴”,每天平均有400人次使用。对于老年人、首次就诊患者等群体而言,“南小医”不仅解决了“不知该找谁、不知往哪去”的困惑,更用智能化手段填补了陪伴缺口,让就医不再孤单。“去年11月,南小医已与健康湖北的‘AI云陪诊’和‘省统一预约挂号平台’完成了接口对接。”中南医院信息中心主任肖辉说。

“以前做检查要先找医生开单、排队缴费,现在自己就

能操作,省了不少时间!”刚通过自助机完成肝功能检验预约的陈女士说。

中南医院推出的检查检验自助开单系统,让复诊患者通过医院APP或自助机,即可自主开具检查项目,系统还会结合患者描述智能推荐最优检查组合,改变了“医生开单、患者等候”的传统模式。数据显示,该系统使非急诊患者的检查预约时间平均缩短65%,就医效率大幅提升。

语音电子病历系统的全面部署,让医生从烦琐的文书工作中解放出来。甲状腺乳腺外科医生侯晋轩对此深有感触,“以前接诊一位患者,写病历就要花10多分钟,现在通过语音输入,系统97%的识别准确率,能快速生成结构化病历,我能把更多时间用来和患者沟通病情、讲解治疗方案。”目前,该系统已让医生撰写病历的时间平均减少58%,在六个试点诊室,语音采集器还能高效整理汇总病历内容,提升诊疗专注度。

更令人安心的是,该院智能医嘱审核与质控系统的“守护”。该系统能实时监测医生开具的医嘱,一旦发现药物相互作用冲突、过敏史匹配异常、用药剂量超标等问题,会立即发出预警。上线一年来,为患者用药安全和医疗开

支筑牢了智慧防线。

如今,中南医院互联网医院平台已实现了线上线下服务的深度融合。创新推出的“线上预诊+线下精准对接”模式,更是打通了诊疗全流程:患者线上初步咨询后,系统会根据病情智能推荐科室和专家,一键预约线下号源;检查结果出来后,患者可通过平台获取专业解读,必要时直接预约复诊,形成闭环服务。

该院移植医学中心、心血管外科、口腔科、妇产科、脑胶质瘤诊疗中心等多个优势专科还启用了“AI专科医生”。这些“数字医生”通过学习权威诊疗规范和专家经验,能够为各专科患者提供24小时不间断的可靠医疗咨询与管理服务,切实打破了时间和空间的限制,延伸了优质医疗资源的服务范围。

针对康复期患者,医院还开发了“智能随访系统”。系统可依据患者病情自动设定随访计划,并定期推送健康指导信息。一旦监测到患者反馈指标异常,便会及时向医患双方发出提醒。2025年,该系统已累计完成人工智能随访12.9万人次,使患者在出院后仍能获得持续、专业的健康管理。

## 优质号源直达基层,电子处方让复诊省时省力

“电子处方全程加密可追溯,既避免了纸质单子弄丢或被仿造的风险,又实现了医保即时结算,患者不用先垫付费用再报销。”肖辉介绍,这个系统就像一个“线上便民门诊”,特别适合需要长期吃药的慢性病患者。“让信息多跑腿,病人少跑路”这句话,在哪儿真正落了地。

去年7月,中南医院还率先完成了与全省统一预约挂号平台的对接工作,成为湖北首批12家试点医院之一。全院32个科室、485位骨干医生的号源集体入驻平台,实现号源统一共享。“相当于除了医院自己的挂号渠道,又多了一个方便大家预约的入口。”中南医院门诊部主任许立介绍。

更值得一提的是,医院还在日常号源之外,专门为基层患者留出了一部分“预留号源”。许立介绍,过去患者在基

层医疗机构看病,遇到解决不了的问题,只能自己想办法去大医院挂专家号,常常一“号”难求。现在,基层医生可以通过这条“绿色通道”,可以帮患者约上中南医院的专家号。截至目前,中南医院已通过该平台累计放出号源12.5万个,让更多基层患者轻松挂上“专家号”。

为了让这条“绿色通道”更加通畅惠民,中南医院早在2024年10月就正式接入湖北省检查检验结果互认平台,覆盖全院120个科室、936名医生。截至目前,已有415项检查检验结果实现了互认。患者在别家医院做过的检查,只要符合条件,到中南医院就诊时就不用再做第二遍。仅2025年8月一个月,医院就认可了外院检查检验报告854份、检查检验项目4045项,直接为患者省下17.2万元。

## 医保智慧升级,构建多方共赢的支付新生态

的三家试点医院之一,该院也是全市首批正式开始DRG付费结算的定点医疗机构。

“医院积极号召,推行DRG付费改革,组建了专门的团队,开发智能医保监控系统,对诊疗全过程进行精细化成本控制和质量管理。”中南医院医疗保险管理部部长曾红莉表示,改革实施以来,医院医疗费用增长率保持在合理区间,实现了“控成本”与“提质量”的双重目标,让患者看病更省钱、更安心。

“一站式”结算服务的全面落地,更是让患者体验到了医保改革的获得感。中南医院通过与多家商业保险公司建立数据直连通道,打破了医保与商保的信息壁垒。患者出院时,系统自动归集医疗费用数据,完成基本医保、大病保险、医疗救助和商业健康险的同步结算,患者无需垫付大额费用,也不用往返多个部门办理报销手续。

这种“数据多跑路,患者少跑腿”的服务模式,不仅缩短了报销周期,更切实减轻了患者的经济压力,让医保服务更有温度。

## 硬核实力支撑,筑牢智慧医疗发展根基

经调控中心”,加快脑机接口技术在帕金森病、卒中康复等疾病治疗中落地。同时,医院新出台院内科技成果转化管理办法,通过完善机制深化创新协同,加速科研成果从实验室走向临床,为患者提供更先进、更有效的智慧诊疗手段。

2025年9月,中南医院医学人工智能研究院正式揭牌,成为医工交叉领域的核心战略载体,更成为推动智慧医疗迭代升级的“动力引擎”。中南医院党委书记刘争在揭牌仪式上表示,人工智能正深刻改变社会生活,与医学的深度融合更是引领医疗领域重大变革的关键。

“当前,面向临床数据、需求与场景,亟须借助人工智能技术

实现工具创新与临床转化。”刘争指出,新成立的医学人工智能研究院将聚焦智慧医疗前沿方向,深度联动临床与科研团队,围绕AI辅助诊断、智能诊疗流程优化等核心课题攻关,激发创新火花,产出实质性成果,持续提升临床服务的智能化水平。

医疗空间的智慧化重构,推动了服务水平的持续提升。2025年11月28日,中南医院重大公共卫生应急储备大楼(8号楼)全面投入使用,这座城市医疗新地标不仅优化了诊疗空间布局,更以科技赋能重构服务流程,通过融入智能导诊、物联网设备管理等智慧化模块,构建起以患者为中心的现代化医疗新生态。

## 以人民健康为中心,用智慧医疗重塑服务新生态

中南医院的智慧化实践,正逐步实现从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”的系统性转变。这不仅是技术的应用与流程的优化,更是医疗服务理念、体系与模式的深层重构。

中南医院党委书记刘争表示,医院党委将省委、省政府战略蓝图转化为切实的医疗服务提升,是新时代公立医院的使命担当。医院通过构建医疗联盟破解“看病难”,借助分级诊疗缓解“看病贵”,依托智慧创新化解“看病繁”,最终形成了一个全方位、多层次、立体化的现代智慧医疗

体系。“这一体系提升了医疗服务的可及性、质量和效率,让医疗回归人文关怀的本质,也为医院落实好省委‘四个一流’指示精神指明了方向。”刘争强调。

“我们建设智慧医院,核心目标是构建一个有温度、有效率、有质量、有韧性的健康服务平台。”中南医院院长李志刚表示,未来3年,医院将以全省智慧医疗蓝图为导向,推动智慧医疗向纵深发展:一是延伸互联网医院服务网络至全省所有县市,构建全域覆盖的线上医疗网络,打通智慧医疗服务“最后一公里”;二是构建省级慢病管理

平台,实现患者全生命周期的健康管理;三是深化“AI全场景融合赋能工程”,通过专科联盟与远程平台赋能基层医疗;四是建设覆盖预防、筛查、诊疗、康复全流程的智能健康管理体系。

从破解就医痛点,到构建健康生态,中南医院这些务实有效的探索实践,正将湖北省智慧化现代医疗体系建设蓝图转化为生动现实,更凝练形成了可复制、可推广的“中南路径”,为全省各地推进智慧化现代医疗体系建设提供了坚实借鉴与有力支撑。