

# 全球“人才灯塔”何以在武汉点亮

长江日报记者冯雪

## 与AI相伴的“新工人”，维修时间缩短一半

走进万余平方米的主车间，“第四次工业革命的核心不仅在于技术创新，更在于让员工做好应用前沿技术的准备”的标语格外醒目。

车间内，智能化场景扑面而来：自动导向车灵活穿梭，机械臂精准作业，车间打造了21个AI智能体，80%的工序实现自动化运行。控制中心内，工程师轻点屏幕，“5G+视觉”系统实时传回各产线运行数据，千里之外的设备状态一目了然。

然而，变化最深刻的，莫过于车间里的“人”。

维修工程师李工头戴AR眼镜，正专注检修一台自动化设备。透过镜片，故障点被红色框线实时标注，拆卸步骤、工具清单以三维动画形式叠加在实景上。“以前修设备靠翻手册、凭经验，现在就像有位‘老师傅’在眼前手把手教。”他说，智能辅助将平均维修时间缩短了一半。

生产经理指向中央大屏上面滚动的维修任务。“过去是‘广播’派单，现在系统根据故障类型和技术员的‘技能画像’，精准匹配人选。”他解释，高峰期“派给最擅长的人”，非高峰期则启动“1+1导师制”让新人快速成长。系统还会自动追踪技能曲线，推送定制课程。

在由旧仓库改造的创新制造车间，柔性产线与AI智能体协同完成从物料搬运到精密装配的全流程作业，工人彻底摆脱重复劳动。在“未来孵化器”X实践中心，工程师头戴VR眼镜，在一比一复刻的虚拟产线上模拟测试各种优化方案。

一位有五年工龄的生产线组长告诉记者，工厂的AI赋能平台为每个岗位绘制了清晰的技能树和晋升路径，“只要愿意学，就有成长通道”。

“施耐德电气武汉工厂证明，转型不是机器换人，而是人机结合，用AI和自动化把员工从重复劳动中解放，专注于工艺优化、技术创新和更高价值的创造。”施耐德电气全球副总裁、全球供应链中国区负责人张开鹏说。

## “这里不仅是‘世界工厂’，更是创新策源地和人才新高地”

“灯塔工厂”代表着当今世界数智化和绿色制造的最高水平，由世界经济论坛与麦肯锡公司发起评选，汇聚了全球领先的工厂和价值链先锋力量。作为全新评价维度的“人才灯塔”，重点表彰在人才规划、培养、激励等方面有突出实践的企业。作为施耐德电气全球首座“人才灯塔”，施耐德电气武汉工厂的当选绝非偶然。

“这是天时、地利、人和的共振。”张开鹏表示。

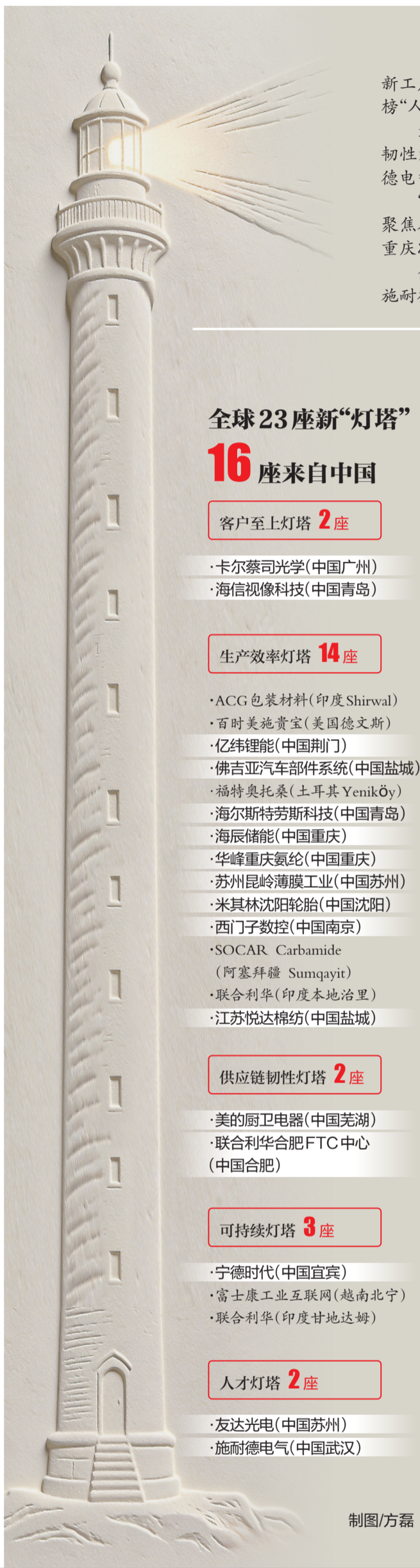
天时，是与中国经济同频共振。2012年施耐德电气武汉工厂投产，恰逢中国改革开放深入推进、产业升级加速的关键时期。“武汉工厂从诞生起，就肩负着满足中国市场前沿需求、持续自我革新的使命，如今这里已成为施耐德电气全球人才战略的‘先行试验区’。”张开鹏说。

地利，源于武汉无可替代的区位优势与产业禀赋。武汉工业基础雄厚，高校云集，人才储备充足，为智能制造提供了丰沃土壤。“这里不仅是‘世界工厂’，更是创新策源地和人才新高地。”张开鹏坦言。

人和，则是武汉持续优化的营商环境与人才生态。早在2014年，施耐德电气武汉工厂就开始构建学习型组织，2018年建立数字化胜任力模型，如今已形成覆盖“选、育、用、留”全周期的人才发展体系。工厂与武汉晴川学院等11所职业院校深度合作，共建AI实训室，将数字化工厂“搬进”课堂，缩短了从“新手”到“熟练工”的成长周期。

“武汉工厂定位于华中地区的人才孵化中心、创新实践中心和绿色制造示范中心。”施耐德电气全球供应链中国区人力资源副总裁孟红霞补充道，“我们希望以武汉‘人才灯塔’为支点，将源自武汉的创新实践与人才范式反哺施耐德电气全球160多家工厂，带动整个区域产业链的升级，贡献‘中国智造’的全球影响力。”

施耐德电气武汉工厂总经理王薇介绍，近五年来，武汉工厂产品种类增长超200%，从大批量标准化生产转向“小批量、多品种”的柔性制造。据悉，去年12月武汉工厂A9 Pro智能家居产品线投产，多款创新产品正在孵化中。



日前，世界经济论坛(WEF)公布最新“灯塔工厂”名单，全球23座新工厂入选，其中16座来自中国。位于光谷的施耐德电气武汉工厂上榜“人才灯塔”。截至目前，全球仅3座工厂获此殊荣。

最新一批“灯塔工厂”分为客户至上灯塔、生产效率灯塔、供应链韧性灯塔、可持续灯塔、人才灯塔5类。其中“人才灯塔”2座，除施耐德电气武汉工厂外，另一座是位于苏州的友达光电。

“灯塔工厂”代表全球数智化与绿色制造的最高水平。“人才灯塔”聚焦人才规划、培育与效能提升等，评选标准极为严格。2025年，海尔重庆冰箱互联工厂成为全球首座“人才灯塔”。

全球“人才灯塔”何以在武汉点亮？1月21日，长江日报记者走进施耐德电气武汉工厂一探究竟。

## 全球23座新“灯塔” 16座来自中国

### 客户至上灯塔 2座

- 卡尔蔡司光学(中国广州)
- 海信视像科技(中国青岛)

### 生产效率灯塔 14座

- ACG包装材料(印度Shirwal)
- 百事美施贵宝(美国德文斯)
- 亿纬锂能(中国荆门)
- 佛吉亚汽车部件系统(中国盐城)
- 福特奥托桑(土耳其Yemiköy)
- 海尔斯特劳斯科科技(中国青岛)
- 海辰储能(中国重庆)
- 华峰重庆氨纶(中国重庆)
- 苏州昆岭薄膜工业(中国苏州)
- 米其林沈阳轮胎(中国沈阳)
- 西门子数控(中国南京)
- SOCAR Carbamide(阿塞拜疆 Sumqayit)
- 联合利华(印度本地治里)
- 江苏悦达棉纺(中国盐城)

### 供应链韧性灯塔 2座

- 美的厨卫电器(中国芜湖)
- 联合利华合肥FTC中心(中国合肥)

### 可持续灯塔 3座

- 宁德时代(中国宜宾)
- 富士康工业互联网(越南北宁)
- 联合利华(印度甘地达姆)

### 人才灯塔 2座

- 友达光电(中国苏州)
- 施耐德电气(中国武汉)

制图/方磊



高度智能化的施耐德电气武汉工厂。

## 记者手记

记者离开时正是下班时间，员工们面带笑容，步履轻快地离开。这里的故事印证着一个朴素的道理：最先进的机器需要最智慧的人来驾驭，最深刻的转型源于对人的赋能。

当前，国际形势复杂多变，全球产业链供应链面临重构。施耐德电气深耕武汉，斥资打造“人才灯塔”，不仅是对武汉营商环境、人才生态的认可，更彰显了外资企业对中国市场的坚定信心。正如张开鹏所言，“武汉工厂的实践，向世界展示了中国在先进制造和人才管理领域的全球影响力”。

从盖瑞特集团第三次投资光谷，到安伯格集团亚太区总部落户，再到富士康武汉工厂、施耐德电气武汉工厂，这些“灯塔工厂”相继在武汉落地并壮大，带动越来越多的外资企业选择扎根武汉、加码武汉。

武汉这座中部重镇，正以深厚的工业底蕴、澎湃的创新动能和开放包容的城市气质，成为全球先进制造与人才理念融合交会的的核心，书写着高质量发展的新篇章。

(长江日报记者冯雪)

## 编后

## “灯塔”之光 照亮“中国智造”

“人才灯塔”花落武汉，其意义远超一座工厂的荣誉。它标志着全球制造业竞争的焦点正从单纯的技术和设备升级深刻转向“人”的价值重塑与赋能。

这座“灯塔”的独特光芒在于：它照亮了“人机协作”的崭新范式。AI与自动化并非取代工人，而是成为释放其创造力、提升其价值的工具。这不仅是效率的提升，更是产业工人尊严与未来的重塑。

“人才灯塔”花落武汉绝非偶然。它是对武汉“天时、地利、人和”综合优势的加注认证——深厚的工业底蕴、丰富的人才资源、持续优化的营商环境和前瞻性的人才生态，共同培植了全球高端制造与顶尖人才扎根的沃土。

“灯塔”之光照亮“中国智造”。这座“灯塔”的树立，向世界传递清晰信号：在制造业迈向智能化、绿色化的浪潮中，谁真正将人才置于核心，谁就能赢得未来。武汉，正以这样的实践，成为全球制造业新理念、新标杆的重要策源地。这束光，属于武汉，更昭示着中国制造业向“中国智造”跃升的坚实路径。

# 敢为人先 追求卓越