



社区圆桌会

圆桌主持人:
史强 长江日报记者

圆桌嘉宾:

肖丽娜 汉阳区江汉二桥街道桥西社区党委书记
倪燕 东湖高新区左岭街道星芯社区党委书记

小区旧改,居民『动口』又『动手』

[问题一]

你们社区的旧改情况是怎样的?

肖丽娜:近几年,我们社区先后完成楼道照明改造、墙面刷白、应急灯安装、雨阳棚更换、雨水立管更新,并增设雨水收集器。针对居民长期反映的水压不足、水质不稳定问题,社区重点建设了水泵房,实施了二次供水改造,保障了高层住户用水。同时,社区完成6处电线杆入地、路面“刷黑”及线路规整。

倪燕:我们社区是一个村改居重建社区,居民多为搬迁至此的原各村湾村民。近年来,社区通过多项举措改善居民居住环境,包括改造小区凉亭、增设电动自行车充电桩、安装防高空抛物监控系统、小区休闲广场微改造等。2024年,社区党群服务中心亲民化改造后,将95%的空间向居民开放共享;通过民生微实事项目募集公益基金,开展便民服务。

[问题二]

从你们小区旧改的情况来看,采纳了很多居民的建议。居民参与其中,对推动旧改起到了什么作用?

肖丽娜:居民的建议就是我们的改造指南。例如,小区二次供水和水泵房建设正是基于高层住户多年呼吁而立项;电线杆入地也源于居民对安全和美观的关切。居民的参与使改造更贴合实际需求,提升了大家对项目的认同感和支持度。大家不仅“点题”,还协助宣传、监督,共同化解施工中的矛盾,使旧改推进更顺畅、成果更可持续。

倪燕:居民在参与小区改造中发挥了不可替代的作用。每个改造项目设立,我们都广泛征集居民的建议。改造方案与居民需求对应。从立项到施工、监督,再到验收,居民全过程参与。社区党群服务中心亲民化改造,参与居民达2300人次。小区凉亭建设、阳光房改造等项目启动,居民主动捐款、积极配合。这种居民“共建共治共享”模式让旧改从“政府主导”变为“居民唱主角”,最终打造出让居民真正满意的项目。

[问题三]

对于小区旧改,居民意见不一,还有“轻重缓急”的?你们是如何更加有效地让居民参与小区旧改的?

肖丽娜:我们建立了“收集—协商—落实”机制,通过楼栋会、微信群广泛征集居民的建议,并分类梳理。例如,用水问题影响面大、紧迫性强,被列为优先项目;电线杆入地因涉及安全且呼声高,也加快推动。对于意见分散的项目,我们组织居民代表、施工方共同协商、达成共识。关键是以透明沟通推动共同决策,确保资源用在刀刃上。

倪燕:为有效推动居民参与小区旧改,我们采取优先排序和分类施策的方法。先通过多种形式摸排需求,按安全、功能、美观等分类排序,优先解决屋顶漏水、电动自行车充电难等民生痛点;逐步推进小区环境微改造,如翻新、新增电动自行车充电桩25处;连续5年改、增户外休闲健身近200条;通过居民协商一致同意硬化近1000平方米地面,为居民打造休闲娱乐场所,让居民从“旁观者”变成“参与者”。

[问题四]

小区旧改不仅要让居民“动口”,还要鼓励大家一起“动手”。你们在这方面探索出哪些经验?

肖丽娜:我们搭建了“全流程参与”机制,让居民既“动口”献智,又“动手”共建。在“动口”方面,除了举行线下议事会,我们还开通线上意见群,建立“收集—反馈—落实”闭环,比如二次供水、电线杆入地的细节均采纳了居民合理的建议。在“动手”方面,我们组建居民志愿监督队,参与改造、验收;改造完成后,发动居民参与社区环境维护、清理垃圾、维护公共设施。通过“献智+出力”双重参与,居民的自治活力被激活,大家真正成为社区的主人。

倪燕:无论是党群服务中心改造还是小区环境提升,我们一直在发掘社区能人、达人,培育孵化社区社会组织。比如以党群服务中心共享工具墙为依托,我们组织社区既有爱心又有技术的能人成立“星益”便民服务队,包括木工、电工、泥瓦工等工种,除了为居民提供公益服务外,还定期上门为辖区内独居孤寡老人检修、维修,同时承担小区环境微改造等任务。



星芯社区居民参与铺设便道。

公园部分座椅
为啥背对湖面

墨水湖公园管理方:满足不同需求

长江日报记者商佩



墨水湖公园座椅沿绿道错落摆放,既有面湖的,也有背湖的。

长江日报记者商佩 摄

记者
出击

近日,有市民通过武汉城市留言板建议,将汉阳墨水湖公园湖边座椅调整为面向湖面,方便临湖观景。公园管理方回应,座椅沿绿道错落摆放,既有面湖的,也有背湖的,以满足不同需求。

市民罗先生经常前往水墨清华小区旁的墨水湖绿道散步,他发现湖边座椅大多背向湖面。“我去东湖时看到湖边座椅都面向湖面,既安全,观景体验也好。”他建议墨水湖公园可以参考东湖风景区,通过控制座椅与湖岸距离、加设防护等措施,让游客能静坐时欣赏湖景。

对此,墨水湖公园管理方回复称,公园里的休闲椅都是面向绿道摆放的,“一部分可面对湖,一部分不对湖”,以满足市民休息的多样化选择。“椅子对着园路或休息区,方便行人临时歇脚、照看孩童,也能促进社交互动。”工作人员解释,如此布局是基于功能性与安全性的综合考量。

1月22日下午,长江日报记者实地探访墨水湖公园北岸。记者从西门停车场往东北方向骑行,可见绿道两侧长椅确有不同朝向,有的面湖,有的背湖,还设有临湖观赏椅。往西南方向,靠近水墨清华小区二期的绿道旁,座椅则大多背对着湖面。

记者观察到,公园里有市民面向湖水安静地坐着看风景,也有市民选择背对湖面休息。一名背湖而坐的市民说:“冬天湖面的风吹到脸上太冷了,有点难受。”

“把椅子换成一个朝向,并不合适。”墨水湖公园现场管理人员杜先生告诉记者,“椅子正对着路,人的活动空间和反应时间都更充裕。如果椅子背对着路,人的观察视角会变小,万一有自行车过来,不容易及时发现和躲避。”

对于不同路段座椅设置的差异,杜先生进一步解释,部分区域坡地树木较多,或地面设有排水沟、窨井盖等,不适合安装座椅;而在靠近小区的路段,因区域空间比较狭窄,未在绿道一侧(面朝湖面)设置座椅。

“不过,公园里有一些可以移动的白色圆椅,我们允许市民在不违反规定的前提下把它们搬到经常活动的地方。”公园物业王经理举例,市民自发把椅子搬到一些锻炼的老人、跑步的年轻人,也有带孩子的家长。要满足所有人的需求很难,我们尽量兼顾大多数人。”他表示,墨水湖公园主要是周边居民休闲散步的地方,座椅设置首先要考虑实用和舒适。“对于市民提的合理建议,我们想办法落实;对于不太合理的建议,我们会仔细斟酌。毕竟,公园管理要合情、合理、合法,让大家都能舒心。”

公园物业会默许市民挪动那些可移动的圆椅,甚至会帮忙固定移动后的椅子。这个细节让人觉得,



墨水湖公园内设有临湖观赏椅。

长江日报记者商佩 摄



东湖湖边座椅面向湖面摆放。

一位市民 摄

[记者手记]

公园座椅该怎么摆,没有标准答案

市民希望座椅面向湖水,畅快地看景色;管理方要考虑安全,担心座椅背对道路有风险。有人说风大,背湖而坐更舒服;也有人说,来湖边不就是为了看水吗?

墨水湖公园管理方最终选择了一种“不统一”的座椅摆法。这或许不是最理想的方案,但像极了生活中常见的场景——很难让所有人百分之百满意,于是试着在可能的空间里多给出一些选择。

公园物业会默许市民挪动那些可移动的圆椅,甚至会帮忙固定移动后的椅子。这个细节让人觉得,

规则之外留有“柔软的缝隙”,或许比一个完美的朝向更重要。

无论是市民还是公园管理方,出发点其实是一致的——让公园更好。在城市精细化治理过程中,少有“一刀切”的最优解,更多的是因地制宜、动态调整的耐心与智慧。

公园是大家的。讨论一把椅子的方向,其实也是在商量“公共空间究竟该以怎样的方式容纳不同的人、满足不同的期待”。这种商量本身也是一种进步。

(长江日报记者商佩)

市民
留言板

硚口公园路灯不亮

居民摸黑锻炼身体

公园管理处:紧急检修后恢复部分照明

市民留言:

“硚口公园里几十盏路灯全坏了,晚上锻炼身体太不方便了。”1月18日,市民刘女士向武汉城市留言板反映这一情况。

“一到晚上,整个公园黑漆漆的。希望快点修好路灯。”家住硚口公园附近的刘女士表示,1月16日起,公园内四五十盏路灯都不亮了。以往傍晚时分,居民们会聚集在此跳广场舞、散步;如今,大家只得自备灯具。“我带了充电灯,还有夜跑的市民头戴便携式探照灯,不然根本看不清路。”她说,公园里的路灯以前也出现过故障,但这次时间有点长。

记者探访:

1月19日晚,长江日报记者在硚口公园里看到,除篮球场照明正常外,园内主干道、广场、绿化带等处一片昏暗。广场舞区域星星点点的灯光多是居民自带的移动光源。在此夜跑的吴先生说,他曾差点因为看不清被绊倒。

“我们也很着急。”1月20日,硚口公园管理处相关负责人解释,公园照明系统建成年代久远,经历过改造,部分为传统灯泡,部分为LED灯,线路情况较为复杂。故障发生后,公园已联系外部电工紧急排查两次,但因原有线路与外部线路曾有连接,排查需要时间。

这位负责人还透露,去年起,硚口公园管理编制精减,水电、保洁等岗位人员减少约2/3。目前,园内暂无专职电工,日常维护依赖外包或聘请专业人员。

1月21日,经过紧急检修,硚口公园内大部分路灯恢复照明。与此同时,管理方发现新问题:原本设定为晚6时至次日清晨6时开启的照明系统,每到晚9时就自动关闭。初步判断线路仍有问题,具体原因仍需检测。

“我们已经安排专业人员,争取近日彻底修好照明系统,恢复正常亮灯时间。”这位负责人表示。

1月22日晚,记者再次来到硚口公园,看到园区内夜游和锻炼身体的市民络绎不绝。

截至发稿时,公园管理方表示检修仍在进行中,将全面检查整个照明线路,避免问题反复产生。

(长江日报记者尹勤兵)

放学时段发车间隔较长

孩子等公交车时间过长

公交部门:已新增班次

市民留言:

近日,市民陈女士通过武汉城市留言板反映,公交562路在放学时段发车间隔较长,导致学生候车时间过长。

“17时从起始站发出的车,开到我们这一站要20多分钟。孩子17时30分放学,根本赶不上这班车。”陈女士说,她家孩子放学后在联城路沌阳医院站乘坐562路公交车回家。下一班车要等一个小时才发车,加上路上拥堵,孩子有时候等到18时30分才能坐上车。她查询发车时刻表发现,晚高峰时段该线路发车间隔不均,16时至17时、18时至19时发车间隔30分钟,17时至18时发车间隔则长达1小时。“冬天黑得早,孩子长时间等车也不安全。希望优化发车时间。”

记者探访:

1月19日下午,长江日报记者前往联城路沌阳医院站实地探访。适逢下雨天,交通较为拥堵。16时50分左右,附近新城小学各年级学生陆续放学。记者现场记录显示,从市场路海天汽配城开往潮海村方向的两辆562路公交车分别于17时27分、18时07分到达,相反方向的两辆车分别于17时22分、17时59分到达。两班车间隔均在30分钟至40分钟之间。

针对市民反映的情况,武汉市公交集团第四运营公司于1月19日及时作出调整。562路线路工作人员说:“行车计划中已新增17时30分发车班次。”目前,该线路投入4辆车运营,高峰时段发车间隔约30分钟,平峰时段发车间隔为30分钟至60分钟。记者通过地图软件查询确认,双向发车时刻表均已增加17时30分左右发车班次。

“小学门口接送孩子的车辆多,道路较窄,562路公交车到站时间会有所波动。”562路线路工作人员补充说,学校周边路况对车辆准点到站确有影响。公交部门表示,下一步将持续优化发车管理,减少故障车辆,并根据客流变化适时动态调整运力,努力匹配运量与运能,方便市民出行。

记者回访时,陈女士说:“情况已明显改善。这几天,孩子一般在17时50分左右就能上车,偶尔18时也能上车,比之前好多了。”

(长江日报记者商佩)

手机没电无法扫码乘车

公交司机暖心“放行”获点赞

市民留言:

近日,市民夏女士在武汉城市留言板上点赞392路公交车司机——近日夜晚,她因手机没电无法扫码乘车,向司机说明情况后,不仅被允许乘车,还得到司机的友善回应。次日,她搭乘同一线路公交车,主动补交了票款。

记者探访:

1月22日,长江日报记者与夏女士取得联系。她回忆,当晚10时左右,她在武昌园南路武汉佳苑站准备乘坐392路公交车回家。上车时,手机仅剩2%的电量,她刚尝试解锁手机,手机便自动关机了。她连忙向司机解释,并承诺次日一定补票。司机笑了笑,示意她先坐下。“当时,我很感动,要是不能坐车,晚上回家真成了难题。”夏女士说,为履行承诺,第二天同一时间,她乘坐392路公交车,一次性买了两张车票。

记者从武汉市公交集团第六运营公司了解到,类似情况在实际运营中偶有发生。该公司相关负责人表示,若乘客因手机没电、忘带零钱等特殊无法购票,可向司机说明;司机核实情况后,不会拒绝乘客乘车。事后,乘客可在该线路任意一班车上补票,或通过其他方式联系公司处理。

(长江日报记者许巍巍 通讯员涂举学)