



# 寒假托管班，家长放心孩子开心

## 社区圆桌会

圆桌主持人：  
史强 长江日报记者

圆桌嘉宾：  
高亚娟 江汉区新华街道精武社区党委书记  
张媛媛 汉阳区鹦鹉街街道杨泗社区党委书记

### 【问题一】

孩子们放寒假了，你们社区今年托管情况怎样？

高亚娟：我们社区辖区内企业众多，双职工家庭所占比例颇高，家长们在孩子寒假托管方面的需求十分迫切。丰富的企业资源为社区开展托管服务提供了有力支撑，社区在场地、师资、课程等方面能够获得多样化助力。此外，社区积极推进亲民化建设，以“能办事 爱来玩 小满足”为设计理念，优化了大量空间，其中精心打造的儿童成长空间功能完备、环境适宜，为孩子们提供了优质的成长和活动场所，十分契合开展寒假托管服务的条件。

张媛媛：今年，我们提前准备、提前谋划、提档升级。作为市里定点的寒假托管班，我们提前一个月打扫卫生、检查设备，连急救药箱都备齐了。课程也设计好了，每天写作业、做手工、玩游戏都有安排。去年，我们社区和辖区内的睿米健康管理公司合作，建立“青藤心灵成长中心”，孩子们特别喜欢里面的心理游戏课。今年，我们招募了一批宝妈志愿者和大学生志愿者。他们都接受过培训，带孩子有经验、有耐心。

### 【问题二】

在今年寒假托管中，你们根据孩子和家长的需求做了哪些创新？

高亚娟：在今年寒假托管服务中，我们以“楼商居”深度融合为特色背景，充分发掘并整合辖区内的优质资源，在课程设置与活动安排上进行了大胆创新，力求给孩子们带来既富有教育意义又充满趣味性的假期体验。

在安全教育方面，我们特邀辖区内的越秀消防站长带领孩子们走进消防站，沉浸式学习消防安全知识。在科技探索方面，我们与辖区内的海尔智家AI直播基地紧密合作，孩子们可以通过参观直播间、参与模拟直播等活动体验直播行业的真实运作情境。在文化传承方面，我们携手百年老字号全聚德，带领孩子们走进非遗的殿堂，亲手体验传统美食糖葫芦的制作过程。

张媛媛：今年，我们把社区平时最受欢迎的编程、围棋等课程融入寒假托管服务中。比如，我们开设“智能小车工坊”，让孩子们动手拼小车；带孩子们去附近看桥，讲述武汉的桥梁故事。另外，我们特别设计了“家庭手作课”，请家长和孩子一起当“木工”。我们就是想通过这些活动，让寒假托管班不仅是志愿者们“看孩子”的地方，更是孩子开心、家长放心的“成长小天地”。

### 【问题三】

寒假托管既要满足孩子们的多样化需求，又要确保他们的安全。你们如何平衡二者的关系？

高亚娟：我们一直在努力平衡二者的关系，也摸索出一些经验。在活动游戏内容设计方面，我们开展安全类小游戏，利用AR眼镜模拟地震场景，让孩子们在沉浸式体验中学会如何自救，既有趣味性，又能学到实用的安全知识。在人员保障方面，我们安排了志愿者、老师和负责人全天候在班陪伴孩子，随时关注他们的动态，确保每个孩子都在视线范围内，一旦有突发情况能及时处置。在环境保障方面，我们于开班前联合多个部门全面检查，邀请民警、消防人员指导，设置警示牌，对边角进行包边处理，消除安全隐患，为孩子们营造一个安全舒适的环境。

张媛媛：我们把安全放在第一位，但不是把孩子们“关起来”。每天，家长必须签到、签退，我们会实时在群里发孩子们活动的照片。前几天，我们组织跳绳比赛，志愿者提前清理场地，划好活动区域，一边鼓励孩子参与一边在周围看护提醒，孩子玩得开开心心，也没发生磕碰。在手工课上，我们不仅选的是儿童安全剪刀，还安排一名志愿者专门坐在手工区旁边看护，既让孩子能自由尝试，又默默守护他们的安全。通过这些举措，孩子们不仅能在安全的环境中释放天性、锻炼能力，还能在结构化活动中学会自我保护，真正实现“安心托管、快乐成长”。



孩子们在精武社区寒假托管班参加有趣的活动。

# “你亮灯，我安心”

## “探灯小队”守护社区安宁

### 城市主人翁

长江日报讯(记者史强)“冬雪寒，路结冰，慢行稳走防跌倒。”一段有关冬季安全事项的喇叭声回响在汉阳区江汉二桥街道桥西社区各个区域。居民们都知道，这是社区星光巡逻队又开始夜间巡查了。为了让独居老人夜间既得到守护又不觉得被打扰，这支“探灯小队”选择每晚观察老人们家的窗户是否透出灯光。

1月25日晚上近7时，“探灯小队”12名队员在社区集结完毕。他们当中年龄最小的63岁，年龄最大的78岁。套上志愿者红马甲后，大家沿着社区内部道路巡查。

“探灯小队”队长、65岁的崔鸣对长江日报记者说：“大家会特别注意沿途的路灯和沿路一些独居老人家的窗户。发现路灯灯光太暗或闪烁，我们就记录下来，第二天通知社区；发现哪位独居老人家的窗户没有灯光，住在附近的队员就上楼敲门了解情况。”

巡查到101号楼前，队员奚汉云发现6楼独居老人齐金龙的窗户没灯光，她和其他队员一起上楼敲门。过了一段时间，门开了，看到齐金龙安然无恙，大家才松了一口气。

89岁高龄的齐金龙一直独居，患有高血压等基础疾病。当天，他吃晚饭比较晚，在厨房里洗碗，没打开卧室的灯，还拉上了窗帘，结果让大家大吃一惊。“感谢社区和志愿者们关心，我家附近门栋80多岁的杨爷爷和一个失明的儿子住在一起。她上门时，杨爷爷有点不高兴。于是，她就在晚上默默留意老人家的窗户。去年年初的一个夜晚，她发现老人家的窗户没透出灯光，给老人的儿子打电话了解到老人中风了。她和社区



桥西社区星光巡逻队队员巡查时观察独居老人家的窗户是否透出灯光。 长江日报记者史强 摄

及时处理或通知社区。

“一些老人不喜欢被打扰，我们就观察他们家的窗户，留意规律。如果哪天窗户突然没透出灯光，就可能有问题。”崔鸣说，她家附近门栋80多岁的杨爷爷和一个失明的儿子住在一起。她上门时，杨爷爷有点不高兴。于是，她就在晚上默默留意老人家的窗户。去年年初的一个夜晚，她发现老人家的窗户没透出灯光，给老人的儿子打电话了解到老人中风了。她和社区

党委书记肖丽娜进门后发现，老人中风在床，大小便失禁。老人被立即送到医院急救，抢回了一条命。

肖丽娜介绍，桥西社区是老旧小区，目前有1800多位60岁以上老人，不乏独居老人和高龄老人，他们夜间发生意外后需要及时救助。此外，居民们夜间出行主要靠路灯照明，但社区工作人员有限，无法及时发现并处理“问题路灯”。星光巡逻队帮社区解决了这两个问题。

# 斑马线上“拦路牌”撤走 市民过街不再绕弯

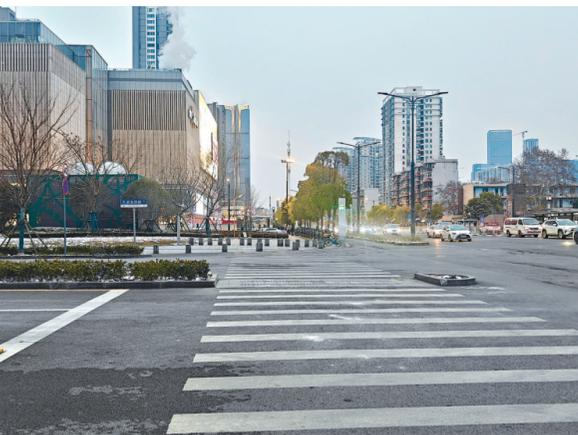
### 这些事办得怎么样

长江日报讯(记者商佩)武昌区和平大道与武车四路交叉口的斑马线恢复了应有的畅通，行人有序通过，不再需要冒险绕行机动车车道。而在1月中旬，此处斑马线上的安全岛还被两块高大的商业指示牌“占用”。经市民反映，长江日报记者和相关部门介入，这两块“拦路牌”被彻底清理。

“商场开业时，这两块牌子就被摆放在斑马线上了，完全挡住去路，行人没法通过，只能走到马路上。”1月13日，家住附近的市民高先生在武汉市留言板反映，“斑马线上堆物是违反交通法规的行为，希望有关部门尽快处理。”

从高先生提供的现场照片可见，两块高约两米的商业指示牌分别为某楼盘营销中心及邻近商场停车场导引牌，一左一右，“扎根”于双向车道之间的安全岛上，几乎占满宽约4米的安全岛空间。这导致安全岛的“中转站”功能丧失，行人必须迂回到机动车车道上过街，人车混行，存在安全隐患。

近日，记者实地探访看到，两块商业指示牌被移至人行道旁的车道上。记者随即向管辖部门反映这一情况。武昌区徐家棚街道综合执法中心工作人员回复称，已再次联系商场物业方，责令其将所属的停车场导引牌撤走；另一块导引牌已予以收缴。该中心后续将增加对此区域的巡查频次，强化常态化管理，杜绝问题反弹。



斑马线上的两块商业指示牌被彻底清理。 长江日报记者商佩 摄



此前，两块商业指示牌几乎占满安全岛空间，行人需绕弯过街。 市民高先生供图

### 市民留言板

## 医生中午延迟下班救治急症患者写信致谢

### 市民留言：

近日，患有慢性荨麻疹15年的市民张女士在武汉城市留言板留言：“我要感谢武汉市第八医院医生张梦洁。她延迟中午下班时间，快速研判、果断处置，使我的病情得到有效控制，避免了可能发生的危险情况。”

### 记者探访：

“当我病情加重赶到医院，已近午时，上午的号源已尽，只挂到下午4时30分的号。”市民张女士告诉长江日报记者，因出现喉发痒嘶哑、全身密集风团、右臂水肿等症状，她凭经验判断这次发作较为严重，于是赶往武汉市第八医院皮肤科诊室。

张女士刚到皮肤科诊室，张梦洁医生已经结束上午的工作，正准备下班休息。了解情况后，张医生没有丝毫推诿，立即为张女士诊断病情。“情况确实比较严重，需要尽快处理，考虑打针控制。”仔细查看体征后，张医生当即立断，为张女士开具手指血化验。

尽管已到午休时间，张医生仍主动留守等待化验结果。报告显示张女士的超敏C反应蛋白数值超过正常值的4倍，印证了张医生的判断。她迅速制定治疗方案，并在开具处方时反复叮嘱张女士的丈夫全程陪护，详细说明如出现胸闷、呼吸困难等险情必须立即到院急诊科就诊。

“张医生不仅治病，更把患者的安危放在第一位。”张女士表示，在张医生专业、温暖的处置下，其病情迅速缓解，当晚风团和水肿明显消退，得以安睡。

“我并不提倡加班，但张医生在疲惫之时仍以患者为先，展现了真正的医者仁心。”张女士在感谢信中写道，“张梦洁医生在关键时刻的担当和精湛的医术是我疾病困厄中的‘一束光’。”

(长江日报记者许魏巍)

## 电动自行车充电只支持投币 小区居民使用很不方便 物业公司：后期将开通扫码支付功能

### 市民留言：

“现在都是用手机支付，充电还得专门找硬币，太麻烦。”日前，洪山区建和世家小区居民熊女士通过武汉城市留言板反映，在小区电动自行车充电棚里充电仅支持投币，给日常使用带来不便。

### 记者探访：

“我习惯了扫码支付，平时身上基本不会带现金，更别提硬币了。”建和世家小区居民熊女士告诉长江日报记者，虽然小区物业公司工作人员说提供硬币兑换服务，但她走到物业公司办公室，再回到充电棚，来回需要几分钟。“有时候，我买了点东西，来回提得很不方便。”

近日，记者在小区1号门旁的充电棚看到，棚内停满电动自行车，共有两台支付设备。其中一台只支持投币，按功率差异，1元可充电1至4小时。另一台具备扫码支付功能的设备则处于无法使用状态。小区居民刘先生称：“偶尔充电时间没到，我就要用车，钱却没法退还。我觉得改成扫码支付更合理。”

为什么具备扫码支付功能的设备无法使用？小区物业公司工作人员解释，公司规定不能使用第三方支付平台，因此未启用具备扫码支付功能的第三方设备，但物业公司办公室备有硬币供居民兑换。

随后，记者与洪山区青菱街道取得联系。相关工作人员表示，该小区属于城中村改造重建项目。物业公司依据农村集体“三资”管理规范，要求充电收入不能进入第三方平台账户，因此此前未开放扫码支付功能。

物业公司能不能自行开通扫码支付功能？记者再次与青菱街道取得联系。相关工作人员说，经过与物业公司多次协商，为方便居民充电，物业公司正在办理自有扫码支付功能的开通手续。今后，居民将可直接用手机完成充电支付。

(长江日报记者许魏巍)

## 小区部分消防器材缺失 物业公司：现在补齐了

### 市民留言：

日前，洪山区张家湾街道复地悦城小区二期多名居民在武汉城市留言板留言，反映小区部分消防器材缺失，存在安全隐患。

居民张女士反映，去年12月，她无意中在复地悦城小区二期一些消防器材缺失，拍了照片发到楼栋群里，引起业主共鸣。大家也将自己发现的情况发到群里。经汇总，大家发现小区不仅存在消防器材缺失现象，还存在消防设施失效、垃圾随意堆放等安全隐患。业主们将情况反映给物业公司和消防部门，物业公司做过一些整改，但问题没有得到完全解决。

### 记者探访：

近日，在张女士等居民带领下，长江日报记者探访了复地悦城小区二期部分区域，发现17栋负一楼地下停车场入口处的消防栓没有水带；17栋11楼和22楼各有一个消防栓无水带、无水枪；17栋18楼和19楼的灭火器箱内装两个灭火器，但里面只有一个；21栋二单元负一楼和26栋二单元负一楼的消防栓不同程度存在水带或水枪枪头缺失情况；24栋二单元负一楼停车场角落里有大量易燃泡沫和废品，旁边就是排风机房、弱电间等。

记者随后将探访的情况反映给社区和洪山区消防救援大队。武汉东湖高新物业管理有限公司复地悦城项目经理周金锁说，他们请消防人员现场排查发现小区缺失27条水带和30多个水枪枪头，物业公司已经补齐。对于居民反映的其他问题，他们正在同步排查解决。他解释，去年夏天抗旱保苗时需要从消防栓接水救苗，部分水带和水枪枪头被绿化单位借走未还，还有一些是被人拿走的。

(长江日报记者史强)

## 关于金嘴街道路工程施工期间交通管理的通告

2026年2月4日至2026年8月15日，青山区金嘴街将进行道路工程施工。为确保施工顺利进行，根据《中华人民共和国道路交通安全法》等法律法规的规定，现将该路段施工期间道路交通管理有关事项通告如下：  
一、金嘴街实行机动车由西向东(建设十一路往工人村路方向)单向通行。  
二、需通行施工路段的机动车可绕行临江大道等周边道路。  
三、机动车、非机动车驾驶人及行人应服从交通警察的指挥，按照交通信号指示通行。

违反本通告的，公安机关交通管理部门将依照《中华人民共和国道路交通安全法》等法律法规的规定，予以处罚。  
特此通告！

湖北源发市政工程有限公司  
新桃路(长青路—右岸大道)及金嘴街(临江大道—工人村路)道路排水工程EPC项目部  
2026年2月4日

# 遵守禁止燃放烟花爆竹规定 武汉需要安宁和环保