

历时一年多，“探厕”博主在武汉看见了啥

长江日报记者余睿 实习生寇天岑

脚步遍布三镇80多座公厕

“我探的不仅是厕所，更是许多人的真实生活”

3日上午10时，小k站在门口，仰头看天花板、通风口是否干净；再走进女厕区域，手指轻轻划过洗手台面，查看有无水渍；接着推开一扇隔间门，反锁，又打开，反复两次，检查门锁是否灵敏；最后，她走到母婴室前，看尿布台是否稳固，插座有无安全盖。

整个过程安静、细致、专注。小k掏出手机，对准干净明亮的洗手池、母婴室，连续按下快门。手指在屏幕上快速敲击：“母婴室设备齐全，有热水、洗手液、免费纸巾，隔间门锁灵敏。唯一不足：第三间隔间卷纸已用完，建议补货。综合评分：四星。”点击发布。

不到5分钟，点赞破百。“太需要了！明天带宝宝去那边正好用上！”“请问附近有没有带儿童小便池的公厕？”“博主能不能看看江汉路那边的？”周末总排队。”小k一条条翻看。这是她作为“探厕”博主的日常。

小k本名柯欣然，武汉本地人，大学毕业后做过策划，两年前辞职成为全职生活博主。平时在小红书、抖音账号分享美食探店、小众打卡地，流量一直不错。

2024年，小k的账号后台多了许多私信。“带孩子去哪换尿布？”“哪个商场厕所不排队？”“汉口火车站附近有没有带坐便器的公厕？”……私信越来越多，小k感觉自己发现了一条小众新赛道。

这些看似琐碎的如厕求助，直指老人、孕妇、带娃家长及残障人士的生活刚需。“公厕，好像成了很多人‘不好意思开口’的

帖子发布一周，母婴室的门修好了

“测评不是挑剔，是看见和连接”

测评一年多以来，小k的测评维度越来越细：从最基础的干净度、异味、纸巾洗手液是否充足，到关注有无无障碍卫生间、母婴室、儿童洗手台、坐便器，再到隔间门锁是否完好、地面是否防滑、呼救铃是否有效；置物架高低是否方便坐轮椅者、母婴室门锁是否私密、是否有挂钩、手机充电接口……

“测评不是挑剔，是看见和连接。”小k说。汉口一家老商场的母婴室门锁坏了，一直没修。“我在笔记里提了一句，一周后再去，锁修好了。保洁阿姨说，商场物业看到我的帖子后马上处理了。”小k找到了笔记的价值，越来越有动力，她发布测评后，多家商场、公园和交通枢纽的公厕细节发生了优化：破损的门锁修好了，缺失的洗手液补上了，无障碍卫生间加装了扶手……小k的笔记本上，不仅有记录的问题，也多了不少“已改善”的标记。

回应网友呼吁，武汉改造出首座潮汐公厕

“民间的声音是可以被听见、被接纳的”

“去年有网友在评论区呼吁武汉也该建‘潮汐公厕’，解决女厕排队难题。后来，有人把建议转到了城市留言板。”小k说，“再后来，龟山景区就改造出了武汉第一座潮汐公厕。你看，民间的声音是可以被听见、被接纳的。”

没做“探厕”博主之前，她对公厕的印象停留在“能用就行”。如今，她会注意到置物架的高度对轮椅人士是否友好，会留心烘干器的噪声是否对孤独症儿童不友善，会思考夜间公厕的照明是否足够安全。

“我好像变得更敏感，也更柔软了。”小k笑着说，“以前出门是‘找好吃的’，现在是‘找好厕所’。朋友都说我‘魔怔’了，但我觉得，这才真正贴近了生活。”

在她的影响下，武汉陆续出现了“小蜜蜂”“菜菜”等一批“探厕”博主。他们有的关注通风与异味，有的记录排队数据，有的专攻无障碍设施。一个松散却充满力量的“公厕观察联盟”正在形成。

最近，小k有了新计划。“我想整理一份《武汉公厕便利地图》，按区域、设施类

隐秘痛点。”小k说，“既然没人系统地讲，那我就来说。”

2024年上半年，她发布了第一篇公厕测评帖，地点选在自家附近的东湖绿道公厕。没有花哨剪辑，只是平实地拍摄环境、列出设施、标注优缺点。出乎意料，这篇笔记火了，点赞数万，收藏过千。

“评论区打开了一个话匣子。”小k说，有人点赞，有人补充，有人提出更多需求。“那一刻我突然觉得，我探的不仅是厕所，更是许多人的真实生活。”

从此，小k的足迹延伸至公园、交通枢纽与老街巷。武汉天地、江汉路、楚河汉街、光谷广场、汉口江滩、东湖绿道、黄鹤楼周边以及地铁站内……她的脚步遍布三镇80多座公厕。每探一处，平均耗时40分钟到1小时，若是遇到结构复杂、人流量大的点位，她会蹲守更久。

“有一次在江汉路，为了记录不同时间段的排队情况和保洁频率，我从上午10时一直待到下午3时。”小k说。她随身带着小本子，详细记录保洁阿姨的拖地时间、补纸节点，以及高峰期女厕的排队长度。

还有一次，一位坐轮椅的女士私信她：“看了你的测评，我才敢带我妈去东湖玩，知道哪个厕所她能用上。”小k把这条信息看了好几遍。“原来我随手一记，真的能帮到人。”

让小k坚定走下去的，是粉丝的留言。“有人在我的帖子下说：‘博主，请永久保留这篇，不要断更，我出门全靠它找厕所。’”小k说到这里，顿了顿，“还有一位孕妇留言，说她根据我的推荐，找到了汉口火车站附近带母婴室的公厕，顺利给孩子喂了奶。她说‘感觉被这座城市照顾了。’”

这些暖心话语让小k意识到，她做的不是“猎奇”，而是“连接”，连接被忽视的需求与被改善的服务。

她的笔记催生了一个互助社群：有人分享自己发现的“宝藏公厕”，有人提醒哪里设施坏了，有人讨论如何推动改进。

型分类，方便不同需求的人快速查询。”她说，“还联系设计专业的学生，一起探讨更人性化的公厕设计方案——比如能不能有更智能的导厕系统？能不能在隔间里增加紧急呼叫的语音提示？”

她也有个小愿望：希望未来武汉的每一座新建或改造公厕，都能在设计阶段听听市民的声音。“公厕是城市的‘良心工程’，它不该是设计师凭空想象出来的，而应该来自真正使用它的人的需要。”

2026年3月1日，《武汉市城市公共厕所管理办法》将正式施行。小k特意关注了这条新闻。“里面提到了适老化、适老化改造，提到了智慧公厕建设。你看，民间的关注，正在转化为制度的进步。”

2月4日下午，小k再次出发。这一次，她来到了武昌江滩的一座公厕。她轻轻推开无障碍卫生间的门，摸了摸新装的扶手是否稳固，又蹲下看了看紧急呼叫按钮的高度。记者问她这份“工作”还会做多久，她想了想：“只要还有细节可以变得更好，我就会继续探下去。”

2月3日上午10时，武汉天地商圈。背着小帆布包的28岁姑娘小k径直拐进一栋商业楼侧边的公共卫生间。

小k是一名“探厕”博主，她的脚步遍布三镇80多座公厕。有无异味，纸巾洗手液是否充足，有没有无障碍设施、母婴室、门锁、挂钩、充电接口是否完好……她都要记录并拍照，整理出“探厕”笔记，然后发到网上。



武汉经开永旺梦乐城公厕设置了儿童洗手池。



武昌汉街一处公厕设置了功能齐全的亲子卫生间。



武汉首座潮汐公厕可见清晰的标识。

本组图片均由长江日报记者余睿摄

记者手记

治理的精度 文明的刻度

趁着采访这篇稿件的契机，我去了好几处博主推荐和市民反馈集中的公厕。站在干净明亮的隔间里，看着墙上的置物架、手边的应急呼叫铃、门外的母婴台，我突然意识到：一座城市的高度不仅在于天际线，更在于这些被忽视的角落是否被照亮。

公厕考验着一座城市的良心：是否愿意为不便者多装一个扶手，是否愿意为母亲预留一间哺乳室，是否愿意在深夜依旧保持清洁。

“探厕”博主的走红，是一种沉默已久的集体发声。那些曾经“羞于开口”的需求，通过一条条视频、一篇篇笔记，被郑重其事地摊开在公共视野中。这不仅是测评，更是一种温和而坚定的主张：城市属于每一个人。

武汉正在经历一场从管理到治理的转型。市民不再是公共服务的被动接受者，而是成为观察者、建议者、监督者。一条留言可以催生一座潮汐公厕，一次扫码可以推动一次及时整改，这种互动让城市治理更精细化了。

想起一位博主说的话：“我拍的不是厕所，是城市对待人的方式。”的确，公厕如一扇微窗，映照出一座城市是否在某些看不见的地方，依然愿意付出看得见的尊重。

或许，真正的城市文明，就藏在你我每一次如厕的体验里。而这座城市的可爱之处，恰恰在于它开始认真对待这件事。

专家点评

通过公厕这一窗口 读懂武汉的包容与温度

“武汉‘探厕’博主兴起，这一看似小众的现象绝非单纯的网络猎奇，而是武汉公共服务升级、人民城市理念落地、城市治理精细化的生动体现。”华中科技大学公共管理学院教授毛子骏表示，作为民生保障的基础载体，公厕直接关联人民群众切身利益，是衡量基本公共服务均等化、精细化的重要标尺。

毛子骏认为，“探厕”博主的测评是市民参与城市治理、表达对美好生活向往的一种具象化方式，其关注的基础清洁程度、高峰时段排队时长、无障碍设施实用性、母婴便民配置、智能设备落地等问题，精准指向武汉公共服务领域的优化方向，倒逼相关职能部门强化责任落实，推动公厕服务从基本保障向品质提升转型。这种民间需求与官方供给的精准对接让公共服务更贴心、更具温度，生动体现了“人民城市人民建、人民城市为人民”的治理理念。

“实际上，‘探厕’博主的走红也成为武汉塑造城市形象的重要契机。”毛子骏认为，公厕虽小，却是城市文明的试金石，博主的分享有利于打破公众对公厕的固有负面认知，让干净便捷、充满人文关怀的武汉公厕成为展示城市文明的隐形名片。这种以小见大的传播，既可以增强市民的城市认同感，也可以让外来游客通过公厕这一小窗口，读懂武汉的包容与温度，让城市形象在微观细节中得到升华，实现公众参与、民生改善与城市形象提升的有机统一。

讲文明 树新风
长江日报公益广告

敢为人先 追求卓越



设计 陈昌