

向新而行 向实发力 向稳求成 武汉筑牢现代化市场监管体系的五年实践

市场监管工作一头连着经营主体，一头系着民生福祉。过去五年，武汉市场监管系统紧扣城市发展脉搏，主动转变角色、创新模式，积极推进从刚性执法向柔性服务延伸、从传统监管向智慧治理跨越，在夯基垒台中积蓄力量，在改革创新中突破提升，交出了一份干中求进的奋进答卷。

五年蓄势

市场活力竞相奔涌

经营主体实现规模与质量“双提升”，“十四五”期末总量较“十三五”末接近翻番，结构持续优化。“创新+营商环境”行动深入实施，“高效办成一件事”改革全面落地，包容审慎监管加力推进，“名特优新”个体工商户培育精准有力，为城市能级跃升注入源头活水。

五年提质

质量强市跨越升级

质量强企强链强区和基础设施建设纵深推进，检验检测机构改革打造“武汉样板”，标准引领力持续增强，国家、省级质检中心、计量中心扩容提质，质量标杆企业梯队、精品品牌矩阵不断壮大，公共服务质量实现跨越式提升，为产业转型升级提供强劲支撑。

五年聚能

创新生态厚积成势

成功跻身国家知识产权强市建设示范城市与国家知识产权保护高地行列，每万人口高价值发明专利拥有量实现倍增，知识产权质押融资规模突破百亿元，长江中游城市群知识产权保护一体化协作、海外维权等机制不断完善，为全国科创中心建设提供有力支持。

五年守护

安全防线牢固坚韧

“三品一特”治理效能持续增强，安全形势稳中向好，蝉联国家食品安全示范城市，食品、药品全链条监管体系深入推进，产品质量安全追溯体系不断健全，特种设备安全双重预防机制更加完善，市场秩序整治与放心消费环境建设双线并进，治理体系实现系统性升级。

五年淬炼

治理体系全面焕新

法治监管、信用监管、智慧监管效能持续提升，涉企行政执法规范化、标准化建设大幅提高，“双随机+信用风险分类”监管机制持续完善，“1+5+N”智慧监管体系建设纵深推进，市场治理体系和治理能力现代化加快推进，为超大城市治理发挥积极作用。

征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。站在新的历史起点，武汉市场监管系统拿出跃马扬鞭的勇气，激发万马奔腾的活力，保持马不停蹄的干劲，努力争先创优，升腾发展气场，提振“四气”精神，以实干实绩推动“十五五”市场监管事业开好局、起好步，为全力打造“五个中心”、全面建设现代化大武汉作出新的更大贡献！

撰文：李春明 彭进平



严守药品安全防线，让群众用上放心药。



严查餐饮服务安全，守护舌尖上的健康。



普及电梯安全知识，护航未成年人成长。

收官“十四五”

一份高质量发展的奋进答卷

过去五年，武汉市场监管系统统筹发展和安全、效率和公平、活力和秩序，铸就了支撑城市高质量发展的“五个跃升”精彩答卷。



经营主体实现“能级之跃”

- ◎经营主体总量从“十三五”末的141万户跃升至270万户
- ◎企业总量从“十三五”末的61万户跃升至127万户实现翻番
- ◎完成“个转企”6807户，企业占比超过47%
- ◎认定“名特优新”个体工商户2119户
- ◎第七届中国民营企业合作大会在汉成功举办

质量强市实现“标杆之跃”

- ◎国家药品和医疗器械审评检查华中分中心成功落户武汉
- ◎荣获中国标准创新贡献奖5项，新增国际标准97项，累计达187项
- ◎获批筹建或建成国家级、省级质检中心、计量中心57家
- ◎建成市场监管总局重点实验室(食用油质量与安全)和国家药监局重点实验室(药物制剂质量研究与控制)
- ◎获评中国质量奖11项、长江质量奖29项、“湖北精品”67项

创新驱动实现“蓄能之跃”

- ◎建成3个国家级、19个省级产业知识产权运营中心
- ◎59家高价值专利培育中心
- ◎每万人口高价值发明专利拥有量从20.5件提升至47.68件
- ◎获批国家知识产权强市建设示范城市、国家知识产权保护高地
- ◎全面完成国家知识产权公共服务标准化建设等6项国家级试点任务
- ◎获省政府科技进步奖一等奖1项、二等奖2项

安全治理实现“口碑之跃”

- ◎“三品一特”安全形势稳中向好
- ◎蝉联“国家食品安全示范城市”
- ◎建成85家便捷惠民“民生药事服务站”
- ◎548家工业产品获证企业构建产品质量安全追溯体系
- ◎建成特种设备“一网统管”智慧监管系统



监管效能实现“格局之跃”

- ◎全国首批入选商业秘密保护创新试点地区
- ◎全国首批入选向平台企业开放信用监管数据试点地区
- ◎全国率先开展个体工商户和农民专业合作社信用风险分类管理试点
- ◎全国公平竞争大会在汉成功举办
- ◎在第二届全国特种设备检验检测行业职业技能竞赛中获一等奖，在首届全国食品生产监管能力大比武中获二等奖

深度解析收官之年

攻坚实践

2025年，是五年蓝图照进现实的关键一年。武汉市场监管系统在改革、创新与服务三大主战场上全面发力，将长期的制度构建付诸具体的年度实践。

向新而行：以改革破局，充沛高质量发展动能

系统推进体制机制、政务服务、执法监管三大关键领域改革，实现从“单点突破”迈向“系统集成”。

模式革新：“双轨制”改革统筹发展和安全
检验检测机构改革圆满落地，形成“两院一集团”新格局，既有力保障了公益性职能，又将过去分散的技术服务能力整合为面向市场的“一站式”解决方案，为产业发展提供强力支撑。

服务升级：“集成化”改革提升服务精准度
“高效办成一件事”改革持续深化，“企

业迁移”等6项主题事项落地，11个项目入选全省优化营商环境重点领域改革试点，深入实施质量帮扶行动、解决企业技术难题4000余个，服务精准度与企业获得感同步提升。

监管增效：“服务型”改革增强监管柔韧度
深化包容审慎监管，积极试水“四新经济”信用沙盒监管，支持平台企业为4000余商户提供“经营码”开通秒批服务。大力推进服务型执法，对3000余案件适用柔性执法，为经营主体留足发展空间。

向实发力：以创新驱动，拉升高质量发展高线

着力构建质量基础、标准体系与知识产权生态，2025年结出累累硕果，为高质量发展注入强劲动能。

筑平台：以高层次平台赋能产业跃升
建成卫星导航等2个国家质检中心，新批筹或建成省级以上质检(计量)中心8个。在新加坡设立全国首个海外质量服务站，服务23家企业加速出海。“汉检链”平台建设有序推进，80余家国内外知名机构入驻国家检验检测集聚区武汉园区。

强链条：推进高水平质量强链建设
组建激光等7个产业联合体，7条产业链入选省级质量强链项目，新能源汽车产业链纳入总局跨区联动项目。计量支撑与标准引领坚实有力，新建社会公用计量标准21项，参与制修订省级以上计量技术规范7项，全年推动制修订国际标准26项、国家标准654项、

行业标准307项。

优保护：让知识产权成为发展“活”资产
国家知识产权保护高地与省级知识产权服务业集聚区建设形成合力，知识产权质押融资规模达127.53亿元，同比增长50.81%，每万人口高价值发明专利拥有量提升至47.68件。与长沙、合肥、南昌签订一体化保护协议，上线区块链知识产权保护平台，“江城智盾”海外维权机制为创新护航。

树品牌：以“武汉品牌”彰显城市实力
“梦芯”芯片、“九信”中药获2025年“我喜爱的湖北品牌”金奖，华工科技、九州通医药入选“中国品牌国际化标杆100案例”。全年新增“湖北精品”36项，累计达67项。商标品牌指导站增至45家，有效商标注册量达58.7万件，地理标志保护产品增至22项，品牌矩阵不断壮大。

向稳求成：以服务固本，筑牢高质量发展底线

织密织牢“三品一特”安全防护网，治理模式从事后应对转向全链条智慧防控，人民群众的获得感、安全感更加充实、更有保障。

全域筑牢安全防线，提升风险防控效能
“武食安”智慧监管平台建成投用，“政企校家”共治模式守护校园食品安全。“药师监管”小程序上线，数字化精准护航用药安全。制定《医用退热贴》等5项团体标准填补国内空白。全年推动548家企业建立质量追溯体系，特种设备“一网统管”实现智慧闭环。

全力规范市场秩序，营造公平竞争环境
公平竞争审查刚性约束增强，全年完成

301件重大政策审查。成立全国首家商业秘密金融服务联盟及保护协会，为企业核心竞争力保驾护航。聚焦民生痛点开展专项整治，推动277家重点市场监控接入智慧平台，市场环境更加清朗有序。

全面优化消费环境，增强群众获得感
消费维权机制持续优化。315常态化维权与ODR在线纠纷解决机制并行，全市已发展线下无理由退货单位2151家，ODR企业691家，维权服务站579家，放心消费环境不断优化，消费环境安全度、满意度稳步提升。

展望启航“十五五”

描绘新蓝图，续写新篇章

非凡“十四五”圆满收官，壮阔“十五五”正昂扬启航，武汉市场监管系统整装待发，向着更高目标迈进。

坚定不移推动“三个重要转变”
推动监管理念由监管为主向监管与服务并重转变，落实“有呼必应、无事不扰”要求，以理念重塑展现市场监管新担当；
推动监管方式由传统模式向以人工智能为核心的智慧监管转变，提升监管精准性与有效性，以方式重构展现市场监管新作为；
推动监管能力由“单一型”向“复合型”转变，打造“一专多能”的市场监管铁军，以能力重建展现市场监管新形象。

坚持不懈做到“三个奋勇争先”
在服务重点产业转型升级上奋勇争先，以质量“三强一基”建设为载体，打造线上与线下一体化产业服务生态，赋能“965”现代产业发展。
在服务科技创新中心建设上奋勇争先，构建高水平知识产权全链条服务体系，大力培育高价值专利、知名品牌和优势企业，打造中部地区知识产权高地。
在服务融入全国统一大市场上奋勇争先，推动“有效市场”与“有为政府”更好结合，推动优化供给与扩大需求相互促进，实现“放得活”又“管得好”。

毫不动摇落实“三个坚决从严”
在源头防控上坚决从严，严把经营主体许可准入关、产品市场准入关；
在过程管控上坚决从严，用好日常巡查、重点核查、飞行检查等手段，确保风险可控；
在末端稳控上坚决从严，加大违法案件查处力度，加强部门协同、行刑衔接，联合惩戒，确保震慑效果。

实施“七大工程”开新局
2026年是“十五五”规划的开局之年，全市市场监管系统将全面启动实施“七大工程”：
——经营主体提质工程，更好筑牢经济发展微观基础。
——“三强一基”赋能工程，更好促进产业转型升级。
——知识产权增效工程，更好推动科技自立自强。
——市场环境优化工程，更好融入全国统一大市场。
——民生福祉守护工程，更好满足群众美好生活需要。
——监管能力锻造工程，更好提升现代化监管效能。
——政治机关建设工程，更好“严作风，优行风”。