

中宣部命名第十一批全国岗位学雷锋标兵

武汉市民服务热线上榜

长江日报讯(记者汪甦 通讯员何向)近日,中宣部命名第十一批全国岗位学雷锋标兵,武汉市民服务热线上榜。此次命名的全国岗位学雷锋标兵共100个(含集体和个人),主要来自企业、农村、机关、学校、社区、医院、军队以及新兴领域等基层一线。他们爱岗敬业、勤勉奉献。

中宣部要求,各地区各部门要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大精神,认真学习贯彻习近平总书记关于深入开展学雷锋活动的重要指示精神,以命名第十一批全国岗位学雷锋标兵为契机,更加深刻把握雷锋精神的时代内涵和实践要求,加强组织领导和保障,不断创新形式、丰富载体,宣传推广先进做法和典型事迹,进一步深化拓展学雷锋活动,引导广大干部群众自觉把个人追求融入党和国家事业奋斗中,以实干实绩推动“十五五”开好局、起好步,为中国式现代化建设贡献智慧和力量。

武汉市民服务热线被命名为第十一批全国岗位学雷锋标兵集体。

近年来,武汉市深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,积极培育和践行社会主义核心价值观,大力弘扬雷锋精神,广泛开展形式多样、内容丰富的学雷锋活动,涌现出一大批学雷锋活动先进集体和岗位学雷锋先进个人。武汉风韵出行信息科技有限公司、长江水利委员会宣传出版中心长江水文化青年志愿服务队被命名为“第十一批湖北省岗位学雷锋标兵”(集体),武汉市江宁区淘宝闪购红旗渠路驿站负责人张宝剑、湖北工业大学生命科学与健康工程学院三级教授王军被命名为“第十一批湖北省岗位学雷锋标兵”(个人)。

自2015年中宣部公布首批全国学雷锋活动示范点和全国岗位学雷锋标兵以来,武汉市共有12个单位(集体)和9个人荣获全国岗位学雷锋荣誉称号,获奖数量位居全国同类城市前列。



武汉市民服务热线团队。

武汉市民服务热线 让雷锋精神在每一次回应中闪光

“你好,市民热线,请问有什么可以帮您?”这句问候,每天在城市上空回响数万次。武汉市民服务热线,这支荣获“全国人民满意的公务员集体”的队伍,是政府与百姓间最温情的连心桥。从接到扩建蔬菜大棚农户的求助,到迅速联动、跟踪落实的承诺,他们让“急难愁盼”变成“事事有回音”。作为全国最早设立的政务服务热线之一,武汉市民服务热线前身为武汉市长专线。40多年来,这支队伍始终传承弘扬“服务人民、助人为乐”的雷锋精神,坚持7×24小时人工值守,承担全市群众诉求受理、分派、督办、考评、回访等工作,在维护群众合法权益、反映社情民意、促进社会稳定中发挥着积极作用,是新时代雷锋精神的传承者与践行者。

他们持续整合资源,打造为民服务“总

客服”。通过归并24条整体热线、15条双号并行热线、6条设分中心热线和2个网上诉求平台,形成统一受理、分类办理的格局;开通网站、微信公众号、城市留言板、支付宝小程序、掌上武汉App等渠道,103家部门和单位、63家企事业单位协同办理。热线日均受理约2万个电话,连续多年获评全国“十佳市政公共服务热线”“服务质量A+等级”,入选全球20个最具代表性热线,被市民亲切称为24小时不打烊的“总客服”。

面对急难险重,他们更是冲在一线。新媒体平台设立“应急督办情况公开”专题,对特定诉求1小时内回应、24小时内办结。2024年春节前后冰冻雨雪灾害期间,大量市民反映停水停电、出行困难等问题,热线一边第一时间转办,一边派出督办员实地协调,确

保事关群众衣食住行的事项尽快解决。

这是一支平均年龄不到30岁的年轻团队。他们干一行爱一行、专一行精一行,通过培训研讨、自学钻研提升能力,对跨区域、跨部门诉求迅速归纳转办。接线员高稳拾金不昧,刘恋恋紧急联动救助独居晕厥老人,郝云高效协调消费退费获赠锦旗,评价员赵培帆16年坚持无偿献血108次、累计32600毫升……一件件凡人善举,让“活雷锋”不再是抽象的符号,而是可触可感的身边人。

一部电话,一声问候,一次次耐心回应。武汉市民服务热线用40多年的坚守证明:雷锋精神从未远去,它就在电话那头,在每一次为民排忧解难的行动里。
(长江日报记者汪甦 通讯员杨德鹏)

一座城、一群人、28516次伸手 这群网约车司机温暖了武汉



每年退伍季,风韵出行派出退役军人车队免费接送返乡退役士兵。

深夜街头,一名乘客突发不适,司机第一时间停车求助、协助送医;清晨高考日,一辆辆贴着“爱心送考”标识的网约车准时守候在考生楼下;冰雪天气里,党员司机自发集结,参与“铲冰除雪”,保障市民出行安全

——这些发生在城市日常中的片段,串起了武汉风韵出行信息科技有限公司一群“活雷锋”的身影。

在公司党委的统筹推动下,企业坚持党建引领,打造“四风四航”党建品牌,把学雷

锋活动制度化、常态化。围绕新就业群体实际需求,已在全国建成35个“司机之家”,为奔波在路上的司机提供休憩、学习和交流空间。每季度开展“风韵力量”评比表彰,引导司机发挥“移动探头”作用,积极参与“爱心送考”“春运保障”等志愿服务,让善行善举成为行业风尚。

一组数据见证温度:涌现见义勇为、拾金不昧等学雷锋好司机21100名,好人好事28516件。公司还捐资500万元,联合共青团、青基会发起“希望同行·风韵友约”公益助学项目,为困难网约车司机家庭子女提供教育帮扶,把关爱延伸到司机家庭。

党员司机亮身份、作表率,组建党员先锋车队,带动服务质量显著提升,客户投诉率持续下降,车队获评“武汉市先锋团队”。公司先后荣获“武汉市学雷锋活动示范点”“全国志愿服务‘四个100’先进典型”“‘暖途’全国暖途行动年度公益项目”等荣誉。

“雷锋精神不是口号,是一趟趟安全送达、一次次主动伸手。”风韵出行党委书记、总经理刘缓群表示,要把党建优势转化为发展动能,让每一名司机都成为城市文明的传播者。车轮向前,初心不变,这支流动在城市道路上的队伍,正以点滴善行汇聚起基层治理的“新”力量。

据悉,截至目前,风韵出行累计吸纳5500余名退役军人成为网约车司机。
(长江日报记者汪甦 通讯员饶文治 参与采写:石丽青)

救人永远是第一位的 一名骑手带出一支“江城骑侠”急救队

闹市街头,一名老人突遭车祸昏迷倒地;一处路口,伤者小腿被划开大口子,鲜血直流。一次次危急时刻,外卖骑手张宝剑都会本能地停下车、拎起急救箱冲上前。持有AHA国际急救证的他,熟练检测、止血、包扎,必要时启用随车携带的AED,为伤者挽回“黄金4分钟”。“救人永远是第一位的。”这是他常挂在嘴边的话。

2023年4月起,张宝剑依托红旗渠路饿了么驿站,为骑手、快递员、环卫工人等户外劳动者提供就业指导和生活援助,并通过短视频记录助人点滴,传递正能量。2024年至2025年,他两次利用随车急救设备成功救人,相关视频引发广泛关注。同年,他牵头成立“江城骑侠”志愿队,成员从最初33名到如今380多名。送单间隙,他们聚在一起学习心肺复苏、练包扎手法,把急救技能当成“必修课”。

一辆辆电动车穿行街巷,也像一支支流动的应急小分队,把安全感送到城市角落。

“雷锋精神不是口号,是关键时刻敢不敢伸手。”如今已是江宁区淘宝闪购红旗渠路驿站负责人的张宝剑仍时常自费准备急救包,纱布、止血带、消毒用品被一次次取出,又一次次补齐。“100个急救包一个月就用完了。”急救包消耗得快,恰恰说明愿意出手的人越来越多——这支队伍,正在把“一个人的热心”,变成“一群人的自觉”。

如今,张宝剑已光荣入党。他说,要以雷锋为榜样,让更多外卖小哥成为社区的“守护侠”“应急侠”。从“孤勇者”到带动一支“急救骑侠”,他把方向盘当作流动的阵地,让平凡岗位闪耀出雷锋精神的光芒。
(长江日报记者汪甦 通讯员孔曼)



张宝剑在讲授急救知识。

传承雷锋精神 弘扬文明新风

我市广泛开展“学雷锋·文明实践我行动”主题活动

长江日报讯(记者汪甦 通讯员何文)在第63个学雷锋纪念日来临之际,市委宣传部(市文明办)依托全市3469个新时代文明实践中心(站、所)及各类文明实践特色阵地,针对不同领域、不同行业、不同群体的特点,组织开展形式多样的“学雷锋·文明实践我行动”主题活动。

元宵佳节齐参与。新洲区结合元宵节举办“雷力‘锋’行 元宵同‘圆’”主题志愿活动,广泛发动辖区居民、新就业群体、环卫工人、返乡大学生等参与,由城市骑手组成志愿服务队携带汤圆、慰问品及花灯,走访慰问20户困难老年群体,用实际行动传递节日祝福与社会关怀。

精准服务送温暖。东西湖区举办“志愿微光,汇聚暖‘新’力量”雷锋日关爱新就业群体活动,设置微心愿、公益便民服务、公益体验互动等三大板块11项服务,切实解决新就业群体工作生活中的实际需求。

文明实践树新风。江汉区“党团先锋”等16支志愿服务队扛起标杆旗帜,深入辖区各个角落,帮扶困难群众、开展文明劝导、推进环境整治、提供便民服务,将志愿服务温暖送到群众心坎上。东湖风景区磨山景区在服务一线践行雷锋精神,组织志愿者前往景区重点区域,开展文明旅游宣传专项实践活动,引导广大市民游客文明出行。

市委宣传部(市文明办)相关负责人表示,武汉市将深入学习贯彻习近平总书记关于弘扬雷锋精神重要论述,在新时代文明实践中传承雷锋精神,让学雷锋活动融入日常、化作经常。

用直播科普、小程序帮人办事 都是新时代的学雷锋

长江日报讯(记者杨蔚 通讯员余雨)近日,在武昌区杨园街道纺织社区举行的“新时代新雷锋”——2026年武汉市学雷锋示范活动上,一场访谈互动成为全场焦点。退役军人、心理医生、科技工作者、社区书记四位来自不同行业的一线代表以及机器人“小楚”,与台下的大学生、志愿者、社区居民面对面交流,共同探讨“新时代如何学雷锋”。

“AI时代,我们学雷锋和过去有什么不一样?”武汉理工大学学生尹文昊向荆楚人形机器人团队工程师何文浩提出的问题,引发了现场热议。

“核心没变,还是‘帮人’。变的是方式。心里装着别人,手里得有真本事,用新方法做老事情——用直播科普、用小程序帮人办事,这些都是新时代的学雷锋。”何文浩说,“过去学雷锋是帮邻居挑水扫地,今天我们可以用技术创新服务更多人。”

“我也要向大家学习,用我的‘超能力’为大家服务,做一颗闪闪发光的螺丝钉!”活动现场,荆楚人形机器人“小楚”用稚嫩的电子音说出这句话时,现场响起热烈掌声。

此外,武汉市军休二中心“长江卫士”退役军人志愿服务队长张晓星、武昌医院临床心理科主任姜振东、杨园街道纺织社区书记罗艺英也分别结合自身工作经验,讲述了自己对新时代雷锋精神的理解。

当天活动现场,“学雷锋·文明实践我行动”公益市集也吸引了不少居民参加,医疗、科普、便民服务等展台前人头攒动,志愿服务的热潮在社区里持续涌动。本次活动由武汉市委宣传部、市文明办主办,武昌区委宣传部(区文明办)承办。

有“锋”景的思政课 在江岸开讲

长江日报讯(记者汪甦)3月4日上午,江岸区劳动街道三合社区纵横体育公园内,一场别开生面的思政课开讲。这是“江岸之光·我们的思政课”2026年首场活动,也是江岸区拓展“大思政课”建设的创新实践。

课堂所在的网球场,由闲置空地改造而成。三合社区党委书记刘鄂湘介绍,这里曾是杂草丛生的荒地,如今成为集运动、休闲于一体的公共空间,是江岸区推进“四线一口”环境提升和空地整治的成果之一。“我们做的是小事,但件件连着民心。”她说。

72岁的老党员黄建华结合自身经历,讲述“一辈子跟党走、一辈子学雷锋、一辈子为人民”的坚守。从年轻时在工地劳动到退休后担任楼栋长服务邻里,他以实际行动诠释为民服务的初心。武汉市二中广雅中学八年级(12)班也把“开学第一课”搬到现场,学生们在聆听中感悟榜样力量。

武汉市岗位学雷锋标兵、中南市政设计院工程师梅朝分享了参与黄孝河、机场河排水工程及江岸区地下管网升级的经历,并介绍了参与缅甸皎漂项目建设的实践,展现了青年专业技术人员在城市建设和共建“一带一路”中的担当。

活动结束后,公园广场同步开展学雷锋志愿服务市集,理发、磨刀、义诊等便民服务有序进行,并现场收集居民对社区未来发展的建议。劳动街道相关负责人表示,将持续打造“家门口的思政课”,让思想政治教育融入基层治理和城市更新实践,凝聚共建美好江岸的力量。