

提升消费品质 “3·15”国际消费者权益日

老人买“保健品”后悔 儿子陪着退了货

我的维权故事

讲述者:青山区陈奶奶

我今年已经超过90岁,退休前是一名教师,自认为购物还比较理性,这辈子买菜连摊时心里都有一本明白账。不过,在买“保健品”方面,我还是失误了一次。

因为年纪大了,我便秘的老毛病总犯。子女们很孝顺,买来益生菌产品给我服用。我在生活习惯上也很注意,但是总没什么好

的效果,所以我特别希望能碰到有效的产品。

有一次,我在小区里碰到一场健康讲座,满座都是老年人。台上的“老师”说得恳切:“这款营养食品能从‘根’上调理肠道,吃一个疗程,便秘会彻底好。”“老师”还展示了几页“用户反馈”,让我动了购买的念头。

讲座结束,推销的礼盒包装精致,推销员则对我一口一个“奶奶”,说这是给老年人定制的,无副作用。我被说动,掏出1700元买了6盒。回到家后,我冲了一袋喝下,可什么效果都没有。

儿子看见后,拿起这款营养食品的外包

装翻了翻,皱起了眉头。他说,营养成分就是山楂之类的常见食药材,哪有彻底治好便秘?还卖这么贵,肯定是“坑”。我一想,觉得自己冲动了,买得太多了。同时,我又觉得,产品有正规生产厂家,包装还很精美,又是自己自愿买的,要是去退不好说,有点不好意思。

儿子让我不要再吃这款营养食品了,坚决陪我去店里。店员说,吃一段时间才会有效果,而且是老人自愿购买的,不能退。儿子不慌不忙,拿出手机查成分信息、相关条文,理直气壮地说:“第一,保健食品不能宣传

治病功效;第二,成分都是常见食药材,怎么能保证治好便秘?第三,老人信息辨别能力弱,你们这么做不合适。”

听了儿子一番话,店员低着头,半天说不出一句话。最后,店里收回我买的全部“保健品”,包括已经拆了包装的,全额退了钱。

我有些惭愧,竟然信了“包治百病”的话。还好,儿子明事理,帮我讨回了权益。我常跟老街坊们念叨:“买东西得留个心眼,别相信夸大的宣传。如果真的遇到问题,只要占理并勇敢说出来,没人能欺负咱们老年人。”

(记录:长江日报记者刘睿彻)

【避坑宝典】

维权需注意留存证据

湖北万泽律师事务所律师陈燕雄点评:

陈奶奶成功退货,核心在于家人的理性维权与法律意识。对老人而言,守住“不贪便宜、不信特效、遇事求助”三道关,家人做好兜底陪伴,就能有效规避保健品消费陷阱,维护自身合法权益。

维权核心难点

信息差陷阱:商家混淆普通食品与保健食品的功效,利用老人健康焦虑,制造“能治病”的虚假认知。

心理阻碍:老人怕自愿购买后退货丢人,且缺乏维权底气,易选择隐忍。

证据短板:老人常忽略留存讲座录音、宣传资料、付款凭证等关键证据,维权时缺乏支撑。

关键解决步骤

精准定性事实:明确保健食品不是药品,依法不能宣传治病功效,戳破商家核心谎言。

硬核法律依据:依据《中华人民共和国消费者权益保护法》,用事实和法律条文直接反驳,让商家意识到理亏。

实用维权经验

警惕“包治百病”宣传:任何普通食品、保健食品都不能替代药品,直接拒绝此类宣传。

必作证据留存:留存付款凭证、宣传材料、讲座录音等,为维权保驾护航。

主动求助家人:遇到高消费、可疑促销时,及时联系子女,不独自面对商家,避免因信息差导致吃亏。(长江日报记者刘睿彻)

全国首个二手车交易专属“公法驿”设立

已调解10余起维权纠纷

长江日报(记者唐煜 通讯员周紫薇 吴迪)二手车消费中若遭遇欺诈、隐瞒车况等纠纷如何维权?3月12日,长江日报记者从武汉市硚口区放心消费行动暨2026年“3·15”国际消费者权益日公益活动中获悉,该区设立全国首个二手车交易专属“公法驿”(公共法律服务驿站),把市场监管、司法、公安、律师事务所等专业调解力量“打包”进来,为消费者提供一站式维权服务。

据介绍,硚口区长丰街道及周边区域是本地二手车交易的核心聚集区,目前共有4家主要二手车交易市场,入驻商户约500家,既有车位型经营商户,也有独栋高端经营企业。二手车相关投诉成为硚口区监管重点。

为消费者维权,需要多方力量共同协作。今年1月26日,硚口区司法局、公安分

局、市场监管局联合发力,在蓝焰国际汽车城正式设立全国首个二手车交易专属“公法驿”。作为扎根市场、贴近群众的公共法律服务驿站,“公法驿”有效联动辖区司法所、派出所、市场监管所、律师事务所等多方资源力量,专门为二手车交易双方提供法律咨询、纠纷调解、普法宣传等一站式专业化服务。

据悉,全国首个二手车交易“公法驿”设立不到两个月,已成功调解10余起维权纠纷。二手车购买者张先生说,设在市场内的“公法驿”提供精准服务,让消费者和商户在交易中少了一些麻烦,多了一份安心。

在长丰街道汉西优蓝二手车交易市场举办的2026年“3·15”国际消费者权益日公益活动现场,20多家本地知名二手车行代表齐

聚现场,共同发出诚信经营、公正交易、强化质保、规范合同、自律公约、提升服务品质等6项承诺,明确表态将坚决杜绝恶意压价、哄抬物价等不正当经营行为,坚守合法合规底线,全力为广大消费者提供优质、透明、放心的购车体验。

武汉汉西优蓝二手车交易市场有限公司相关负责人李超表示,将严格督促场内100余家入驻商户全面践行承诺,把诚信经营理念融入日常运营的每一个环节,真正让“每天都是‘3·15’”成为整个二手车行业的自觉共识和行动准则。

长丰市场监管所所长汪灿提醒消费者,购买二手车时,事前要明确合同核心条款,事中要委托第三方机构检测车况,事后要妥善留存相关证据,全方位降低购车风险。



市场监管、司法、公安、律师事务所等工作人员正在“公法驿”为消费者调解一起维权纠纷。长江日报记者刘斌 摄

长江国防

双胞胎兄弟双双成预定新兵

他们的爷爷、伯伯都当过兵

长江日报记者陈其雄
通讯员方芳 韦雪梅

在2026年上半年征兵季里,来自湖北省石首市的徐毅和徐胜兄弟两人果断地报名参军,都顺利地通过体检和政治考核,双双成为预定新兵。

3月5日,长江日报记者赶到现场采访获悉,出生于2006年2月的徐毅和徐胜是双胞胎兄弟,徐毅是哥哥,徐胜是弟弟。目前,他们均在石首市某民兵训练基地接受役前教育。

爷爷参军曾获嘉奖

徐毅和徐胜兄弟的爷爷徐荣贵老人是上过战场的老战士。1964年12月,徐荣贵光荣入伍,被分配到陆军某部服役,于1969年3月退役回乡。在部队服役期间,徐荣贵曾参加援越抗美斗争并获得嘉奖,还光荣地加入中国共产党。

徐毅和徐胜的伯伯徐志杰于1990年10月参军,被分配到武警某部服役3年。

徐毅和徐胜的父亲读高中时便曾报名参军,但未能如愿从军。后来,他考入地方普通高校,毕业后成了一名计算机技术工程师。即便多年过去,他依然为当年没能穿上军装而深感遗憾。

听着军旅故事长大的他们向往军营生活

徐毅告诉记者,他与弟弟徐胜从小就喜欢听爷爷、奶奶和伯伯讲军旅故事。特别是奶奶,经常鼓励他们长大后报名参军:“你们兄弟应该向爷爷学习,努力成为像爷爷一样勇敢无畏的优秀军人。”伯伯则对他们说,参军报国无上光荣,好男儿就应该去军营中锻炼自己。

徐毅说,受家中长辈影



徐毅(右)和徐胜兄弟参加训练场面。通讯员刘艳涛 摄

响,他与弟弟从初中时就立下从军报国志向,期盼长大后成为优秀军人。高中时期,他与弟弟坚持体育锻炼,练就了强健的体魄。两人都是田径运动爱好者,400米跑优秀选手、体育特长生和国家二级运动员。

2025年参加高考后,徐毅和徐胜均被吉林体育学院录取。大一上学期,他们参加了学校组织的军训活动,初步体验了一把军营生活,要报名参军的念头更加强烈。为此,他们兄弟如饥似渴地学习国防知识,努力提高自己的思想政治觉悟,并主动与家乡石首市征兵办公室取得联系,了解征兵和惠兵政策。

2025年12月,徐毅和徐胜在全国征兵网上报名应征,并于2026年1月赶回家乡石首市参加体检和政治考核,双双顺利地成了预定新兵。

今年3月2日,兄弟俩前往石首市某民兵训练基地接受役

前教育。

徐毅说,如果此次能实现从军梦,他到部队后一定会刻苦训练、努力拼搏,让自己早日成长为合格的军人。徐胜则说,他渴望到部队这个大熔炉中锻炼自己,把自己打造成优秀战士,为家乡增光添彩。

石首市征兵工作人员刘艳涛介绍,目前,徐毅和徐胜在役前教育中表现较好。这对兄弟每天都在认真学习教官讲授的政治和军事知识,在训练中也能做到不怕累、不叫苦。

石首市征兵办公室负责人表示,长期以来,该市坚持不懈地开展“拥军优属、拥政爱民”活动,营造出浓厚的尊军崇军拥军氛围,让“一人当兵,全家光荣”理念在全市人民心中扎根。近年来,每到征兵季,该市的有志青年踊跃报名参军,立志到军营中建功立业,书写属于自己的火热的青春华章。石首市已连续多年圆满完成了征兵任务。

“当过兵的爷爷和父亲,鼓励我报名参军”

我是湖北省来凤县翔凤镇的李健宇,今年19岁,是一名预定新兵,目前正在来凤县民兵训练基地接受役前教育。

我出生在一个拥军尚武气氛很厚的家庭,我爷爷和父亲都当过兵。小时候,我爱听爷爷和父亲讲军旅故事,特别爱陪爷爷看战争题材的影视剧。爷爷经常摸着我的头说:“好儿郎就应该去部队锻炼自己。不当兵,你会后悔一辈子。”

我爷爷年轻时曾在武警某部服役8年。爷爷说,在部队里,他把身体练得很强壮,还养成了早睡早起、坚持运动、守时守纪律等一系列好习惯。

我父亲曾在空军某部服役2年,是一名优秀士兵。从部队退役后,我父亲成了货车司机,目前在广东一家物流公司工作。我父亲总是力求把事情做到善尽善。父亲常说,退役军人要坚决做到退役不褪色,在做事做人方面绝不能给部队丢脸。我父亲鼓励我长大后报名参军。

上小学时,我经常缠着爷爷和父亲给我讲他们在军营里的经历。爷爷和父亲还用手打着节拍教我唱军歌。

上初中时,我受爷爷和父亲影响,萌生了从军想法。上了高中,我要参军的决心更加坚定。也是从那时起,我就经常学习了解张富清老英雄的先进事迹。作为来凤人,他是我们心中的英雄与榜样。我十分崇敬老英雄,也立志要像他一样到军营里淬炼成钢、建功立业。为此,我利用课余时间努力锻炼身体。

2025年,高考结束后,我第一次报名参军,可惜未能如愿入伍。爷爷和父亲鼓励我不要气馁。我也暗下决心,一边读大学,一边坚持为参军入伍作准备。

2025年9月,我到湖北省荆州市一所高校上学。我经常在网上学习政治和军事知识,也积极参加地方人武部到学校开展的征兵宣传活动。我还与来凤县征兵办公室取得联系,工作人员给我详细讲解了征兵和惠兵政策,还建议我抓紧时间报

名应征。

2025年12月,我又一次在全国征兵网上报名应征。今年2月,我顺利地通过征兵体检和政治考核,成了一名预定新兵。

今年3月4日,来凤县人武部组织我和其他通过体检和政治考核“双合格”的预定新兵到来凤县民兵训练基地接受役前教育,让我们提前体验军营生活。在民兵训练基地里,我每天都过得充实,学到了很多军政知识,已学会把被子叠成整齐的方块等技能,初步养成了闻号即动、迅速着装、一切行动听指挥的习惯。

我希望自己这次能顺利入伍。如果我被批准入伍,到部队后一定会加油干、好好干,认真学习、刻苦训练,让自己快速成长为合格的军人。如果部队给我机会,我要争取成为军官或报考军校,争取长期留在部队服役。

(讲述人:来凤县预定新兵李健宇 整理:长江日报记者陈其雄 通讯员覃运)

他曾在部队荣立三等功,现在儿子也报名参军了

这几天,在位于武汉市的文华学院后勤保卫处工作的袁波走路带风、心情愉悦,因为他的儿子袁帅已成为一名预定新兵,正在位于武汉市蔡甸区战国国防园的役前教育基地接受由武汉市硚口区人武部组织的役前教育。他希望儿子能顺利入伍,去部队接受锻炼,早日成长为合格的军人。

袁波出生于1981年,老家在湖北省大冶市。

袁波说,小时候,当过兵的父亲和3个舅舅经常给他讲军营故事,让他对军营生活充满向往。父亲经常对他说:“部队是个大熔炉,可把凡铁锻炼成精钢。有志青年就应该去部队接受锻炼。”

1998年,在父亲和母亲的大力支持下,正在上高二的袁波报名参军,成功实现从军梦,被分配到武警某部服役2

年。服役期间,因综合表现突出,袁波荣立三等功一次、获嘉奖一次、获评“优秀士兵”一次,还在服役第二年担任了班长。

袁波说,在部队服役期间,他由一名普通青年成长为合格的革命军人,身体素质大幅提升,还养成了热爱学习、不怕吃苦、不怕困难、做事有始有终的习惯。退役后,他考入中南财经政法大学,成功拿到本科毕业证并光荣地加入中国共产党。2004年,他进入文华学院工作至今。

袁波介绍,儿子袁帅于2003年出生。从儿子懂事时起,他就经常陪儿子观看战争题材的影片,带儿子参加国防教育活动,还教儿子站军姿,培养儿子对军营生活的兴趣。他坚持不懈地带着儿子打羽毛球和跑步,增强体能,让儿子为参军做

好相应准备。从儿子上高中时起,他就经常鼓励儿子报名参军。儿子袁帅是个有主见的孩子,决定读完大学再报名参军。

2025年12月,正在文华学院读大四的袁帅在全国征兵网上报名应征,主动与对口的硚口区征兵办公室对接,详细了解征兵政策及相关事项。随后,他顺利地通过征兵体检和政治考核,成为预定新兵。

今年3月8日,在役前教育基地,袁帅接受长江日报记者采访时说,参军报国是他的志向。如果这次能被批准入伍,他要把自己锻造成“有灵魂、有本事、有血性、有品德”的新时代革命军人,让自己快速成长为像父亲那样的优秀军人。他要在军营里努力拼搏、建功立业,用实际行动为父母亲人、为家乡增光添彩。

(长江日报记者陈其雄 通讯员秦勇)

华工科技成立企业研究院
研发投入占比8%以上

长江日报讯(记者冯雪)“AI是这个时代最大的机会。我们公司正深度全面融入AI,目标是到2030年,AI相关业务营收占比超60%,成为第一增长曲线。”3月12日,从北京返汉的全国人大代表、华工科技产业股份有限公司(以下简称华工科技)党委书记、董事长、总裁马新强对长江日报记者说。

马新强表示,融入的第一步是以硬核产品支撑AI。公司将立足联接、感知、智能制造三大核心,发力“感知用”全栈AI能力——在基础层做强交互与传感器,在平台层打造行业垂域大模型,在应用层深耕AI+工业、农业、未来产业。

马新强说,融入的第二步是以场景创新拓展AI。他介绍,智能制造正全面推进AI+,应用场景从家电、汽车向智慧生活、智慧出行、光伏储能、具身智能深度拓展。公司与上下游企业联合攻关,在“卡脖子”领域实现核心部件自主可控。

融入的背后是持续加码的创新投入。马新强说,公司成立中央研究院,实施“博士500计划”,研发投入占比稳定在8%以上。与此同时,设立两只关键基金构建多层次投资矩阵:总规模3亿元的“华工未来基金”专注投早、投小、投原创,孵化颠覆性技术;总规模5亿元的“瑞源二号基金”聚焦产业链强链补链,培育未来龙头。

“我们完全不给方向,鼓励青年人才自由探索。”马新强说,在武汉创建世界级光电电子信息产业集群,就是要代表国家参与全球竞争。通过“有组织的创新”与“自由探索”双轮驱动,华工科技正加速推动科技创新,助力武汉抢占全球科技产业制高点。