

枢纽畅达暖归途 数智赋能守平安

2026武汉春运彰显国际性综合交通枢纽硬核实力

2026年春运大幕落下，作为“十五五”规划开局之年的首场交通大考，武汉立足于加快建设国家中心城市、国际性综合交通枢纽城市，直面最长春节假期催生的出行热潮、自驾车流激增的全新态势，以“平安、便捷、温馨”为总目标，统筹安全与服务、融合科技与民生，交出了无重大交通安全事故、无高速公路长时间拥堵、无旅客滞留的亮眼答卷。

40天春运征程中，汉襄宜1小时高铁环线高效联动，天河机场空铁联运无缝衔接，数智化监管精准护航，暖心服务贯穿全程。2026年的春运，武汉释放出更具辐射力、融通力、保障力的枢纽能级，铺就了千万旅客平安归途，彰显出现代化大武汉的交通硬核实力与城市治理效能，国际性综合交通枢纽城市的名片愈发鲜亮。



汉口站出租车排队接送乘客。范凡 摄

聚合力保通畅，频上央视受点赞

2月23日，大年初七，央视《新闻30分》聚焦报道了春运期间汉口站硬件升级，提升进站效率的亮眼举措——完成全方位硬件改造，不仅上新4500余块电子显示屏和标志标识，还将安检门由6个扩增至12个，安检效率从每分钟10人增加到20人，以更便捷的出行体验迎接春运大客流。

今年春运，武汉对外交通（铁路、民航、道路客运）运输旅客2672.86万人次，同比增长4.03%，高速公路入口通行车辆3393.07万台次，同比增长4.14%，自驾出行成为主流。面对新的出行特征，武汉以综合运输体系的深度融合，打通“大交通”与“小交通”的衔接脉络，让旅客出行更高效、更便捷。

春运期间全市对外交通日均客流66.82万人次，创春运历史新高。天河机场通过复航普吉航线，加密至新加坡、首尔、曼谷、吉隆坡、中国澳门等航线的举措，11天单日客流突破10万人次，创历史新高，居中部第一。汉口站被央视关注的同时，“空铁”高效换乘同样被央视点赞报道。

来来往往、畅通无阻的春运客流，是武汉“枢纽地位”不断凸显的生动画面。

汉襄宜1小时高铁环线的贯通，让武汉至宜昌、襄阳、十堰等省内城市的出行更便捷，省内客流持续旺盛；上海、杭州、广州、深圳等方向开行的重联或长编组列车、加开的“红眼高铁”为春运旅客的出行带来更多的便利。2月14日，汉口站发送18.1万人次，刷新春运纪录。

为打通枢纽接驳“最后一公里”，武汉深化“四站一场”信息共享、协同联动机制，24小时动态监控枢纽运行情况，针对夜行高铁抵达客流，加密夜行公交、调度出租车保供、延长地铁运营时间。据悉，武汉地铁增加1、2、5、8号线等热门线路运力投放，春运累计7天延时运营，累计开行列车18.28万列次。

面对自驾出行的激增，武汉全力保障高速公路路网畅通。春运期间，高速公路入口日均通行车辆84.83万台次，2月22日（大年初六）流量达到假期峰值137.44万台次，均创春运历史新高。春节期间，在高速路口通行流量日均超百万台次的情况下，武汉依旧保持道路整体畅通。同时，服务区标准化建设再传捷报，姚家集、鲁湖、中法生态城、三里桥4个高速服务区“司机之家”获交通运输部认定。

稳定力筑安全，全链守护平安路

2月11日凌晨，武汉出现大雾天气。武汉公交三公司597路副队长周志刚凌晨5时开着私家车为6时开行的597路提前探路。“正值春运期间，大伙都想趁早往家赶，我们一定要保障行车安全。”行至车城西西路时，发现浓雾弥漫，他立即拍照发至工作群内预警。春运前，武汉公交集团提前对全市7000余台营运车辆开展专项安全排查，加强驾驶员安全管理，组织开展春运安全专项培训及应急处置演练。

安全是春运的底线，武汉交通运输系统始终以“零容忍”要求织密安全防护网，在“平安春运”上出实招。聚焦重大风险源实施提级管控。交通运输系统闻令而动，将烟花爆竹运输纳入监管核心，开展拉网式排查，全力斩断危险品非法运输链。

清单化提级管控重大危险源企业89家，累计调度核查企业1008家次、事项3637件。

公路路网的安全畅通也是春运保障的关键，全市交通运输部门不间断开展公路巡查，累计巡查57634公里，清理路段1262条、2897处，清理里程7979公里。

春运的平安离不开每一位交通人的坚守与付出。交通运输执法部门紧盯关键重点深化执法管控，全力净化市场环境。累计出动执法人员6931人次，检查营运车辆9663台次。整个春运期间，5支市级交通运输应急保障队时刻备战，65台应急公交在“四站一场”24小时待命，52家巡游车企业组成保供车队在重点场站轮值，随时应对紧急情况。

数智力促高效，科技护航保途途

科技是春运保障的“智慧大脑”。2026年武汉春运全面推进数智化建设，以科技赋能监管、调度、服务全流程，让春运保障更精准、更高效。

2月27日14时34分，在东西湖区S112省道进城方向辛安渡路段，一辆超载的六轴重载挂车在经过不停车超限检测区域后，前方LED情报板显示：“鄂AN·……，涉嫌违法超限运输，请前往吴家山超限检测站接受调查处理。”该条超限检测信息及时传至省市治超监管平台，技术审核人员进行审核，按照审核通过一发送短信一寄送涉嫌超限超载提示函等程序，督促车主前往执法机构接受调查处理，一系列流程一气呵成。

春运期间，武汉市交通运输局深化智能系统应用，精细调度确保路网畅通、疏运有序。依托TOC智能平台，对全市25条高速、75个收费站及“四站一场”开展“智能预警+云端鹰眼+空地巡查”，疏堵效率

大幅提升。轨道交通发挥骨干作用，全时段动态监测客流，保障运力充足。

武汉公交的AI智能调度系统成为数智调度的典型样板。面对返程高峰、学生返校、开学季、元宵灯会多重客流叠加的复杂场景，该系统精准研判不同区域客流趋势，为交通枢纽、新城区、高校周边、灯会景区定制专属保障方案：途经武昌站的518路、577路等线路高峰发车间隔缩短2—4分钟，实行“车等人”模式；远城区229路、292路根据返岗务工流规律压缩车距、储备应急车辆；高校周边线路动态调整发班频次，定制微公交跨线增援满足返校需求。

交通运输执法部门深化“科技+协同”执法模式应用，实现对营运车辆的动态监管，让执法从“人海战术”向“精准施策”转变。通过大数据平台整合巡游车、网约车运营数据，对“四站一场”等重点区域的车辆运营情况进行实时监控，杜绝非法营运、不规范运营行为。



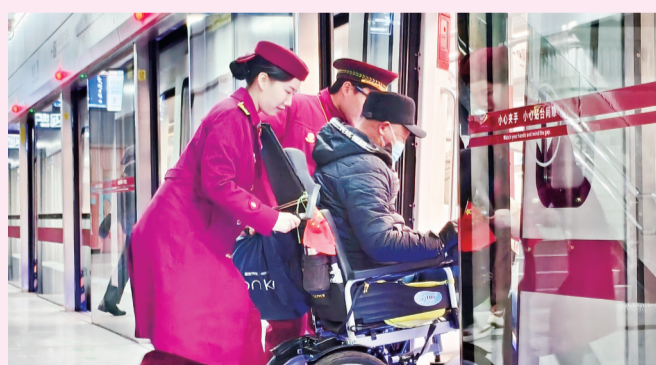
春运期间，武汉公交工作人员在武昌站接返校大学生。陈祺 摄



列车乘务员为车厢增添新年氛围。詹松 摄



春运期间投入的天河机场T2航站楼网约车候车点为游客提供了便利。王婉玉 摄



地铁工作人员帮扶轮椅乘客上车。王志鹏 摄



春运期间，执法队员在武汉站检查巡游出租车相关证件。冯安澜 摄

服务+心 传递温情

2026年春运，武汉交通运输系统持续组织开展“情满旅途”活动，让旅途满是暖意。

春运首日清晨7时，在东风大道沌阳大道地铁口，一抹亮眼的“志愿红”准时出现。武汉公交三公司“帮帮你”志愿服务队的队员们开启了连续第6年的春运“暖心行动”。在“四站一场”、长途客运站均设置便民服务点和志愿服务岗，华昌出租车“搭把手”爱心车队更是开启“春节不打烊”服务。

各类便民举措精准解决旅客出行难题，火车站推行“轻装行”服务，提供同城行李搬运，化解行李携带不便的困扰；武汉地铁推出扫码优惠、延长运营时间、动态加密车次，保障夜间抵汉旅客返程；武汉公交通过优化常规运力+定制专线直达的方式，为大学生归家、返校铺就便捷暖心路；江汉轮渡轮渡专线延长运营时间至21:45，以百年轮渡为纽带连接重要景区，点亮江城夜游经济。

服务+质 体验升级

“和以前从T2航站楼出来找网约车要绕半天相比，现在方便多了！”2月14日，在春运期间启用的天河机场T2航站楼网约车候车点，下飞机就直接登上滴滴网约车的旅客李女士感慨道。机场相关负责人介绍，本次优化将上车点迁至航站楼9号门外，让春运期间抵离武汉的旅客率先享受到“站内候乘、出门即达”的极致便捷服务。

面对春运多元化的出行需求，武汉交通运输系统精准把握客流特点，从设施升级、模式创新多维度发力，推动春运服务提质增效：武昌站升级打造“爱心母婴室”；天河机场上线“一码通”，免费提供20余项“经汉飞·超级中转”服务；武汉地铁在1号线开行“万马奔腾贺新春”剪纸非遗专列，联合第三方平台推出扫码乘车优惠；武汉交投公司开展高速出行信息联动直播，实时发布拥堵、充电、管控等信息。针对新能源车车主充电焦虑，多个高速服务站增设充电桩，同时，车主还能通过多平台实时查询充电桩使用情况，彻底化解“里程焦虑”。

服务+暖 护航归途

春运路上，总有不期而遇的温暖与贴心守护。武汉地铁2号线汉口火车站作为春运出行高峰站，临近春节连续多日客流量突破12万人次，车站工作人员全天候关注旅客出行需求，为有需要的旅客提供全流程专属帮扶。仅2月11日当天截至下午5时，车站就完成预约服务30余次，现场即时帮扶40余次。此前该站还接到武汉东站通知，精准接应5名视力障碍人士，提前对接列车座位信息，确保特殊旅客顺利换乘、平安出行。

暖心故事在春运路上不断上演，平凡的交通从业者用点滴行动传递城市温度。3月3日，监利的柳女士来汉与朋友共度元宵，欣喜之余不慎将价值近4万元的金手镯和现金遗失在出租车上。焦急之际，武汉的哥胡良华将遗失的物品完璧归赵。柳女士满是惊喜与感动，主动添加了胡师傅微信和手机号，真诚地说道：“以后来武汉，我一定找您，您以后就是我的专属司机啦！”这句暖心话成为春运旅途里交通服务与旅客之间最暖心的联结，也让武汉的城市温度在春运中持续传递。

40天的坚守，40天的护航。2026年春运已落下帷幕，武汉交通运输系统用汗水与坚守、责任与担当，圆满完成了这场“年度大考”。每一次微笑、每一次帮扶、每一次坚守，都成为这个春运最温暖的印记。

策划/武汉市交通运输局

江城春运暖意浓
臻心提质客先知
武汉交通运输系统绘就春运温情画卷

从铁路枢纽到公路港口到城市公交，武汉交通运输系统全方位升级服务举措，聚焦旅客出行的堵点、难点、痛点，让每一位旅客都能带着温暖出发、载着安心抵达，在流动的中国里，感受江城武汉的温度与力量。