

武汉市武昌医院新门诊综合楼全面启用

坚守公益使命 书写健康为民满意答卷



武汉市武昌医院新院区。

3月30日，武汉市武昌医院东区新门诊综合楼全面启用，医院“西区东移”核心战略布局圆满落地。

这座拥有114年悠久历史的公立国家三级甲等综合医院，在践行“健康中国”战略、推进公立医院高质量发展的道路上，实现了从“疾病治疗”向“全周期健康管理”的历史性转型，以硬件蝶变、内涵升级、服务创新，在高质量发展赛道上跑出了新速度。

作为深化公立医院改革、推进健康中国建设的生动实践，新门诊综合楼的启用不仅是医院硬件设施的跨越式提升，更是医院服务理念、诊疗模式、管理体系的全方位变革。它承载着武汉市武昌医院百年薪火相传的坚守与创新，彰显着医院深耕公立医院高质量发展、践行“人民至上、生命至上”理念的责任担当，更是医院综合实力持续跃升、服务能力全面升级的有力印证，为区域医疗格局优化、全生命周期健康服务体系构建树立了新标杆。

从“病人围着专科转”到“多学科围着患者转”，构建一站式诊疗新模式

新门诊综合楼以“功能集成、流程优化、人文疗愈”为核心，总建筑面积达11.86万平方米，地上17层、地下4层，新增床位581张，集门诊、住院、智慧药房、智慧物流、舒适化诊疗中心、日间手术部、健康管理中心等全功能于一体，全方位满足患者就医需求。

门诊大厅巨幅汉白玉浮雕，以艺术化的笔触全景式展现医院百年发展历程与传承脉络。从建院初心、岁月耕耘到学科发展、医者仁心，再现了历代医者薪火相传、救死扶伤的医者精神，也展现了医院在时代浪潮中砥砺前行、精益求精的发展轨迹，每一处细节都镌刻着英雄医院的坚守与担当。

秉持“绿色疗愈”理念，大楼汲取长江流动形态，将绿色、智慧、人文融为一体，体现了医院“上善若水 润泽生命”的服务理念。新大楼精心打造生态化就医空间，营造“会呼吸的花园式疗愈空间”，将人文关怀与智能科技深度融合，让每一位就医者都能感受到全方位的舒适与安心。

风雨连廊将门诊综合楼、内科楼与外科楼无缝衔接，患者无需受天气影响，即可轻松往返各诊疗区域；园区内规划景观广场、休闲花园，屋顶设置绿化空间，种植各类绿植花卉，打造步步皆景的绿色环境。患者在就医间隙，可漫步于绿意盎然的空间

从“单一诊疗”转向“全龄关怀”，打造有温度的人文医疗新标杆

武汉市武昌医院院长李相友表示，医院始终把公益性放在首位，紧扣群众就医精准化、个性化需求，推动医疗内涵提升与服务模式转型，以人文温度浸润医疗服务全流程。

重点聚焦“一老一小”特殊群体需求，将儿童友好城市建设理念、适老化改造标准与无障碍设计规范全面融入新大楼建设的每一个细节。面向老年群体，优化诊室布局与通道宽度，增设防滑地面、扶手栏杆、紧急呼叫按钮等适老设施，配备爱心座椅与无障碍坡道，让老年患者就医更便捷、更安全。创新推出“门诊十项改进行动”，建立“老年患者优先”服务流程，70岁以上无陪伴老人由“助老服务”志愿者一对一全程陪诊；针对慢病患者，组建了医护、药师、康复师、营养师、心理治疗师等多学科协作团队，为其提供干预与康复诊疗方案；创建舒适、安全、人文的“十无病房”及优质护理单元，把人文关怀落实到医疗服务细节中；针对儿童患者，设置色彩明快、充满童趣的诊疗区域，配备儿童专属游乐设施与引导标识，缓解患儿就医焦虑；建立完善的儿童专病健康档案，实现从出生到生长发育全过程连续监测与健康干预；积极运用中医外治适宜技术，科学干预儿童生长发育，全方位守护儿童身心健康；设置母婴室、心理健康科普角，打造“老年友好+儿童友好”示范单元。全楼贯穿无障碍通行体系，兼顾残障人士、孕产妇等各类群体的就医需求，构建人人可及的友好就医环境。

依托陆林院士、胡大一名医工作室，开设独具特色的“双心门诊”及“青少年心理卫生门诊”。“双心门诊”由心血管病专家与精神心理科专家联合坐诊，从生理与心理双重维度精准研判病情、科学施治，解决患者根本问题，实现身心同治。

从“疾病救治”转向“健康守护”，构建全生命周期健康管理新格局

“新时代公立医院的重大使命，是从‘以治病为中心’向‘以人民健康为中心’转变，实现从被动治疗向主动健康守护的跨越，这也是我们践行公立医院公益性的具体体现。”关爱民表示，“我们要突出全链条的贯通，为患者争取更多的生机，让群众少得重病、及早康复，筑牢医疗质量生命线。”作为脑血管病特色医院，武汉市武昌医院紧扣健康中国建设要求，建立了脑卒中患者“筛查—评估—干预—随访”全生命周期的闭环管理体系，逐步形成“院前预防、院中救治、院后康复”的“红手环”服务品牌。

医院践行“预防为主、医防融合”的医改理念，构建起心脑血管疾病“院前筛查、院中急救、院后康复、慢病管理”的全链条健康守护闭环。创新脑卒中“三零守护”模式，组建“脑健康管理师”团队下沉社区，开展脑卒中高危人群免费筛查，为居民建立专属健康档案；开展多元化健康科普，提升居民健康素养。

医院建有国家级创伤中心、卒中中心、胸痛中心，打造一体化急危重症救治体系，实现“一键启动、多学科联动”的无缝救治模式。依托120急救平台，急救人员第一时间将患者检查结果同步传至医院，实现“上车即入院，入院即诊疗”，数据实时共享、救治无缝衔接，全力赢得黄金救治时间。

中，舒缓就医压力，实现“在绿中就医，在景中康复”的美好体验。

在医疗布局上全新重塑，从“病人围着专科转”全面转向“多学科围着患者转”。武汉市武昌医院党委书记关爱民介绍，改变传统诊疗模式的分散格局，以系统性疾病为单元重构诊疗区域，将相关专科、医技检查、诊疗服务集中布局，患者在同一区域即可完成挂号、检查、诊断、治疗等全流程服务，形成多个整合型“医疗单元”与特色诊疗中心，构建起“一站式”诊疗闭环，避免患者跨科奔波、反复折返。这种集群化布局不仅大幅提升了疾病诊断的精准性，更优化了就诊动线，让就医效率与患者体验同步升级。

以智能科技赋能就医体验，新大楼全面部署智能安防人脸识别系统，实现人员精准管控与安全追溯，为医患人员筑牢安全防线；打造智能化停车系统，支持线上无感支付等功能，让就诊出行更高效。

“我们始终让群众就医感受放在首位，以解决实际痛点为导向，打造真正便民利民的医疗空间。”关爱民表示，针对群众反映强烈的“停车难”顽疾，新院区规划地下停车位1019个，彻底破解停车难题，从就医第一步提升便捷度，用细节彰显人文关怀。

“临床上很多心血管病患者，病情反复往往与心理压力、情绪问题密切相关，联合坐诊能更全面把握病情，从根源上解决患者病痛，这也是我们精准诊疗、践行人文医疗的核心体现。”院长李相友说。对于青少年心理健康问题，医院与221所中小学及高校建立“筛查—干预—诊疗—康复”全链条服务体系，全程守护青少年心理健康。

建立舒适化诊疗中心，为患者提供全方位人性化服务，患者在内镜中心做完手术后，由专人照料、全程陪护，让治疗过程更温暖。病房区域采用全南向采光设计，最大限度引入自然光线，搭配智慧化舒适配置，实现温、湿度智能调节、一键呼叫医护、智能输液提醒等功能，为患者营造静谧、舒适的休养环境，助力身体快速康复。医院开通地铁口、公交站至医院的便民摆渡车，实现交通枢纽与医院无缝衔接，打通就医“最后一公里”。新门诊综合楼每层都设有自助服务终端，让患者少跑腿，“一站式服务中心”整合多项便民服务，实现靠前服务、精准引导与快速响应。开通跨专科就诊惠民号，实现当日一次挂号、跨专科不限次数就诊，切实减轻群众就医负担。

门诊实施医保刷脸支付，提供线上预约、分时段就诊、智能导航、诊间结算等服务；智慧物流系统实现了标本、药品的自动化传输，减少了人工流转误差，大幅提高了医护人员的工作效率，使他们能够将有更多的服务时间还给病人。

“近年来，我们累计推出450余项服务创新举措。”关爱民表示，医院通过服务模式、管理模式双重创新，推进智慧医疗建设、温馨环境改造、重点人群关怀等一系列举措，持续打造“人文魅力医院”，患者满意度持续提升，医学人文精神在医院落地生根。

2026年1月，62岁的张女士深夜突发急性脑梗，医院迅速启动卒中绿色通道，急诊溶栓后，直接送达介入室，实现介入手术无缝衔接。神经内科医疗团队为患者实施经颅动脉取栓手术，仅用13分钟便完成患者从入院到溶栓的全流程，以生死时速为患者挽回生命希望，3天后康复出院。医院急性脑梗死再灌注治疗率高达94.41%，患者生存率显著提升。

康复团队早期介入，开展床旁康复，为患者制定个性化康复方案；出院后，通过“互联网+护理延伸服务”将慢病管理延伸至社区及家庭，组建32支护理专家团队，完成34个基层社区“1+N”点单式帮扶。

院内搭建起高血压、糖尿病和康复医学一体化管理平台，健康管理中心的体检服务无缝对接多学科专家，依托信息化系统打通各专科壁垒，专科医生跨病区会诊协作，对慢病进行全程精细化管控。5G远程会诊系统更是打破了时空界限，实现了与国内顶级医学中心的实时联动，疑难杂症患者在家门口就能享受国家级优质医疗资源。

2021年，医院获批武汉市“脑血管病特色医院”，被评为湖北省三级卒中中心A级，成为“湖北省脑血管病护理示范基地”，并成功挂牌“脑心同治防治慢性肝病湖北武汉临床基地”，“大综合、强专科”的发展特色日益凸显，学科影响力持续提升。



市武昌医院新门诊综合楼全面启用。



宽敞明亮的新门诊大厅。



开展诊间课堂普及健康知识。



神经内科生死时速为卒中患者挽回生命希望。

历经百年风雨，武汉市武昌医院始终坚守“救死扶伤”的初心使命，秉持公立医院公益性底色，在传承中创新，在创新中发展。如今，站在新的历史起点上，武昌医院再次扬帆起航，以“精医厚德 砥砺前行”的精神，开启医院发展的新征程。

作为一所集医疗、教学、科研、预防、保健等功能于一体的综合性公立三级甲等综合医院，武昌医院深知践行自身的责任与担当。主动顺应新时代卫生健康事业的新需求、新挑战，持续深化公立医院改革，创新管理机制，优化服务模式，全力提升医疗服务水平，切实满足人民群众日益增长的多元化、高品质健康需求。

在赋能谋新、提质增效的道路上，医院坚持党建引领，聚焦内涵建设，以学科建设为核心、人才培养为支撑，实现了党建引领领航奋进、业务发展能级跃升、人才科研创新丰硕、改善服务成效显著的良好发展态势。

近年来，医院成功创建2个院士工作室、46个省市级重点专科集群、“四大诊疗中心”、8个专病中心、24个专病门诊，形成覆盖多领域、多层次的优秀专科体系。300余项新业务、新技术在临床广泛开展，服务能力显著提升。

人才队伍建设成效显著，42名中青年人才入选省、市级各类人才项目，逐步形成结构合理、梯队完善的人才队伍；科研创新能力持续提升，累计获批国家、省、市级科研项目120余项，发表高水平学术论文，最高影响力因子达52.7，医院学术影响力不断提升。

站在“十五五”规划新起点，关爱民表示，医院将以建设“国内一流、省内先进医院”为目标，扎实推进“实力、质量、英才、创新、智慧、人文”六位一体发展战略，把医院建设成为政府满意、百姓信赖、员工幸福的现代化三级甲等综合医院。奋力书写新时代公立医院守护人民健康的使命担当，为健康中国建设贡献更大力量。

筑「高峰」强「集群」，以「仁心仁术」作答新时代百姓健康之盼