



社区贴身服务 居民就近就业

社区圆桌会

圆桌主持人:
史强 长江日报记者

圆桌嘉宾:

肖丽娜 汉阳区江汉二桥街道桥西社区党委书记
范伟龙 江汉区花楼水塔街道江汉关社区党委书记

[问题一]

求职招聘高峰即将到来,你们社区今年情况如何?

范伟龙:目前,我们社区就业“微循环”服务驿站已覆盖江汉路商圈商户千余家,收集岗位541个,服务求职者近3000名,成功帮800余人上岗,让居民在家附近就能找到合适的工作,不用往外跑。最近,武汉金拱门食品有限公司在招聘服务员和兼职人员,还有不少便利店、餐饮小店缺营业员和骑手。居民通过小程序“寻贤记”,足不出户就能刷到近2000个相关岗位。

肖丽娜:我们社区委托专业公司运营就业服务驿站,由区人力资源局提供岗位、培训信息,社区搭建桥梁对接居民需求。2025年3月25日,汉阳区首家社区就业服务驿站在此开业,打造“线上+线下”15分钟灵活就业生态圈。运营半年,驿站发布岗位300多个,成功推荐644人就业(转化率66%),中高龄人员占29%。51岁的张阿姨曾因不会用手机求职受挫,在驿站帮助下找到家政岗位,如今还主动做志愿者,助力邻里就业。

[问题二]

为了让居民在家附近找到合适的工作,你们今年做了哪些新准备?

范伟龙:一是升级了小程序“寻贤记”,岗位实时更新,居民手指一点就能投简历,目前已收集在线岗位近2000个;二是联合辖区企业搞定制培训,比如“发光主播训练营”、养老护理工班,惠及近千人,让居民带着技能上岗;三是提前摸排商户需求,像百胜餐饮(肯德基)、顺丰速运等单位春节前后需要临时工,我们早对接、早匹配;四是组建宝妈志愿队,帮带娃的灵活就业人员对接时间自由的岗位。总之,就是让岗位找人更准、居民上岗更快。

肖丽娜:我们依托专业运营公司,与区人力资源局联动,获取精准岗位和培训资源,提

前摸排周边企业,建立专属岗位库。针对重点人群,专业人员提供“一对一”指导,结合区级培训资源开展免费技能培训。34岁的小徐失业半年,春节后找到驿站,经定制直播面试方案推介,当场被聘为一家私企的区域经理,还带动12人咨询同类高薪岗位,真正实现“下楼就能找到工作”。

[问题三]

你们在岗位供给和服务手段方面遇到了什么问题?是怎么解决的?

范伟龙:问题主要有两个:一是商户岗位更新快,居民有时跟不上;二是部分岗位要求高,有些居民干不了。针对岗位更新快,我们通过小程序“寻贤记”实时发布信息,居民随时刷手机、随时投简历,去年百余人通过线上成功找到岗位。针对技能门槛高,我们开展特色培训,包括新媒体运营、家政服务班等,帮居民和商户提高带货直播、收纳保洁等实操技能。同时,驿站设置专人,手把手帮438人做职业规划,帮273人成功上岗。

肖丽娜:我们曾遇到岗位类型单一、线上服务不足的问题。我们依托专业运营公司,与区人力资源局联动,扩充岗位资源,对接辖区企业及家政公司,动态更新岗位;同时,优化“线上+线下”服务,线上建群实时推送人社部门岗位信息,线下由专业人员“一对一”推荐。我们还响应我省“妈妈岗”支持政策,已成功安置两名宝妈就业,有效解决供需错位问题。

[问题四]

要更好地为居民提供就业服务,你们觉得社区还可以做些什么?

范伟龙:我们社区还可以从三个方面发力:一是继续深挖商圈资源,争取触达更多商户,特别是小微商户的灵活就业需求要跟上;二是培训要更精准,比如针对青年搞“直播带货特训”,针对宝妈搞“时间自由岗”对接,让培训后上岗率更高;三是用好小程序“寻贤记”,通过数据分析居民求职偏好,提前储备岗位,并跟踪已就业人群,帮他们稳岗。另外,我们准备与更多职能部门联动,比如与工会、妇联合作,把就业服务做得更暖、更细。

肖丽娜:一是联合区人力资源局、专业运营公司,对接更多优质企业,丰富岗位类型;二是结合居民需求和区人力资源局培训资源,开展定制化技能培训;三是加强重点人群帮扶,安排专业人员跟踪服务;四是升级线上服务,优化小程序推送功能;五是深化“就业+治理”,带动更多就业居民加入志愿者和就业联络员队伍,目前已有30名居民成为就业联络员。



江汉关社区“微招聘”指导现场。



桥西社区就业服务驿站举办线下活动,为求职居民答疑解惑。 资料照片

一次养生按摩惹出身体损伤纠纷 专家:按摩风险远超想象

长江日报记者樊友寒



近日,武汉市民张雪(化名)在江汉区一家美容院按摩肩颈后,次日左耳患上特发性突聋。张雪认为是按摩不当所致,但美容院坚称与按摩无关。这一民事纠纷有待双方协商、经过医疗鉴定或通过法律途径来解决。此事引发一个疑问:司空见惯的养生按摩有可能带来这么大的风险吗?

连日来,长江日报记者采访了医疗界多位专家。他们表示,若按摩操作不当,不光可能导致耳聋,甚至可能引发脑梗、截瘫等严重后果。

专家提醒,有按摩需求的市民需谨慎选择机构,接受按摩时若出现不适应立即叫停;优先选择正规医疗机构,若不幸受伤需留存相关证据依法维权,切实维护自身健康安全。

风险几何?

按摩可能引发严重后果

“若按摩操作不当,可能导致身体损伤。”湖北中医药大学针灸骨伤学院副院长吴松接受记者采访时直言,按摩的风险远超公众想象,不光可能引发耳聋,甚至可能引发脑梗、截瘫等严重后果。

吴松表示,按摩服务需要操作者既懂人体解剖知识,也要清楚按摩的适应症和禁忌症。如果操作者不懂这些,操作全凭蛮力,就会大幅增加风险。

记者搜索发现,近年来因按摩不当引发的事故屡见不鲜。去年11月,贵阳一女子经按摩后肋骨骨折。今年1月,北京一男子经按摩后出现双膝积液、韧带损伤。记者搜索“按摩”“受伤”等关键词,反映按摩后出现脑梗、骨

折、肾脏破裂等严重后果的外地报道有不少。

连日来,记者走访4家提供养生按摩服务的机构。其中3家明确回复,服务人员没有保健按摩师证书;1家回复,部分服务人员有证书,但不在手边。4家机构均表示,按摩服务人员都经过了内部培训考核后上岗。当被追问培训时长和内容时,对方均表示按个人学习进度而定,无固定标准,有经验的保健按摩师一般培训半个月到一个月即可上岗。

江汉区市场监督管理局工作人员3月24日介绍,目前,非医疗类养生保健按摩行业的从业者仅具备健康证,无需持有保健按摩师证书。另外,对无相关经营范围却提供养生按摩服务的机构,会责令其整改并增加经营范围。

如何避坑?

优先选择正规医疗机构

“颈部、脊柱分布大量神经和血管,属于高危区域,非专业操作风险远超想象。市民选择按摩服务时应把安全放在首位。”吴松建议,有理疗需求者优先选择正规医疗机构推拿科,其专业资质有保障,诊疗记录完整,便于当事人维权;选择市场化养生按摩机构时,要留意其经营范围,确认具备相关资质,谨慎选择理发店、美容院等场所的养生按摩服务;接受按摩时若出现疼痛、头晕、麻木等不适,应立即叫停,勿轻信“通则不痛、痛则不通”的说法;有颈椎病、高血压、脑梗病史者,应避免颈部、脊柱的大力按摩,如需理疗务必遵医嘱。

对于疑似因按摩受伤的市民,湖北好律律师事务所律师陈亮建议,保存消费记录、检查报告、诊断证明等证据,先向市场监管或卫生健康部门投诉,协商不成可通过医疗鉴定明确责任,依法维权。



一个环保袋 就是一片绿

一个塑料袋埋在地下需要大约200年才能腐烂,严重污染着我们的环境,希望大家都能重复使用。