

代表三进践初心 民主实践暖江城

全市人大持续深化“聚焦支点·代表三进”活动

2025年,武汉市人大常委会紧扣省委、市委重点建设的部署要求,扎实开展“聚焦支点·代表三进”活动,组织全市五级人大代表进企业促发展、进社区促和谐、进乡村促振兴,为武汉加快建设国家中心城市,全力打造“五个中心”、全面建设现代化大武汉凝心聚力,在全省重点建设中当好龙头、走在前列贡献了人大力量。

在市人大常委会指导下,各区人大常委会因地制宜创建“一区一品”,打造了江岸“人民议事厅”、江汉“代表有约”、硚口“民情速通·智汇硚口”、汉阳“民情民意联系点”、武昌“代表直通车”、青山“民意零距离”、洪山“代表‘码’上办”、蔡甸“荷里议事”、江夏“代表好声音”、东西湖“网谷里面面对面”、汉南“政情直通·民意直达”、黄陂“茶诺议事”、新洲“问津连心驿站”等工作品牌,以“3+N”模式深化活动主题和内涵,丰富和拓展了全过程人民民主的武汉实践。全市各级人大代表以“三进”活动为载体,把履职的根扎在群众之中,把解决问题的功夫下在实处,从企业车间到社区楼栋,从田间地头到商圈楼宇,听民声、察实情、解难题,让“民之所盼”成为支点建设“行之所向”,展现了新时代人大代表的风采。

进企业促发展

企业是经济发展的主力军。全市各级人大代表化身“服务员”“宣传员”“联络员”,聚焦科技创新、产业发展、营商环境等重点领域,深入企业一线,以精准履职助推经济高质量发展。

链式服务,助推产业升级“抱团”发力

在东西湖区,“网谷里面面对面”工作品牌正以“实打实”的服务,助力打造“中国光谷”。全区230多名四级人大代表进站履职,围绕“优化营商环境”“促进基层治理”等主题,组建6个专业代表小组,开展特色主题活动12个。东西湖区人大常委会径河街道工委发挥网络安全基地共享中心联络站的专业优势,聚焦“进楼宇”解决代表选民的急难愁盼。

代表们深入企业调研,推动解决惠企政策落地、天然气安装、下水管网改造等实际问题。2025年,开展“网谷里面面对面”活动232次,参与代表1230人次。

“政银企”联席座谈会、“产业发展·代表问策”专题活动……一场场“面对面”的交流,让企业诉求得到及时回应,也让代表履职更有方向。正如一位企业家所说:“人大代表来我们企业,带着政策来、带着办法来,真正帮我们解了难题。”

破解难题,助推企业诉求“落地”有声

“扫码就能找到对口代表,提交的诉求3天就有反馈,这样的服务太贴心了!”洪山区揽胜写字楼企业负责人对代表“码”上办点赞不绝口。

针对商圈企业“找代表难、提建议繁”的痛点,洪山区人大常委会狮子山街道工委创新数字化履职模式,将代表姓名、专业领域等信息整合为专属二维码,在楼宇大厅全域公示。企业通过扫码可精准对接代表,以文字、图片等形式提交



2025年5月,江汉区人大常委会组织人大代表进企业,开展“代表三进——聚焦营商环境 助力企业发展”活动。

诉求,平台构建“诉求提交—认领处置—进度跟踪—满意度评价”全流程闭环。

代表们通过平台推动解决了增设交通信号灯、迁移挡道电线杆、协调通勤车位等7项实际问题,让企业轻装上阵谋发展。如今,揽胜写字楼入驻率攀升至95%以上。

汉南区人大代表聚焦交通优势转化,通过“政情直通·民意直达”活动,推动轨道交通16号线南延、左岸大道快速化改造等重点工程,为智能网联汽车、新能源等产业集群发展提供交通保障。

数字赋能,助推传统产业“触网”蝶变

“以前接单靠电话,发货靠手写,

现在通过数字化平台,全国4万家客户在线下单,云仓单日发货量轻松过万件。”武汉凯明德科技文化有限公司负责人的感慨,道出了汉正街商户的心声。

汉正街作为汉口商业之根,36个专业市场,1.7万余户商户曾面临“数字化赋能不足、原创设计薄弱”的发展瓶颈。人大代表主动担当“转型领航员”,深入云尚·武汉国际时尚中心、龙腾第一大道等企业调研,梳理产业痛点,针对性提出发展建议。

在人大代表推动下,汉正街建立云尚直播电商基地,连续3年获评A级直播电商集聚区,古老商街在数字浪潮中焕发新生。

进乡村促振兴

乡村振兴,是新时代“三农”工作总抓手。全市各级人大代表深入乡村,聚焦现代都市近郊产业、宜居宜业和美乡村建设,推动农业增效、农村增活力、农民增收入。

代表建言献策,促进乡村文旅发展

“没想到闲置的农房,能变成带动全村致富的宝贝。”蔡甸区姚家林村村民望着忙碌的研学团队,难掩喜悦之情。

这个拥有丰富科普资源的村庄,曾苦于发展无思路。蔡甸区人大常委会组织代表进乡村,了解到村民们期盼打造气象主题特色村。为此,代表们提交《关于加快推进姚家林“气象第一村”建设的建议》。经多方努力,2025年,该村举办气象主题研学30余场次,近2000名学生参与,闲置资源转化为发展优势。

江夏区锦绣绣村的转变为典型。2009年土地被征用后,村集体获得的补

偿款因分配难题闲置多年。代表们深入村民家中倾听意见,收集到“开发景区”的建议,推动村里整合集体资金,打造“江夏里”文旅项目。如今,38栋闲置农房变身特色餐厅、民俗展馆,建成文化美食街区,带动200多名村民就业,实现了“闲置资产—优质项目—集体增收”的良性循环。

新洲区潘塘街“问津连心驿站”收集到群众提出关于发展优质农业的诉求后,人大街道工委组织代表牵线搭桥,引入北大荒、安徽荃银等农业龙头企业,促进打造万亩优质稻种植示范区,带动当地农民人均增收1500余元。



2025年4月,黄陂区人大常委会组织人大代表进乡村,听取农户对拓展农产品销售渠道的意见建议。

进社区促和谐



2025年3月,汉阳区人大常委会组织人大代表进社区,调研江景园小区电梯“以旧换新”改造项目。

社区是城市治理的“最后一公里”。全市各级人大代表聚焦城市更新、基层治理、民生实事等,推动以“微治理”撬动“大民生”,让社区居民切身感受到全过程人民民主就在身边。

零距离联系,畅通社情民意表达渠道

“盼了20年,终于用上天然气了,再也不用扛气上楼了!”汉阳区汤家咀小区居民王大爷的激动,源于汉阳区“民情民意联系点”的实效。代表小组通过联系点收集小区600户居民“用气难”的诉求后,持续跟踪督办,多方协调相关部门,最终推动解决了这一困扰居民多年的难题。

汉阳区在100个选区460个点位设立“民情民意联系点”,悬挂代表信息公示牌,公开微信二维码,实现群众全天候“点单”、代表全时段“接单”。全国人大代表高宗余将公示牌挂在所在公司显眼处,成为优化企业服务的“员工心声直通车”;省人大代表韦莉把联系点设在校门口,架起师生沟通的“家长信箱”。

青山区打造“民意零距离”品牌,建立66个代表接待室、联络站,推行代表“一人一码”,群众扫码即可“随时找代表”。代表们聚焦老年人“吃饭难”问题,推动社区“好味到食堂”装修升级;针对暑期托管需求,发挥自身专长开展公益授课,让群众真切感受到“代表在身边,诉求有回应”。

面对面议事,广泛听取居民群众意见

江岸区人大常委会不断深化“人民议事厅”活动,创新推行“议题点单、会前研单、各方议单、政府接单、人大督单”的“五单制”闭环机制。比如,永清街道人大工委针对山海关路“脏乱堵”顽疾,连续三年开展议事协商,推动街区线缆规整、防油地垫铺设,实现446米街区人车分流,秩序井然。

“以前这条路是‘断头路’,送孩子上学得提前半小时出门绕路,现在直接走八古墩东三巷,太方便了!”江汉区汉和苑居民李阿姨指着平坦的柏油路,讲述“代表有约”品牌带来的变化。

2025年初,在唐家墩街道“代表有约”选民接待日,多位居民反映八古墩东三巷长期闲置、垃圾堆积,影响出行。人大街道工委组织代表实地勘察后,提交《关于打通汉和苑铁路沿线断头路的建议》。

鉴于道路打通涉及规划、住建、城管等多个部门,江汉区人大常委会以“代表有约”为载体,组织人大代表、职能部门与居民面对面座谈,共同商讨解决方案。代表们现场展示道路现状照片和诉求清单,职能部门逐一回应规划调整、施工安排等问题,最终确定方案。在区人大的跟踪督办下,2025年11月,这条困扰2400户居民的“梗阻路”顺利通车,配套的路灯、绿化、人行道一应俱全,还带动了沿街商铺繁荣。

小切口破题,推动“民生清单”变成“幸福清单”

“以前楼道墙面破损,小广告泛滥,共享花园有景无器材,现在墙面刷得雪白,运动角器材齐全,晚上还有太阳能路灯,生活太舒心了!”武昌区都市桃源社区居民刘阿姨的感慨,道出了老旧小区改造带来的变化。

这个人口密集的老居民区,曾面临绿化退化、设施老旧等问题。武昌区人大常委会将“代表直通车”开进社区,人大代表现场收集民情,形成“民生微实事”清单。

在人大代表推动下,武昌区文旅局打造共享花园“身体加油站”运动角,区城管局对邻里文化广场花坛开展深层清洁和裸地补种,代表所在企业主动认领美丽楼道粉刷工程。如今的都市桃源社区,“颜值”与“内涵”同步提升,成功入选“全国城乡社区高质量发展典型案例”。

江岸区人大常委会车站街道工委围绕200平方米公共空间微改造,组织代表实地调研,发现并督促整改墙边线缆老化、私拉乱接等隐患。

新洲区人大常委会组织开展代表小组活动,推动维修村湾路灯354盏、清理污水塘堰31个,让老旧小区在微改造中实现“逆生长”,居民幸福感在家门口持续提升。

汇聚代表力量,提升乡村治理水平

“现在通过‘茶诺议事’的形式,我们也能更好地参与决策了。”黄陂区蔡家榨街道四勿岗村的村民说。该村人大代表联络站打造“茶诺议事”平台,每月开展1至2次线下活动,代表与群众围坐一堂拉家常、议事务。

在“茶诺议事”推动下,四勿岗村完成“小红花”村庄建设、太阳能路灯安装等项目,村民通过参与议事、志愿服务可获得积分,用于兑换实物或参评“村道德模范”。

蔡甸区“荷里议事”品牌同样彰显

民主力量。泰山街道新苑小区居民希望利用闲置土地建设停车场,代表们通过“荷里议事”推动街道、社区、物业多方协商,现场形成建议并推动项目落地;永安街道代表围绕供水管网建设开展议事活动,推动新增加压供水泵站1座,新建2000米给水管网,解决了集镇水压不足的问题。

自2023年以来,“荷里议事”累计开展活动600余场次,收集并转办意见建议830余件,推动乡村环境整治、基础设施建设等一批民生问题得以解决。

开展代表活动,促进宜居乡村建设

“以前德丰堤上堤道路破损严重,下堤道路转弯半径不足,现在路修好了,游客多了,我们的农产品也更好卖了。”蔡甸区桐湖办事处村民笑着说。

永桐公路作为通往桐湖的主干道,曾因道路破损影响居民出行和产业发展。代表小组调研发现问题后,督促水务、交通、城投等部门现场办公,20天后道路即开工改造,如今已完成提档升级,满足了周边群众生产

生活需要。新洲区人大常委会汪集街道工委组织代表入户走访,发现白洋村至金湖村1.99公里公路路面窄、路面破损,影响沿线十余个行政村万余名群众出行和农业运输。代表们联名提交建议,推动道路改造工程纳入“四好农村路”建设项目。工程完工后,不仅改善了出行条件,更激活了沿线农业产业发展活力,筑牢了防汛安全防线。



2025年4月,东西湖区人大常委会组织人大代表进乡村,调研高标准农田建设情况。