

居民从拒交物业费到主动支持调价

117小区物业“试用”服务收获认可

■长江日报记者冷靖华
通讯员段文琦 廖俊琳

4月13日,长江日报记者走进钢花村街道117小区看到,曾经斑驳的外墙、坑洼的道路和堆积的垃圾没了,映入眼帘的是整洁的步道、明亮的楼道灯和有序的停车位。这个由一治职工福利房转型而来的老旧小区,在红色物业接管后,不仅解决了历史遗留问题,更实现了从居民拒交物业费到主动支持调价的转变。

从无到有 一次理赔让6年欠费“清零”

“我家汽车的前挡风玻璃被脱落的外墙碎石砸破了,怎么办啊?”去年2月,5栋业主刘师傅攥着维修单满脸焦急地冲进物业服务中心。
“当时我心里没底,我长期在外居住,6年没交过物业费,担心物业不搭理我。”刘师傅说。
让他意外的是,不到10分钟,物业

项目经理罗春珍就匆匆赶来现场,勘查后确认并非人为破坏,随即启动公众责任险理赔流程——专人对接保险公司、收集材料、跟进定损。不到3天,完成了车辆维修。

车辆理赔完后,刘师傅主动来到物业服务中心,补交了6年来的物业费。

“有红色物业兜底,住在小区心里踏实,物业费该交!”当刘师傅的事情传到业主群后,居民们这样说。

这次事件也成为小区治理的转折点,越来越多的居民从“旁观者”变为“参与者”,物业费收缴率达到89%。

多元共治 开启“绿色通道”拆空鼓墙皮

“看着头顶20平方米的空鼓墙皮,我真怕砸到顾客,觉都睡不踏实!”15日早餐店主张冲向物业反映问题。

听到消息后,罗春珍第一时间将隐患上报社区,同步通知周边商户,在隐患区域拉起警戒线,严防安全事故发生。

然而,从单位移交过来的117小区,此前没有缴存过住宅专项维修资金,维修金从何而来?

“先解决安全隐患。”罗春珍介绍,物业主动对接区住更局、钢花村街道及117社区,召开多方联动协调会。经多方商议,打通应急资金“绿色通道”,物业单位审核施工方案,合力推进隐患整改。

最终,在钢花村街道、城管、交警等部门全力配合下,外墙空鼓维修及防水工程顺利完工。

“原以为至少拖拉半年,没想到从搭建围挡到施工完成,短短4天就修好了。”看着修补一新的外墙,张大姐感慨地说。

党员带头 居民“试用”后支持调价

“小区要变好,物业费就得跟服务匹配,这个钱我带头交!”业主大会上,70多岁的党员夏四银率先举起自己的交费凭证。

■长江日报记者陈智

这两天,一则关于日月潭的新闻牵动着两岸民众的心:一位已故的地理学家、一篇入选大陆小学课本的课文、一个刻在抗战遗址纪念馆上的名字,被两位在武汉求学的台湾女学生意外串了起来。一段跨越海峡的家国记忆,就此浮出水面。

这让我想起自己在台湾交换学习的那段日子。

半年时间里,我最常做的事,就是和同学一起在台北的大街小巷“寻宝”。

我们会换乘多次捷运,只为去打卡一家热干面店。老板听出我们的口音,笑着说:“武汉来的?快尝尝我们的面正不正宗。”

后来,在一家重庆小面馆,隔壁桌的老夫妇听说我们是大陆来的交换生,主动搭话:“你们武汉的黄鹤楼、长江大桥很有名吧?我们一直想去看看。”

我们就这样聊开了,说热干面,说台北的雨,说两岸的风景……

他们说着一口软糯的国语,我们的普通话带着武汉腔,毫无隔阂,像是老街坊拉家常。那一刻,让我觉得,所谓海峡并没有想象中那么宽。

转眼10年,那对老夫妇说要来武汉看看,是否成行,我不得而知。但我相信,这样的心愿从未熄灭。

就像吴壮达在几十年前写下的《日月潭》,一代代大陆孩子读着、背着它长大,心里都装着一个宝岛;而台湾的日月潭依旧波光粼粼,只是岛上的孩子未必读过这篇课文。这便形成了两个“日月潭”:一个在台湾的山间,是真切的碧水青山;一个在大陆人的心里,成为血脉的牵绊。

世界上有两个“日月潭”。

一个很美,是“童话中的仙境”;一个很重,重到承载了一个民族半个世纪的屈辱与抗争。台湾被日本殖民50年,吴壮达那一代知识分子,在暗夜用文字点灯,用笔墨丈量祖国的山河。他写台湾的山、台湾的水,就是要告诉世界、告诉后人:这片土地,从未离开过中国的版图。

如今,台湾学生从抗战纪念馆找到了吴壮达的名字。我们在台湾的面馆里与陌生人亲切交谈,在课堂上与台湾同学相约再见……这些事情看起来很小,小到只是一碗面、一句话、一个约定。但它们加起来,就是堂堂正正做中国人的底气。

这种底气从哪里来?来自国土不可分、国家不可乱、民族不可散、文明不可断的共同信念。语言相同、饮食相近、情感相通,这些链接不是偶然,而是几千年文明一脉相承的必然。台湾有日月潭,大陆有《日月潭》,大陆孩子向往那片湖水,台湾同胞想来武汉看看长江大桥。这哪里是隔阂?分明是彼此的思念。

日月潭很美,但美的背后不该只有风景。它应当成为一面镜子,映照出我们前行的路,一起承受的痛,共同期待的未来。当我们共读一篇课文、共赏一处风景、共缅一位先贤时,日月潭才完整。

两个『日月潭』,一颗中国心

“我知道啦! 随意连接不明Wi-Fi就是漏洞”

小学生在角色扮演中种下维护国家安全的种子

■长江日报记者万凌 通讯员武国安宣

4月13日早上,市民李昱照常乘坐光谷有轨电车上上班,虽然每天都搭乘这趟有轨电车,但她仍会被车厢外的国家安全宣传标语吸引。进入车厢,国家安全的主题海报、知识吊牌以及LED屏滚动播放的宣传语,也会吸引她的目光。

李昱说,她对国家安全知识的关注,源自今年春节看过的一部电影《惊蛰无声》,“以前我以为国家安全离自己很远,其实国家安全就在你我身边”。

与光谷有轨电车一江之隔的武汉轨道交通1号线,也在这个月初第四次上新,再一次成为国家安全教育专列。

从有轨电车到地铁专列,从国家安全教育基地到云端课堂,在第十一个全民国家安全教育日来临之际,生动多元的国家安全教育形式,正在为这座城市的民众提供着一场可感、可知、可参与的“公开课”。

从“说法”到“讲案” 国安智囊团为企业找到“出海”钥匙

武汉一家服饰企业因为涉外合同不规范而被东南亚电商拖欠货款并扣“违约金”逾百万元。这是《总体国家安全观·以案释法》中的一个真实案例。

在这档由市直机关联合多部门打造的电视节目中,律师夏爱华梳理问题症结、解读法律条款、延伸同类案例,为中小企业找到顺利“出海”的钥匙。

“第一期节目播出后,听说市律师协会的电话成为企业的咨询热线了。”夏爱华介绍,我国有300多万家涉外企业,它们的海外利益总和,就是国家海外经济利益的重要组成部分——企业能安全“走出去”、顺利回款,才能稳定产业链,这也是总体国家安全观里“经济安全”的重要体现。

出海企业商标如何在海外被恶意抢注?境外间谍如何伪装成商业咨询窃取核心机密?一期期节目通过情景再现和权威专家抽丝剥茧地解读,抽象的法律条文瞬间变成了跌宕起伏的“都市谍战”和触手可及的“身边风险”。

《总体国家安全观·以案释法》栏目全年共12期节目,每月播出1期,每期1个主题,涵盖数据安全、生物安全、海外利益安全等重点领域,为公众构建系统化认知框架,变零散宣传为体系塑造。

前不久,武汉一家生物科技企业顺



市民在“国安号”地铁专列上。

利在欧洲开展业务。这得益于今年武汉市海外领事保护与协助研究基地(江汉大学)联合有关部门举办的一场“企业出海 安全先行”培训活动。当时,该企业面临产品出口过程中的数据合规问题。培训中,该基地特聘研究员瞿昊晖向50余家企业海外业务负责人讲解了海外数据安全相关法律法规,提示企业出海要“入乡随俗”,数据清洗采集要符合当地政府要求,规避高额罚款。

瞿昊晖介绍,近年来,中国企业出海面临的风险从商标合规逐渐过渡到数据合规,企业急需专业知识维护海外利益,武汉市海外领事保护与协助研究基地(江汉大学)汇聚了一批法律、经济、科技领域的专家学者,为“走出去”的武汉企业量身定制应对策略和“避险锦囊”。

2025年10月以来,武汉市海外领事保护与协助研究基地(江汉大学)聚焦企业海外利益安全存在的合规、税务等风险点提供专业解决方案,帮助全市近百家中小企业顺利“出海”。

从“静态”到“流动” 超百万市民参与“云端”答题

“不能在水源地钓鱼,请你尽快离开。”4月12日,在汉江水源关水厂附近,武汉市公安局水上分局民警驾驶船艇开展常态化水陆巡查,对违规垂钓、野泳等现象进行劝阻,严防流域安

全风险。

4月初,宗关水厂国家安全教育基地挂牌成立了“警企服务驻巡点”。活动现场,全国人大代表、水厂总工程师王琼在现场结合水源保护实践,向市民和共建单位生动阐释了“水安全是城市发展的血脉”。

通过主题展览与实地探访,抽象的“资源安全”在这里化为了看得见的“一江清水”,让市民切身感受到国家安全与日常生活的紧密相连。

“中国驻外使领馆可为海外中国公民提供的领事服务不包括代替公民从事商业诉讼。”上周末,市民陈先生通过国家安全教育“云课堂”又解锁了一个小常识。他笑着说:“每天答几道题,学点国安知识,感觉自己也成了安全防线的一分子。”

近半个月来,一场全民国家安全知识竞答活动在“武汉科协”微信公众号火热进行。题目聚焦数据、网络、生态等非传统安全领域,吸引了超百万市民参与“云端”答题。配合24小时在线的武汉国家安全教育网络基地以及持续更新的动画、海报资源包,市民动动手指就能完成“指尖学习”,让手机屏幕成为随时可学的“移动充电站”。

4月初,武汉轨道交通1号线和光谷有轨电车“国安号”专列,成为穿梭三镇的“流动课堂”:车厢内,图文并茂的案例解读与电视栏目内容形成“影音联动”;车窗上,一个个知识竞答二维码,

把通勤路变成了“充电站”。

从“观众”到“主角” 全民争当国家安全代言人

4月11日上午,华中师范大学大礼堂内灯火璀璨。“大学之城”洪山区以一场高规格、多维度的主题展演,将国家安全教育“参与感”与“仪式感”推向了高潮。

活动现场,战斗英雄刘耀来手持锈迹斑斑的冲锋号走上讲台,一句“我们并非生活在一个和平的年代,而是身处和平的国家”,让全场肃然起敬;而中国地质大学(武汉)陈刚教授讲述与儿子携手登顶珠峰、用国产设备测量“国家高度”的故事,则完成了两代人之间关于传承守护国土安全使命的无声接力。

展演结束后,市民詹思海深有感触地说:“原来国家安全不是宏大概念,而是鲜活的人和事。正是有了强大的祖国作为后盾,我们才能享受到和平安宁的生活。”

一场场极具参与感和青春活力的宣教活动在基层“遍地开花”,让公众从“观众”真正变成了“主角”。

“守护国家安全,我们不是旁观者,而是主力军!”4月10日下午,在青山区“护航‘十五五’新征程”主题演讲比赛讲台上,来自中冶武勘、青山热电厂等企业的青年选手,将工业信息安全、数据安全、核心技术保密与个人职业理想紧密结合。

近日,一场名为《深蓝守卫》的国家安全主题“剧本杀”在东湖区吴家山街实验小学上演。小学生们化身“特工”,在层层推理中寻找“数据窃密者”。“我知道啦! 随意连接不明Wi-Fi就是漏洞!”游戏结束,一位“小特工”兴奋地总结道。在沉浸式的角色扮演中,维护国家安全的种子,以最有趣的方式播撒进了童心。

日前,武汉市交通运输局“青春理想 国安护航”国家安全法治宣传教育活动在武汉理工大学开展。

活动现场,法学专家用动漫短片和真实案例,从科研保密、信息刺探讲到国际冲突下的青年担当,将“大安全”理念精准滴灌进学子心田。学子们踊跃参与互动竞答,现场气氛热烈。

从一档节目的“破圈”,到全城矩阵的“共鸣”,再到全体市民的参与,武汉正通过这场立体、生动、深入的国家安全“公开课”,将“大安全”理念从字面上,转化为市民的自觉意识与行动。

德耀江城

电诈团伙得手后散伙潜逃

反诈女博士 网上卧底一锅端

■长江日报记者陈勇 通讯员李黎明

今年2月,武汉市公安局东西湖区分局遇到一件棘手的事:他们追查由公安部传来的一条涉诈线索时,嫌疑人突然散伙、各自潜逃,案件陷入僵局。办案民警找到东西湖区分局刑侦大队一中队政治指导员胡冰求助。

计算机专业出身的胡冰素有“反诈女博士”之称,其领衔的“胡冰工作室”以网络追踪能力强著称,多次为分局侦破大案要案提供技术支持。

胡冰带人调查发现,受害人中有4人是接了同一手机电话被骗的。经查,该号码系武汉私企老板宋某帮孝感商人左某和杨某代办。

办案民警追至孝感,发现左某、杨某的公司已散伙。案件陷入僵局。

胡冰复查受害人被骗经过发现,他们接到诈骗电话后,被引诱进群,下载一个所谓的“炒股App”,跟随一个所谓的“股神”一起“炒股”。胡冰和同事细筛假扮炒股网友混进其中一个群,悄悄摸清诈骗团伙底细。

3月中旬,办案民警与“胡冰工作室”成员陈文轩一起,在孝感市孝南区将躲在家中的左某抓获。随后,民警在一家木材加工厂将藏身于此的杨某抓获。3月15日,电诈公司5名推销员先后落网。

据左某交代,他在网上认识了“股神”,帮其推销“炒股App”。在“股神”指导下,他学会推销话术及方法后,与杨某一起成立公司,购买电话号段,帮“股神”大肆推销涉诈App,每推销一个可获100元返利。从去年至案发时,他们引诱上千人上当。今年2月,两人感觉不对劲,遂解散公司,以逃避警方追查。

据了解,胡冰深耕数据侦查前沿,首创“数据驱动型侦查技战法”,担任东西湖区分局反诈“总教头”,构建专业化培训体系,推动辖区电诈发案数量同比下降6.7%、破案率提高17.9%。今年以来,其团队共研判涉网案件290起,提供情报线索180人次。

据悉,胡冰曾被授予“全国三八红旗手”等荣誉称号,荣立个人三等功一次。



统筹发展和安全 护航“十五五”新征程



国家安全



讲文明 树新风
长江日报公益广告