



自建道路被拆陷窘境 街道急修便道解燃眉之急 革新大道临街商户盼来转机

长江日报记者尹勤兵

记者
出击

东西湖区海伦堡汉江府小区临革新大道的一排27间门面,自2022年8月交房以来,一直面临出行难题。一个多月前,商户们自筹资金修建的连通革新大道和门面房的道路因涉嫌毁绿,被当地城管部门依法拆除。此后,商户们陷入出行不便的窘境,进出只能踩泥通行。

道路被拆后,因无硬化通道,顾客难以进店,商户生意受到严重影响。4月16日,武汉城市留言板《拍“板”》栏目介入协调,走马岭街道相关负责人到场后,当即决定调来挖掘机,承诺为商户修建一条临时便道,缓解出行难题。

一天营业额仅134元,商户陷“无路可走”窘境

“4月15日,店里一天的营业额只有134.5元。”川香园食府老板娘余女士叫苦,主要原因是没有路,食客难进店。同样受影响的还有东北饺子馆,老板梁先生介绍,附近工业园多,店里主要做货车司机生意,因进店不便,不少司机改去别处就餐,跑了不少生意。

长江日报记者在现场看到,小区门面距革新大道20多米,两者之间隔着一片树林。门面东侧是在建工地的围挡,西侧临时出入口被一注积水阻挡。物业曾改造出一条临时通道,但出入口正好在红绿灯路口,且被一根电线杆挡住,与马路有30多厘米的落差。商户们反映:“距离远,走起来像迷宫,不仅食客很难发现,业主们也不愿意走。”

余女士告诉记者,她自购门面花了80多万元,不少商户每月要支付两三千元的租金。如今出行不便导致生意惨淡,大家承受了不小的经济压力。“大家都愁坏了,很多人都睡不着觉,出行难成了我们的一块心病!”余女士坦言。

商户自建水泥路被拆,物业修便道两天就坏了

据了解,海伦堡汉江府小区有1800多户,与门面同期于2022年8月交房。门面与主干道的连通路问题,自交房起就未解决。

商户们表示,为解决出行难题,他们

曾于2024年10月自筹资金修了一条宽约2米的水泥路,可以通行电动车和小车。但一个月前,这条路被走马岭街道城管执法中队依法拆除。此后,大家只能在泥泞中进出。无奈之下,部分商户只好搬来石头和砖块,在泥地里搭起简易便道勉强通行。

记者采访时看到,外卖小哥为取餐,只得把车停在马路边,深一脚浅一脚地踩着泥巴进店;给超市送货的小推车无法在泥路上通行,送货人员只能分批搬运货物,十分不便。

小区物业王经理告诉记者,小区曾差点烂尾,开发商遗留问题较多。按照规划,门面与革新大道之间应有一条连通路,但至今未建。近日,物业出资修了一条0.5米宽的水泥便道,但因城管部门不允许进行路面硬化,便道地基未铺碎石,使用两天就被雨水浸泡导致损坏。

街道回应:拆路系合规执法,正重修便道解民忧

走马岭街道综合执法中心负责人李雄解释,商户之前自建水泥路属于毁绿行为,不仅破坏了革新大道的路缘石,且革新大道未设置非机动车道,车辆垂直进出马路还存在交通安全隐患。为规范城市环境,消除安全隐患,街道组织人员对该道路进行了拆除,并在拆除区域撒播了草籽,进行绿化恢复。李雄表示,考虑到商户们的出行困境,他曾要求物业铺设一条便道,但物业没有做到位。

既然执法没错,如何在合规范围内解决商户们面临的难题?

4月16日,记者介入协调后,李雄再次来到现场,与商户面对面沟通,一方面解释此前执法的初衷和依据,另一方面倾听商户的诉求。沟通后,他当场决定调来挖掘机,采用镂空植草砖,修建一条宽1.2米的临时便道——该便道无需进行路面硬化,且不会影响下方绿草生长,可满足两人错身通行,既合规又能缓解商户出行难题。

半小时后,挖掘机开始施工,同时调运两车石屑铺设路基,保障便道稳固。物业方面也承诺,剩余铺砖及后续施工费用由其承担,全部工程将于4月23日完工。

李雄表示,后期街道将联合社区和物业公司,督促相关责任方落实小区规划,加快推进门面与革新大道之间的连通路建设,从根本上解决商户和居民的出行问题。



△商户们筹集资金修的路因涉嫌毁绿被拆除。



△商户们自搭便道出行。

△街道调来挖掘机重修临时便道。

一条路的拆与建,照见城市治理的尺度

记者手记

一条长约20米的通道,折射出城市管理中“执法刚性”与“民生温度”的复杂博弈,也藏着基层治理的痛点与解法。

商户自筹资金修路被拆,理由是涉嫌“毁绿”;城管部门执法合规,商户却陷入“无路可走”的窘境——一天营业额仅

134元,顾客踩着泥泞进店,外卖小哥深一脚浅一脚穿梭其间……执法的“刚性”与民生的“痛点”在此激烈碰撞。

值得深思的是,这样的僵局并非无解。《拍“板”》介入后,街道当天调来挖掘机,用镂空植草砖修便道——不硬化、不毁绿,人可行走,草可生长。一个治理方法上的巧思,便打破了“要么违法、要么无路”的两难困局。

这件事带给我们深刻启示:城市

治理不仅要有“拆”的力度,更要有“立”的温度。商户集修修路的行为固然存在违规之处(涉嫌毁绿),但背后折射的是规划配套滞后的历史欠账。当“历史遗留问题”让老百姓“买单”时,执法者的角色不应仅仅是纠正违规的“纠错者”,更应是破解难题的“解题人”。

从“撒草籽”到“铺砖路”,从“依法拆除”到“主动修路”,这不仅是工作方法的

调整,更是基层治理思维的转变——真正的城市治理,不是用条条框框把群众“管死”,而是在规则框架内为群众生活便利“找出路”。

一条便道虽小,却承载着商户的生计期盼,更丈量出一座城市对待普通商户、普通市民的真实温度——唯有兼顾执法的刚性性与民生的温度,才能让城市治理更有力度、更显温度。

(长江日报记者尹勤兵)

社区圆桌会

圆桌主持人:
史强 长江日报记者

圆桌嘉宾:
周林
武昌区南湖街道华锦社区党委书记

黄宝莉
汉阳区琴断口街道紫荆花社区党委书记

架空层巧改造 闲置空间活起来

听社区书记们讲怎样用好管好

居民愿意改造架空层吗?

周林:绝大多数居民都愿意。我们社区有4个小区,其中2个小区有架空层,虽有广场等活动场所,但随着社会发展,居民需求越来越多,不少居民提出希望能在楼下就近开展活动——比如妈妈带孩子跳绳,老人们围坐打毛线、聊天,无需奔波至广场。居民们在“小区治理月月谈”活动中提出想法后,我们进行了专项调查,发现绝大部分居民都有类似需求,就在2025年对架空层进行了清理改造。

黄宝莉:非常愿意。金色世家小区建成已有21年了,住户中三分之一以上是老年人。当初小区设计时没有预留居民活动场地,而架空层长期闲置,老人们无处活动,常常只能搬个凳子坐在路边久坐。居民们多次反映希望能在小区内开展活动,但因缺乏场地,这一诉求一直未能实现。2023年,社区引入托老驿站项目,将闲置架空层作为项目场地,选址在条件较好的金色世家小区。业主们得知消息后都非常高兴,纷纷表示支持。有几户居民起初因担心活动扰民等问题存在顾虑,经过我们耐心沟通解释,最终也达成了共识。

架空层怎么改,谁说了算?

周林:架空层属于业主的公共空间,改造方案的决定权完全在业主手中。改造前,这些架空层长期闲置,有的停满电动车,有的堆满杂物,未能发挥实际作用。我们通过网格员上门走访、动员居民在“小区治理月月谈”活动中主动建言等方式,广泛收集居民想法,社区和物业则根据业主需求逐步推进改造。比如,居民希望有休息区域,我们就增添桌椅;有居民觉得环境单调,我们就摆放绿植,所有改造都紧扣居民需求。目前,我们社区的架空层主要分为邻里交换空间、快递柜服务点、电动车停放点三类,均是贴合居民的刚需用途。

黄宝莉:架空层产权归全体业主所有,改造方案也由业主自主敲定。项目启动后,我们先通过业委会收集居民意见,也接受居民直接到社区建言,所有意见均详细记录在案。基于这些意见,我们充分掌握了居民对架空层改造的功能需求,随后聘请设计师进行方案设计,设计草图公示后,根据居民反馈修改两三次才最终定稿。绝大部分居民提出的需求都是急需且当前可以实现,比如打牌、打球等休闲功能。有个别居民提出,希望改造后的架空层活动场所24小时开放。考虑到安全风险,这一诉求无法满足,我们专门上门向相关居民做好解释说明工作,获得了理解。

架空层改造中遇到哪些问题?怎么解决的?

周林:我们遇到的问题主要有两个。第一个是楼上居民担心改造后活动扰民,我们就上门与居民沟通协商,做好解释工作,同时加强日常管理,初期安排物业工作人员巡查、志愿者值班,发现问题及时整改。比如,如果参加活动的人太多,我们会引导大家移步至小区广场;如果发现大批孩子集中拍球产生噪音,我们会提醒家长做好约束。第二个是部分居民担心架空层改造后被用于商业牟利,有位居民因此一直反对改造,即便网格员上门解释也未能理解。我们就邀请他参与活动,最终打消了他的顾虑。

黄宝莉:我们遇到的最大问题就是居民对扰民的担心。被改造的架空层选定后,二层和三层等低楼层的居民心存顾虑,担心楼下打牌、打球等活动影响自家正常生活。部分老人初期也不理解,认为社区是占用业主公共空间牟利,甚至有老人三次推倒已建好的墙体。此外,楼上居住的部分年轻人因作息与老人不同,也担心老人的活动会影响自己正常休息。针对这些问题,社区联合小区党员、志愿者及业委会,组织低楼层居民、老人、年轻人等各方代表开展协商,最终达成错峰活动的共识,让老人和年轻人各得其乐、互不打扰。对于仍有顾虑的老人,我们通过其子女协助沟通,最终获得老人的理解与支持。

新架空层怎样才能用好管好?

周林:首先要确保公益性,我们改造架空层的根本目的是为居民提供便利、服务居民,只有让居民真正享受到改造带来的实惠,才能获得大家的支持;其次要激发居民的爱心,绝大部分居民都有献爱心的意愿,我们可以将架空层打造成爱心奉献平台,比如我们社区的架空层设置了邻里交换空间,居民们都愿意将闲置物品无偿拿出来分享;再次要依托架空层开展“小而精”的特色活动,老人们、宝妈们等不同群体都有自己的社交圈子,也希望多一些小范围的活动。我们针对不同群体设计活动,满足大家的情感和社交需求,这样居民才会主动用好、共同管好架空层。

黄宝莉:要充分发动群众、依靠群众。架空层改造完成后,我们针对不同区域的功能,采取了差异化管理模式:一是引入养老机构,组织老人开展活动,提供嵌入式养老服务;二是推行居民自我管理,新增的乒乓球室由居民志愿者负责日常管理,每天按时开关门,做好服务保障;三是增设小区驿站,依托架空层为居民组织各类活动,同时办理相关政务服务,让居民在家门口就能享受便捷服务。通过这些模式,实现了架空层的良性运转,让居民真正用好、共同管好这一公共空间。

全国劳模金帮红当业委会主任解心结 居民主动补交物业费

城市
主人翁

长江日报(记者史强)日前,汉阳区鹦鹉街道夹河社区翠微福苑小区居民王女士来到小区物业公司,补齐了8年欠交的物业费——她与物业长达8年的矛盾,在小区业委会主任、全国劳动模范金帮红的多方协调下化解了。

68岁的金帮红是汉阳区水务和湖泊局退休员工,曾获得全国优秀共产党员、全国劳动模范和中国好人等称号。2024年底,他高票当选翠微福苑小区业委会主任。今年3月初,一件棘手难题摆到他的面前。

8年前,小区一处楼道消防栓破裂漏水,导致居民王女士家中地板被泡。因为与物业公司未果,她此后一直拒交物业费。去年底物业起诉王女士,王女士则向上级部门投诉物业,双方的矛盾尖锐起来。

在社区的支持下,金帮红配合社区组织物业、居民、业委会召开三方协调会解决矛盾。王女士称自家是实木地板,价值不菲,提出高额赔偿要求。协调难



金帮红查看小区新建的电动自行车停车棚。

长江日报记者史强 摄

以继续。

为了打破僵局,金帮红主动和社区工作人员上门走访,仔细核实王女士家中地板的材质、受损程度,测算合理损失,为后续协商提供了有力依据。之后,他配合社区两次组织三方协调会,耐心

倾听王女士的诉求,安抚其情绪;同时劝说物业正视自身责任,合理承担赔偿义务。3月底,双方终于达成一致,同意和解。

刚担任业委会主任时,金帮红发现小区的矛盾隐患较为突出。小区面积

小,车位紧张,监控探头形同虚设,车辆擦碰事件频发,经常引发居民纠纷;部分楼栋的居民存在高空抛物行为,小区消防设施老化严重,这些安全隐患和民生问题时常引发居民投诉。

为了消除引发矛盾的根源,在社区支持下,金帮红牵头对小区设施进行了改造。小区新建了4个便民车棚,翻新了2个老旧车棚,缓解了部分居民电动自行车乱停、占道的问题。小区新装了46个高清摄像头,其中包括6个高空抛物摄像头,今年将加装10个,一旦发生高空抛物、车辆擦碰等问题,可快速锁定责任人。小区消防车通道拓宽至4米,消除消防车进不了小区的安全隐患,配备全新自动化道闸与门禁,小区消防设施设备全部更换一新。

作为全国劳模,金帮红在小区里威望极高。担任业委会主任后,他要求业委会成员每周六上午接待群众反映问题,能现场解决的就现场处理,现场处理不了的记录下来联系物业和社区,争取矛盾不出小区。

夹河社区党委书记刘敏告诉长江日报记者,翠微福苑小区建于2010年,金帮红担任业委会主任后,用心化解各类矛盾,如今小区居民矛盾大幅减少,邻里关系愈发和谐。

遗失声明 本人杨苑遗失武汉市硚口区长丰街道永利新城东苑房屋拆迁产权证调换安置协议书。永利村永利新城东苑二栋一单元3203拆迁调换安置协议书,编号1984,特此声明作废。
遗失声明 武汉市硚口环卫局不慎将中国银行股份有限公司(武汉硚口支行)开户许可证遗失,核准号:J5210089668001,声明作废。
遗失声明 武汉市汉阳区江汉三路5号楼二单元405号(计租面积19.40㎡),承租人周玲莉武汉市公有房屋住宅租约遗失,声明作废。
公告、声明刊登热线:15072475507