

# 要社区新潮感还是群众舒适感? 小区更新大家说了算 楼顶光伏板面积少了 居民反而满意了

■长江日报记者史强

“屋顶光伏项目建起来后,我们的生活大变样,楼顶有晾晒空间,楼道有光伏照明灯,晚上爬楼不担心了。”4月18日晚,江汉区北湖街道建设社区64岁的居民李忠杰下楼遛弯,脚步所至,声控照明灯逐层亮起照亮台阶,也照亮了他的笑脸。

李忠杰口中的社区屋顶光伏项目在筹建过程中先后出过3个设计方案,决策过程也经历从“替居民着想”到“有居民参与”,再到“居民作主”的转变。光伏铺设面积从最初设计的1万平方米减至最终的550平方米,投资小了,居民反而受益多了,企业、居民都满意。

## 居民未参与制订“优秀”方案遭反对

建设社区始建于1987年,2020年11月启动为期一年的老旧小区改造。改造完成后,违法建设被拆除,基础设施焕然一新。居民给施工单位送了锦旗,还自发编排了一场40分钟的快闪节目来庆祝。

旧改施工时,社区工作人员在门口岗亭里放了一本意见簿,以便征求居民意见。改造结束后,社区工作人员发现,意见簿上最多的留言是担心楼顶违建又“长出来”。

如何才能有效防止反弹?社区多名干部回忆,当时想过很多办法,都不理想。恰好有企业希望找老旧小区进行屋顶光伏试点,楼顶铺了光伏设施,违建就无处可建。于是,建设社区决定引入光伏项目。

起初,考虑动用政府专项债资金建设该项目,若干年后由政府还本付息。方案由一家研究院设计,江汉区老旧小区改造指挥部(以下简称指挥部)进行审批。

设计人员来现场调研了三四次,详细了解各楼栋楼顶结构、楼板厚度等情况。2021年底,方案出台,计划将社区楼顶全部铺设光伏板,面积约1万平方米。“楼顶全是光伏板,老社区看起来就很潮。”设计人员信心满满。

“方案替居民想得很细,原以为居民会满意,没想到公示后却引来一片反对声。”建设社区党委书记李钟回忆。

楼顶违建被根治了,但居民的楼顶活动空间也被全部占用。居民们议论纷纷:“好不容易拆完了违建,结果楼顶还是用不了。”加上前期投入太大,该方案最后被指挥部否定。

“社区建设不能以降低民生质量为代



建设社区党委书记李钟介绍屋顶光伏项目。

长江日报记者史强 摄

价。”李钟至今仍记得这句话,这是审核方案现场指挥部一位负责人明确划出的“红线”。

## 居民代表参与设计方案 依然难消顾虑

以原有方案为基础,设计人员着手酝酿“2.0”版方案,希望得到居民认同。为此,社区党委下设的4个党支部以自荐+推荐的方式选出40多名代表参与方案制定。

“选出的人既要有公益心,也要有时间。”72岁的老党员廖晏珍是代表之一,她介绍,党员代表们选出后,再召集居民开会收集意见。“当时,提意见的主要是顶楼住户,其他住户觉得这事跟自己没关系。”

设计人员随后3次来到社区和党员代表们座谈,代表们也将事先收集的意见予以反馈。考虑到居民有楼顶晾晒需求,设计人员用仪器逐栋测量,准备找出采光条件最好的区域安装光伏板,把其余空间留给居民。

数月后,新方案出台,光伏铺设面积“瘦身”到约4000平方米,部分居民依然反对。“反对意见主要来自顶楼住户,他们最担心辐射和漏水问题。”建设社区新华小区业委会主任王淑芳说。

于是,企业选派专家来社区科普光伏知

识,社区组织居民代表去其他已安装屋顶光伏设施的楼宇实地参观。“还有人不相信,社区就派人用专业仪器现场做环评测试。”王淑芳说,企业还出了一套论证报告,证明施工不会破坏楼顶结构。

技术问题解决了,投资双方却又发生争议:“2.0”版方案改由企业和政府各出一半资金,20多年后能收回,而双方都想先拿到最初几年的光伏发电收益。“现在靠党员干部支持,项目还可以正常运行。时间长了会怎样,谁说得清?”

争议被交给指挥部定夺。相关负责人一语点到投资者争议和顾虑的本质:“老百姓凭什么让我们把光伏板一放20年?”他认为,仅有光伏项目带来的屋顶防漏、隔热效益远远不够。

看到大家都有点发蒙,这位负责人自己给出回答:“建光伏项目要优先考虑怎么给老百姓生活带来便利和实惠,这样他们才会支持,账才能算明白。”

## 居民当家决策 新方案让各方满意

“2.0”版方案被否定后,大家颠覆了设计思路,思考怎么建让老百姓有获得感的光

伏项目。”北湖街道相关负责人说。这次,改由企业单独投资,社区、企业、居民和物业公司共同决策,召开了3次方案讨论会,为满足居民需求量身定制方案。

“我们通知了所有居民,绝大部分居民都参与了出谋划策。”王淑芳说。72岁的居民张良山不住顶楼,因为身体不好也无法现场参会,但他托人将自己的意见带到了会上。

2023年初,“3.0”版方案出炉,得到了居民们的广泛认可。

“方案遵循‘群众需要多少就建多少’原则,一切从居民实际需求出发。”李钟说。光伏发电量不稳定,设计人员统计了社区全部公共照明用电量,模拟光照条件最差的极限情况,测算出所需光伏板面积约550平方米,分散到采光条件最好的新华小区的3栋楼安装,给居民留出了足够使用空间。

2023年4月,光伏板全部安装并投入使用。因为小区没有大容量储能设施,除了并入电网外,一部分电力为楼道灯、道路灯、社区LED电子显示屏等小区公共基础设施供电。

“原来我们用的是1元/千瓦时的商业用电,现在用光伏发电只需约0.5元/千瓦时,每年能节省近5万元。”小区物业公司经理颜超说,“公共区域的照明开支是由居民所交物业费支付,也相当于为居民节省了5万元。节省下来的钱用于购置座椅、充电桩等便民设施,并计划用于小区公共部分建设和维护。”

廖晏珍家位于社区一处死角,以前路灯照不到,老两口晚上出门只能走前门。加装光伏板后,社区在附近装了两盏光伏路灯,晚上可以任选前门出行,从后门到主干道至少走15分钟的路。

李忠杰家住7楼,以往楼顶漏水、楼道没有灯,夜晚上下楼只能摸黑。楼顶安装光伏板后,不仅解决了问题,还为他省了钱。“光伏层隔热,一年可省下近500元空调电费。”

“居民逐步看到了实惠,都自发保护光伏设施。”李钟说,原来反对建光伏项目的居民纷纷提出要加装光伏板,周边不少单位也想学习,外地前来“取经”的人络绎不绝。“建设光伏项目的整个过程让我们明白了,到底什么是好事实事,要从群众切身需要来考量,不能主观臆断。我们以为的好,群众不一定觉得好。群众说好,才是真的好。”

北湖街道相关负责人告诉记者,建设社区的光伏改造经验目前正在全街道推广。

长江日报讯(记者徐丹 通讯员蒋秋雨)4月26日,在2026(第十九届)北京国际汽车展览会上,高性能车规和工业芯片领航者湖北芯擎科技有限公司(以下简称芯擎科技)发布5纳米车规级AI座舱芯片“龙腾二号”,计划于明年第一季度启动适配。

芯擎科技创始人兼CEO汪凯博士在本届北京车展现场介绍,“龙腾二号”可覆盖AI座舱、舱驾融合全场景需求,采用柔性架构,适配主机厂从入门级到旗舰级的中央计算平台演进。芯片集成12核CPU、10核GPU,AI算力高达200TOPS(每秒可执行200万亿次运算),带宽高达518GB/s,具备主动意图感知能力,彻底消除了多屏交互与AI计算的数据瓶颈。

除了极致的性能,“龙腾二号”还展现了芯擎科技对数据和驾驶安全的深刻理解。芯片内部集成了专用车控处理单元与安全岛,严苛的硬件分区设计与独立冗余架构可实现舱驾业务的物理隔离,使“龙腾二号”不仅是AI座舱的大脑,更可作为整车中央计算中枢。

本届北京车展上,芯擎科技还展示了“龙腾”系列座舱芯片、“星辰”系列智能驾驶芯片、“天工”系列AI加速芯片和“龙腾一号”工业级芯片,现场演示了“舱行泊一体”解决方案、AI座舱解决方案、中阶和高阶舱驾融合解决方案等。

据悉,作为武汉经济技术开发区重点培育的芯片独角兽企业,芯擎科技首款智能座舱芯片“龙腾一号”已累计出货超百万片,目前位列智能座舱国产芯片市场占有率第一。全场最高阶辅助驾驶芯片“星辰一号”于去年量产,可满足从L2+辅助驾驶到L4级智能驾驶的多样化需求。

本届北京车展期间,芯擎科技还与宇通集团、文远知行公司、首传微电子有限公司签署战略合作协议,其中与文远知行公司将共建“芯片+算力”一体化技术平台,让仅限于旗舰车型的高阶辅助驾驶功能加速普惠到入门级车型。

业内人士表示,“龙腾二号”芯片的发布,意味着中国本土车规级SoC(系统级芯片)已从“追赶者”转变为“定义者”,标志着芯擎科技从智能座舱到整车计算平台,再到端侧智能体核心引擎的战略跃迁。

# 芯擎科技发布5纳米车规级AI座舱芯片 明年一季度启动适配

## 武仲布局碳交易等新兴领域仲裁服务

# 151名境外仲裁员在汉上岗

长江日报讯(记者施政)4月26日,第六届武汉仲裁委员会换届工作圆满完成,聘任的2141名仲裁员中有151人是境外仲裁员,占比7%,比第五届显著增长。仲裁员队伍覆盖国内,在碳交易、人工智能等新兴领域实现突破性布局。

据了解,新一届武汉仲裁委员会的国际特色更加突出。在委员名单中,有哈萨克斯坦阿斯塔纳国际金融中心法院与国际仲裁中心登记官兼首席执行官克里斯托夫·坎贝尔·霍尔,以及香港仲裁师协会会长王则左。

视频发言中,拥有25年国际法律经验的克里斯托夫说:“我将全力支持武仲走向中亚、东亚地区乃至全球,把公正、专业、高效的仲裁价值融入跨境争议解决的每一个环节。”2025年,他曾来汉访问,见证了武汉企业与中亚日益频繁的投资往来。当年,武汉仲裁委员会涉外案件受理量同比增长138%,成为华中地区涉外仲裁服务的标杆。

现场发言中,王则左说:“我们愿和武仲强强联手,共同将武汉打造成‘仲裁高地’。”据统计,2025年,武仲受理案件标的额首次

突破300亿元,达到307亿元,全年受理案件12090件。凭借突出实力,武仲入选司法部“中国特色的国际一流仲裁机构”首批培育名单。

新一届武汉仲裁委员会首先将改革举措指向仲裁规则。新修订的《武汉仲裁委员会仲裁规则(国内)》建立了专家辅助人、仲裁庭指定专家及裁决书核阅制度,引入第三方资助披露机制,同时优化简易程序适用范围,增设了人工智能与在线仲裁条款。对选择武仲的当事人来说,这意味着流程更高

效、服务更便捷、裁决更公正。武仲还将积极拓展数字经济、碳交易、金融、知识产权等新兴领域仲裁服务。武汉仲裁委员会委员、湖北省律师协会会长梅雪峰表示,武仲引入了更多新兴行业的专家仲裁员,办案时不仅懂法,更懂商业逻辑。

“希望武汉仲裁委员会成为武汉、湖北乃至中国高水平对外开放的一张名片,在助力市场化、法治化、国际化一流营商环境方面起到表率、示范和引领作用。”中南财经政法大学副校长刘仁山说。

## 胡立山到市体育局调研 指导树立和践行正确政绩观 学习教育

(上接第一版)要坚持对标对表,牢牢把握“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”总要求,把牢体育工作正确方向,彰显体育惠民价值追求,提升体育事业发展质效,锻造体育系统过硬队伍。要加强组织领导,高标准一体推进“学查改”,在学习研讨中筑牢思想根基,在检视剖析中找准问题症结,在整改落实中不断改进工作,在建章立制中实现常态长效,把学习教育成果转化为推动全市体育事业高质量发展的实际成效,为加快建设国家中心城市、全力打造“五个中心”、全面建设社会主义现代化武汉作出新的更大贡献。

市人大常委会秘书长张海涛参加调研。

# 全省首个绿色食品产业 知识产权运营中心落地洪山

校企协同精准对接专利资源 近4000万元专利成果落地

4月23日,湖北省绿色食品产业知识产权协同赋能大会暨专利供需对接活动在武汉市洪山区湖北工业大学举行。活动现场,全省首个绿色食品产业知识产权运营中心正式揭牌。

据介绍,该中心搭建起“高校—企业—服务机构”协同对接的平台,让高校的“实验室成果”加速走向“生产线”,让企业的“技术需求”精准对接“专利供给”,推动更多高价值专利在绿色食品领域落地转化、开花结果。

活动现场氛围热烈,高校科研人员、企业代表齐聚一堂,15项绿色食品领域高价值专利集中发布,湖北工业大学专利持有人与9家企业现场签约,累计签约金额近4000万元,涵盖专利许可、技术开发等多种类型,实现科研成果与企业需求的精准对接。

“绿色食品产业是我省传统优势产业和重要的民生产业。该中心的成立意义重大,是产业转型升级的强力助推器。”省知识产权局相关负责人表示。

湖北工业大学在食品科学与工程、生物工程等领域具有雄厚的科研实力,在食品加工技术、发酵工程、农产品精深加工等方面积累了丰富的专利技术成果,目前已积累800余项食品相关专利。

湖北省绿色食品产业知识产权运营中心负责人林建国介绍,本次近4000万元的签约成果只是一个崭新起点,该平台核心是盘活高校海量科研储备、唤醒“沉睡专利”,让实验室里的技术成果拥有市场化价值。

近年来,洪山区紧紧围绕环大学创新发展带建设,全力推动知识产权创造、运用、保护、管理和服务,已建成2家省级、5家市级、8家区级知识产权保护工作站和2家商标品牌指导站,实现了知识产权服务网络,为区域内高校、企业创新发展筑牢服务根基。

“我们将一如既往当好企业创新路上的‘店小二’、发展路上的‘陪跑员’。”洪山区市场监管局相关负责人表示,将优化政策支持,深化政企校联动,推动知识产权全链条发力,助力绿色食品等重点产业提质升级,为创新主体保驾护航。

从实验室专利到生产线产能,从校企双向奔赴到产业全域升级,此次揭牌与签约,打通了科研成果转化“最后一公里”,为湖北绿色食品产业高质量发展注入强劲新动能。

(文:龚莉莉)

# 律师驻所+线上解忧,解锁消费调解新范式

武昌积玉桥市场监管所精准发力破解家居维权痛点

大型家居卖场出现消费纠纷怎么办?武汉市武昌区市场监管局积玉桥市场监管所积极探索三级多元调解机制,凝聚监管部门、专业律师、企业三方力量,帮助、引导消费者合理合法维权,有效提升纠纷化解质效与群众获得感。4月16日,由武汉市市场监督管理局主办的“走进市场监管所”系列活动来到积玉桥市场监管所,邀请市民代表亲身体验多元调解机制促进消费纠纷化解的基层实践。

## 前端分流源头预警:ODR平台“一站式”化解消费纠纷

积玉桥市场监管所地处武昌区核心地带,监管市场主体超2万户,其中涉及家居卖场的投诉尤为突出。“家居卖场的投诉呈现商品品类复杂、金额较大、合同纠纷占比较大等特点。”积玉桥市场监管所相关负责人介绍,“在处理消费投诉过程中,市场监管所全程跟进指导,从源头到前端,从简单到复杂,分三个层级引进多元力量,形成合力,共同化解消费纠纷。”

在积玉桥市场监管所的指导下,辖区家居卖场企业积极承诺“7天无理由退

货”,力求将矛盾化解在最前端。该所还引导企业入驻ODR系统(“在线纠纷解决”系统),让企业切实承担起消费纠纷化解的主体责任。

活动当天,代表们走进友谊国际家居消费维权服务站,实地了解ODR调解流程。客服人员介绍,友谊国际家居广场物业管理方加入了ODR系统,消费者在全国12315平台投诉后,友谊国际管理方第一时间联系处理,市场监管部门也会全程指导。

“接到消费者投诉后,积玉桥市场监管所立即联合企业调解员开展联动调解,‘一站式’调解服务不用走烦琐程序就能解决问题,提升了消费维权效率;此外,通过处理ODR平台的投诉件,企业也能更及时准确掌握一段时间内消费投诉的数量、类型等情况,并通过对数据的分析,调整、完善消费服务方式和策略。”

## 金牌律师“驻所调解”:为消费纠纷调解加上法律“保险栓”

在涉家居类的投诉调解中,因工序复杂、金额较大,部分消费者可能产生不信任情绪,进而影响调解进程。积玉桥

市场监管所充分利用辖区法律资源优势,联合周边律所探索“驻所调解”机制,让更多专业的律师作为“人民调解员”参与调解,以促进纠纷化解、矛盾解决。

“律师参与调解,既是践行法治为民的具体实践,也是基层社会治理的重要力量。”活动中,一名驻所律师表示,“我们发挥专业中立、熟悉法律、善于沟通的优势,在矛盾纠纷萌芽阶段介入,帮助当事人厘清法律关系、明晰权利义务,引导双方理性表达诉求、依法解决问题。”

在调解过程中,律师既当法律讲解员,又当矛盾调解员,用专业判断减少情绪化对抗,用公平立场赢得双方信任,大量矛盾在基层得到快速化解、就地解决,既降低了群众维权成本,也减轻了基层工作压力。

“三级多元调解机制的推行取得了良好的工作成效。”积玉桥市场监管所相关负责人表示。据初步统计,积玉桥辖区投诉处理的时效大幅提升,消费者满意度与群众获得感不断增强。多位市民代表在活动后表示,积玉桥市场监管所多元调解新机制提升了基层治理效能,为放心消费注入了新活力。

(文:庄睿)