

# 连续3年被全网夸,这里写满武汉人的浪漫

长江日报记者余睿 刘海峰 通讯员张蒙 徐志祥

4月23日,武汉天河机场T3到达层,深蓝底色、箭头反白的导视牌让旅客刘女士瞬间找准了方向。她拍照发朋友圈感慨:“这标识设计得真好。”前不久,网友“王富贵儿”也在社交平台发了一张天河机场的标识图片,配文“标识美学国内第一”。

“行李能看倒计时?这也太贴心了吧!”“在机场看日落,武汉人把浪漫玩明白了。”“致敬英雄的大屏,这才是机场该有的样子!”……打开社交媒体,类似的好评还有不少。

连续3年,天河机场被网友反复夸赞。从一目了然的导视牌,到可以看见日落的观景窗;从治好了“焦虑症”的行李倒计时,到致敬英雄的机场大屏……这些被看见、被记住的细节,像一层层温柔的浪,把这座城市的浪漫、温暖与底气,传递给了每一个经过的人。



旅客在天河机场T2航站楼观景台拍摄风景。长江日报记者刘斌 摄

## 标识美学+日落景观 “本来只是转机,下次要专门来玩”

对大多数初次到达的旅客而言,偌大的航站楼常常让人迷失方向。但在天河机场T3航站楼,旅客们普遍反映:“机场虽然很大,但标识一目了然。”

这份从容,得益于一套以人为本的导视系统。

统一的深蓝色背景上,文字和箭头反白呈现,清晰醒目。不同流程用不同颜色区分:出发为黄色,敦促旅客及时登机;到达为绿色,给人回家的放松感;中转图用桃红色,从出发和到达的色彩中跳脱出来;商业、交通等服务类图标则用浅蓝。深蓝与浅蓝均取自“天河蓝”,武汉的城市气韵随导视牌流动。

“我们希望通过色彩让旅客在陌生环境中快速找到方向,不用开口问路,心里就有数。”天河机场相关负责人介绍,每一块标识牌的尺寸、布点、落位,都基于对建筑空间的充分调研和旅客动线的科学分析。标识还搭配了国际通行的视觉图标和中英双语,简洁无干扰。“让中外旅客在T3出行省心、省力,零距离感受武汉的‘国际范’。”

从旅客踏入航站楼的那一刻,浪漫就开始了。那一抹“天河蓝”,是第一声温柔的问候。

这份浪漫,在T2航站楼有了更诗意的延伸。“你看,飞机来了!”4月18日下午5时许,天河机场T2航站楼A指廊端,6层橙色景观大台阶上坐满了人。夕阳透过巨大的玻璃幕墙洒进来,将整个观景台染成金色。这个全国首座航站楼内观景台2024年4月启用后迅速成为网红打卡地。据统计,T2观景台日均吸引打卡旅客超300人次,节假日更是翻倍。

“我们希望乘客能在繁忙的旅途中找到一片宁静与美好。”机场工作人员说,观景台背后设有“I LOVE WH”样式的卡座,单个观景台可满足至少100人同时观景。来自成都的摄影爱好者李先生专程来“追日落”。当一架飞机正好穿过落日圆面的那一刻,周围所有人都屏住了呼吸,然后一起欢呼。

从T2到T3,一条“我爱武汉”主题连廊连接两座航站楼,6面巨幅文化墙、长江大桥和古琴台的照片,让旅客在步行中完成对武汉的初印象。转机旅客张女士说:“我本来只是转机,没想到在连廊里看到了这么多武汉地标,下次我们要专门来武汉玩。”



2025年2月,中国国航“行李倒计时”服务率先在天河机场T3航站楼行李提取B区全时段上线运行。图为旅客在等待行李。

行李看倒计时?太贴心了吧

机场看日落,武汉人把浪漫玩明白了

致敬英雄的大屏,这才是机场该有的样子

一座城市对英雄的礼赞,永远是最动人的风景

## 中转免费住宿+行李倒计时 “这个细节太戳人了,其他城市快学学”

如果说日落是机场送给旅客的浪漫礼物,那行李转盘上的倒计时和贴心的中转服务,就是一份更贴心的温柔。

2025年2月12日起,中国国际航空“行李倒计时”服务率先在天河机场T3航站楼行李提取B区全时段上线运行。行李转盘旁的电子显示屏上,从行李卸下飞机、装车,到行李拖车发车,再到第一件行李投放至传送带,所有环节一目了然,实时动态尽在掌握。

“以前是无脑傻等,现在连行李什么时候装车都知道,心里特别有底。”常年出差的张女士体验后感慨。更贴心的是,旅客还可以扫描屏幕上的二维码,在手机上轻松查看行李实时状态。这一细节尤其受到中转旅客的欢迎。转机时间紧张时,看一眼手机就知道行李还要多久。是安心去下一程安检,还是再等几分钟,一切尽在掌控。

“这项服务让‘看不见的等待’变成了‘看得见的掌控’。”国航相关负责人介绍,目前该服务已在T3行李提取B区稳定运行,未来将逐步推广。有网友在社交媒体上留言:“武汉机场这个细节太戳人了,其他城市快学学。”

温暖不止于此。在T3中转休息区,150米长的空间里,1比1.3复刻的曾侯乙编钟前,有旅客轻轻敲击,宫商之首悠长回荡。来自新疆乌鲁木齐的王先生刚领到一份中转伴手礼,里面装着热干面、孝感米酒和孝感麻糖。“昨晚享受了免费住宿,今天临行前还能领到伴手礼,武汉天河机场的中转服务值得全国推广。”他说。王先生此行是从乌鲁木齐经武汉中转前往恩施,抵汉后根据指引很快兑换了免费隔夜住宿服务。“睡了一觉,整个人都精神了。”

据统计,中转休息区试运营以来,已惠及数百万中转旅客。来自广州的陈女士在沙发上翻看杂志:“睡会儿觉,看看书,饿了有餐食,渴了有茶喝,在武汉的中转体验,让我第一次觉得长途飞行也没那么无聊。”

## 大屏致敬英雄 “把最宝贵的位置留给了最该被记住的人”

4月21日,长江日报记者在天河机场T3航站楼出发大厅安检区上方看到,5块巨幅电子屏正在循环播放。著名测绘遥感学家李德仁躬身科研的身影旁,“用科技丈量祖国山河”的誓言赫然在目;张桂梅那双贴满膏药的双手,定格了“燃灯校长”的执着与奉献。

屏幕前,一位年轻母亲轻声念着简介,身旁的孩子认真地聆听。这位母亲姓刘,是武汉本地人,准备带孩子去北京旅游。“我特意让孩子多看一会儿,这些人才是真正的榜样。”她说,孩子在学校学过袁隆平爷爷的故事,今天在机场看到大屏上的照片,孩子主动停下脚步说:“妈妈,这就是让所有人吃饱饭的爷爷。”

在行李提取厅,杭州旅客王先生在黄旭华的照片下凝视良久。“这才是我们真正的偶像。”他说,“一座城市对英雄的礼赞,永远是最动人的风景。”王先生告诉记者,这是他第一次来武汉,刚下飞机就看到这些公益广告,“感觉这座城市很有温度”。

自2025年起,天河机场在30余处醒目位置设置致敬英雄主题公益广告。袁隆平、张富清、黄令仪、王承书、陈祥榕……一张张面孔、一段段事迹,在人来人往的航站楼内构筑起一道精神长廊。机场相关负责人说:“我们希望大家在出行途中感受到英雄们的精神力量。”据他介绍,这些内容会定期更新,结合重要节日和纪念日推出不同主题,但“致敬英雄”是贯穿始终的主线。

有网友在社交媒体上写道:“一下飞机就看到这些,鼻子一酸。”另一位网友评论:“武汉把最宝贵的位置留给了最该被记住的人。”

从标识美学、观景台落日行李转盘的倒计时,再到英雄大屏的无声回响,这就是城市窗口的样子。天河机场用一个被看见、被记住的细节,讲述了一个更浪漫、更温暖、更有底气的武汉。



扫码看视频

## 深耕荆楚 赋能大城

# 众邦银行以金融实干助力武汉高质量发展

### 深耕实体 精准滴灌 让小微活力充分涌流

实体经济是城市发展的根基,小微企业是市场活力的源泉。众邦银行以党建为“红色引擎”,持续挖掘“党建+”工作潜力,聚焦小微主体融资痛点,推动“党建+业务”深度融合,以党建赋能普惠、以初心服务民生,以专业化、普惠化、便捷化金融服务,为万千市场主体纾困增效、蓄势赋能。春节前后,正逢汉正街、汉口北等武汉核心商圈商户备货急、用款频次高、需求大之时,为了让商户抢抓产销旺季、经营无忧,众邦银行推出“聚焦地方、服务本土”的小微快贷产品“众楚贷”,第五党支部(营业部)充分发挥党支部战斗堡垒作用,组建“众楚贷服务小分队”,开展“进市场送服务”行动,逐户走访建立“春节资金需求清单”,实行“一市一档、一户一策”,网络经理24小时在线,确保服务不断档、金融支持实时在线。截至3月末,通过走访累计服务上千户小微商户,让客户切实感受到贴心的服务,生产经营更有底气。

持续深化党建红与普惠金融融合发展的还有第四党支部(互联网金融部)。依托大数据智能审批、数智化秒批速贷,该支部组建的“业务突击队”带头钻研,对小微快贷产品“众商贷”进行细分深挖,打造科创贷、供货贷、订贷贷等子产品,为多场景下的中小微企业等市场主体提供经营资金解决方案,形成市场口碑效应,累计放款超500亿元。众邦银行“金融服务队”的足迹遍布城市、乡村,勾勒出一幅助力小微大众的生动画卷,筑牢服务实体经济微观基础。

### 数智赋能 科创聚力 以产业升级激活发展动能

科技创新是引领高质量发展的核心驱动力。众邦银行在行党委和董事会的全面领导下,坚持党建引领创



众邦银行营业厅。

新、金融赋能科技,立足数字原生优势,锚定高质量发展主线,以科技为引擎、创新为驱动,将科技金融深度融合服务链条,持续深化金融产品与服务模式变革,着力破解传统融资瓶颈,为武汉“965”现代产业体系建设注入强劲动能。

依托大数据、人工智能、区块链等技术,该行构建“众楚贷”“众商贷”等供应链金融产品,拓展“链、货、票、政、担”五大场景服务体系,创新“脱核授信+多维数据确真+多方协同赋能”风控体系,推动供应链金融从“主体信用”向“交易信用”跨越,摆脱传统核心企业依赖,精准匹配供应链上下游各类企业多元化融资需求。截至2025年末,众邦银行供应链金融服务覆盖新能源汽车、纺织服装、现代农业、先进制造等150多条特色产业链,累计投放产业链金融贷款超1500亿元,服务链上小微客户超50万户,以全链条金融赋能提升产业韧性与竞争力。

该行聚焦科技金融创新发展,针对科技型

轻资产企业特点,创新知识产权质押贷,推出“科担贷”“创新积分贷”“科创贷(投资联动)”等,精准支持高新技术企业、专精特新“小巨人”成长。同时,打造的“产业链贷”覆盖200多条产业链形成产业链图谱,重点支持光电子、先进装备、新材料等战略性新兴产业,以及人形机器人、脑机接口等未来产业链,助力武汉科技创新中心建设。截至2025年末,该行全年累计发放科技贷款29.35亿元,服务科技型中小企业达2415家。

### 扎根本土 融入大局 以金融担当服务区域发展

与城市同频共振,与发展同向而行。众邦银行始终坚持以党建为引领,持续增强金融工作政治性、人民性,主动融入区域发展大局,践行服务地方实体经济发展的初心使命。该行深度嵌入湖北“51020”现代产业集群与武汉城市发展战略,围绕优势产业强链补链,实施“一

链一策”精准服务,重点支持新能源汽车、纺织服装、现代农业等支柱产业,为新能源汽车产业链上下游80余家企业提供系统化金融支持,为潜江小龙虾等特色农业产业链授信规模超百亿元,成为湖北省家禽及蛋制品产业链金融链长单位,以全链条金融服务推动产业集群做大做强。

助力乡村全面振兴,该行聚焦十大重点农业产业链,2025年累计投放涉农贷款超32.56亿元,覆盖优质稻米、生猪、特色淡水产品等关键领域;创新线上直播助农模式,将200余种荆楚农副特产推向全国,累计带货超10万单、销售额破千万元,以“金融+电商”拓宽增收渠道,助力县域经济高质量发展。深耕民生普惠服务,该行推出“邦企卡”“邦到家”等综合金融服务,整合资金结算、代发工资、商户收款等一站式功能,切实降低小微企业经营成本;同步推进适老化金融服务升级,打造手机银行大字版、开设“幸福人生专区”,网点配备便民设施,开展多样化适老服务与金融知识宣教,让金融更有温度、更具质感。

### 守正稳健 行稳致远 以实干实绩续写奋进新篇

坚守金融本源,坚持稳健经营,众邦银行持续夯实发展根基,提升服务质效,以扎实经营业绩服务地方经济社会发展。截至2025年末,全行资产总额近1300亿元,营收净利润双双创新高,将95%以上信贷资源投向民营、小微企业与个人客户,服务客户规模超9300万户,综合实力稳居全国民营银行第一梯队。先后荣获央行金融科技发展奖、普惠金融数字化转型典型案例、养老金融优秀案例等多项荣誉,以专业、高效、负责任的金融服务,赢得社会各界广泛认可。

面向未来,众邦银行将永葆初心使命,勇担金融责任,持续以党建领航,以实干立身,不断深化金融创新、提升服务质效,更好支持实体经济、民营经济、小微企业与科技创新,在服务武汉城市发展、助力湖北区域经济腾飞的道路稳步前行、再建新功。

文/程思思

时代向前,大城崛起;金融向善,笃行担当。作为湖北首家民营银行,自2017年开业以来,众邦银行扎根武汉、深耕荆楚,坚守服务小微大众的互联网交易银行定位,始终坚持党对金融工作的全面领导,牢记金融报国、金融为民初心,以金融“活水”滋养实体经济,以数智创新破解产业难题,以精准服务融入区域大局,在服务武汉“五个中心”建设、助推湖北加快建成中部地区崛起战略支点的生动实践中稳步前行。

九载砥砺前行,初心映照征途。众邦银行始终坚持以党建领航发展全局,将党的领导深度融入公司治理与业务实践,以坚强组织保障凝聚发展合力,以优良作风保障服务质效,推动金融工作与地方发展同频同向、同轴共转,让党建红与金融蓝在发展中交相辉映、融促共进,切实把政治优势、组织优势转化为服务优势、发展优势,用扎实成效书写金融服务地方高质量发展的时代篇章。