

# 普惠活水润千企 工行服务暖万户

## ——工行武汉分行普惠金融贷款余额突破500亿元

长江奔腾，楚韵流长，武汉正以蓬勃之势书写高质量发展新篇章。在这片创新创业、实干兴邦的热土上，中国工商银行武汉分行坚守金融初心、勇担大行使命，以深耕普惠金融的扎实举措，全力浇灌实体经济根基，交出了一份亮眼的金融服务答卷。

截至2026年一季度末，工行武汉分行普惠金融贷款余额成功突破500亿元大关，达506.52亿元，较年初净增43.32亿元；累计服务普惠客户3.59万户，较年初新增2616户。普惠贷款余额、增量及客户拓展规模全面领跑区域同业，生动诠释了国有大行服务地方经济、助力民生发展的责任与担当。

### 战略引领 锚定发展方向

普惠金融一头连着城市经济脉动，一头牵着万家民生冷暖，是赋能实体经济、助力共同富裕的关键力量。工行武汉分行始终胸怀“国之大者”，积极做好普惠金融大文章，以金融担当践行初心，用暖心服务回应需求，持续推动普惠金融服务升级、提质提速，让优质普惠金融资源触达更广群体。

普惠业务全行办。工行武汉分行积极开展业务培训，全员学普惠、人人做普惠，全行普惠业务网点覆盖率达100%，推动普惠贷款持续稳步投放，市场服务竞争力不断增强。稳健经营合规办。始终坚持高质量发展，科学把控信贷投放节奏，立足长远、夯实根基，推动普惠贷款日均规模平稳增长。

回望发展历程，近年来，该行普惠金融业务实现跨越式稳步攀升：2021年贷款余额突破100亿元，迈出普惠服务坚实第一步；2023年一举跨越300亿元关口，服务覆盖面与业务规模持续扩容；2026年成功站上500亿元新台阶，完成里程碑式跨越。近5年，工行武汉分行累计拓展“首贷户”近6000户，发放贷款228亿元，以创新产品、创新模式破解“首贷难”的小微企业发展困境，实现了首贷投放量与覆盖面的同步增长，为区域内实体经济注入了强劲的金融动能。从稳步积累到跨越突破，工行武汉分行践行金融报国、坚守金融为民初心，一步一个脚印走出精准滴灌小微企业、赋能实体经济的坚实足迹。

### 创新机制 激活强劲动力

人才是发展之基，机制是活力之源。工行武汉分行坚持以机制创新激发基层活力、以专业队伍筑牢服务根基，为普惠金融高质量发展注入源源不断的内生动力。

建强专业队伍，延伸服务触角。精心构建“1+2+N”支行普惠金融服务梯队，每个支行配备1名普惠金融专员、2名专职客户经理及多名兼职营销人员，推动普惠金融服务下沉基层、直达客户。通过系统化专业培训、实战化业务练兵、老带新传帮带等多种方式，打造出一支懂政策、精业务、优服务的普惠金融专业团队。

深化专项行动，拓宽服务覆盖面。持续开展“普惠青年先锋”“千企万户大走访”“助商惠农 做实普惠”等主题活动，扎实推进供应链金融、“零售+普惠”等专项行动，青年骨干冲锋在前、网点阵地全面发力，在武汉全域掀起普惠金融服务热潮，为业务规模稳步提升提供强劲支撑。

### 数字普惠 打造发展引擎

顺应数字经济发展大势，工行武汉分行紧抓金融科技发展机遇，以数据为支撑、以科技为抓手，全力推进数字普惠建设，推动普惠金融服务更高效、更精准、更便捷。

围绕“工农商科”各类客群需求，秉持“标准产品扩面、

特色产品增效”思路，构建线上线下协同服务体系，依托大数据、人工智能等金融科技手段，实现小微企业精准画像、智能审批、精准授信，全面提升信贷审批效率、优化风险定价。武汉某专精特新“小巨人”企业正攻坚核心技术，该企业在智能应用软件开发的关键阶段陷入资金短缺的困境，使得后续开发工作面临严峻挑战。工行武汉分行通过大数据智能授信，当天审批、当天放款1000万元，为企业按下“加速键”。资金及时到位，技术攻关顺利突破，目前其研发的应用软件凭借创新的设计和稳定的性能，在市场上脱颖而出，极具竞争力，预计年销售收入可达3.9亿元，以金融“及时雨”浇灌科创“高产田”。

立足武汉区域产业特色，聚焦科创制造、产业链供应链、乡村振兴等重点领域，工行武汉分行为企业量身打造特色化、场景化金融服务方案，精准对接企业生产经营、资金周转、货款回笼等核心需求，抢抓供应链金融发展机遇，让金融服务深度融入实体经济各环节。

截至2026年3月末，该行科创场景、供应链金融、乡村振兴三大领域普惠贷款增量占比达53.28%，其中科创场景与供应链金融在法人普惠贷款增量中占比达66.12%，成为拉动普惠金融业务增长的核心引擎，有力支撑区域重点产业发展。

### 深耕“三农” 助力乡村振兴

务农重本，国之大纲。工行武汉分行始终心系“三农”，助力乡村振兴，扎实推进小微企业融资协调工作机制落地，创新推出“种植e贷”“养殖e贷”“新农快贷”等特色涉农普惠产品，实现农业生产、加工、销售全产业链信贷覆盖，为乡村振兴注入源源不断的金融“活水”。

聚焦产业兴旺，精准对接涉农需求。围绕粮食安全、农业新质生产力发展、农民增收致富等核心任务，深入田间地头、涉农企业，量身打造产销一体化金融服务，打通金融服务乡村“最后一公里”。武汉黄陂区的养殖户老杨一直致力于水产养殖事业，但养殖模式较为单一，收益也受到一定限制。随着市场需求的变化和对多元化养殖的探索，老杨意识到同一池塘夏季养小龙虾秋季养鱼的模式具有很大的潜力，但资金问题成为实施这一计划的阻碍。了解到老杨的情况后，工行武汉分行积极为他提供支持，通过对老杨养殖场地、经营状况等多方面的评估，为他推荐办理了“养殖e贷”，老杨顺利获得了150万元的贷款资金。有了这笔资金，他对养殖池进行了改造，完善了养殖设施以适应不同季节的水产养殖需求，同时还引进了优质的小龙虾种苗和鱼苗，学习了先进的养殖技术。在“养殖e贷”的助力下，老杨的养殖事业迎来了新的发展机遇。夏季，小龙虾产量丰富，品质优良，在市场上供不应求；秋季，鱼也茁壮生长，因其鲜美的口感和良好的品质受到消费者的青睐。老杨的成功充分证明了工行“养殖e贷”等普惠金融产品支持农业发展、助力农民增收方面

的积极作用，为当地水产养殖转型树立了示范，让普惠金融真正惠及希望的田野。

### 产品焕新 支持实体经济

坚持以产品创新为核心引擎，工行武汉分行持续升级金融产品体系、优化综合服务模式，以差异化、定制化金融方案精准对接企业多元融资需求，全方位助力实体经济提质增效。

制造业是立国之本、强国之基。工行武汉分行将服务制造业高质量发展摆在突出位置，聚焦民营、中小制造企业扩产搬迁、厂房购置、产能升级等现实需求，持续深化产品创新、升级服务举措，靶向破解企业融资痛点，以线上化专属融资产品为制造业发展输血赋能。新洲区某消防设备制造企业因扩产急需购置厂房，工行武汉分行高效对接、提速审批，一周内完成450万元审批放款，助力企业顺利入驻智造园区，实现产能扩容与发展提速，为制造业转型升级注入强劲动力。

在产业链供应链服务方面，工行武汉分行深耕“一链一策”服务模式，精准梳理产业链上下游企业清单，主动上门对接、精准匹配服务，沿链条有序投放信贷资金，全力畅通资金循环、稳固产业根基。分行积极响应绿色建筑、装配式建筑发展导向，以数字供应链普惠金融为抓手，结合各产业链差异化特点量身定制服务方案。针对某国有大型建筑企业上游供应商资金周转难题，快速投放500万元供应链专项贷款，保障原材料稳定供给，带动链上企业业务量平均增长40%，有效融通产供销两端，护航产业链平稳健康发展。

### 凝聚合力 共筑普惠生态

独行快，众行远。普惠金融是一项系统性工程，需要内外协同、多方发力。工行武汉分行整合内外资源，强化联动协作，凝聚起普惠金融发展的强大合力。

深化内部协同，实现高效联动。深入推进“零售+普惠”业务融合发展，推动法人普惠、个人普惠双轮驱动，实现客户服务共享互通、高效协同。持续优化普惠业务集约化运营流程，精简业务环节、为基层减负增效，更好地投入客户服务。

强化外部联动，拓宽服务路径。主动对接地方政府部门、融资担保机构、产业园区、行业协会等多方主体，充分运用风险分担、财政贴息、再贷款等政策红利，降低小微企业融资门槛、缩减融资成本。通过政银担合作、园区精准对接、协会批量获客，实现金融资源与企业需求高效匹配，为普惠金融业务快速发展筑牢支撑。

健全风控体系，促进稳健发展。坚持规模增长与质量提升并重，实现全流程闭环管理。构建覆盖贷前准入、贷中审批、贷后管理的全流程风险管控体系，贷前依托大数据模型精准识别风险，贷中强化资金流向监测、及时预警

风险，贷后加强跟踪回访、排查化解风险，资产质量保持优良，真正实现了“量”的稳步增长与“质”的有效提升，牢牢守住金融安全底线。

### 崭新起点 再谱时代新篇

站在新的发展坐标上，工行武汉分行将持续深入贯彻落实上级战略部署，主动融入武汉经济社会发展大局，立足区域产业特色，坚守金融初心使命，以创新驱动发展、以精耕细作提升服务，不断增强普惠金融服务质效。

心怀“国之大者”，勇担金融使命。始终把普惠金融放在服务中国式现代化、促进共同富裕的大局中谋划推进，以更高站位、更实举措，扛起国有金融机构的责任担当，全力做好普惠金融大文章。

深耕实体经济，提升服务温度。持续深化科技赋能、优化服务模式、丰富产品体系，深入园区、企业、乡村，精准对接各类市场主体融资需求，让金融“活水”精准滴灌、润泽万家，让普惠金融更有力度、更有温度，切实把为民造福落到实处。

坚持守正创新，推动行稳致远。在严守风险底线的前提下，持续探索普惠金融发展新路径、新模式，以数字化转型赋能服务升级，全力提升金融服务实体经济能力，在做强制制造业、科技、产业链等核心主业上持续领跑，在提升服务质效上不断突破，为小微企业成长、乡村振兴推进、地方经济高质量发展注入更强劲的金融动能。

一笔一画做实普惠金融，千企万户尽享金融甘霖。从科创园区到田间地头，从产业链条到制造车间，工行武汉分行始终坚守金融本源、深耕普惠主业，实现普惠金融从规模扩容到质效双升的跨越式发展，以金融“活水”润泽江城大地，以暖心服务惠及万千市场主体。新征程上，工行武汉分行将始终坚守金融初心，持续做强主业、做优质效，勇当普惠金融服务领军者，持续为实体经济赋能，绘就金融惠民、金融兴产、金融强国的崭新画卷！

(石莹 里安琪)



工行武汉分行工作人员为小微企业介绍普惠金融产品。

ICBC 工银数字普惠

# 制造e贷

“工”欲善其事 必先利其器

制造业小微企业专属融资服务

- ◆ 信用贷款 快速测额
- ◆ 便捷申请 线上提款

\*如需了解详情可咨询工行武汉分行各网点

一笔一画  
做普惠