

平凡岗位铸不凡 匠心守护万家行

# 新时代武汉公交劳动者的坚守与担当

劳动创造幸福，实干成就伟业。在武汉这座英雄城市，公交场站与街头巷陌间，活跃着一群默默坚守的劳动者。他们手握方向盘、躬耕维修岗，以初心赴使命，以匠心致平凡，用数十年如一日的坚守，擦亮城市文明流动窗口，书写新时代劳动者的责任与担当。

从安全行车百万公里到创新技艺降本增效，从贴心服务温暖乘客到爱心善举传递温情，李福斌、刘勇、陈万青、胡霞、李军林、赵秀丽、李安全、毛继华等先进典型，扎根一线、敬业奉献，把为民服务融入每一趟运营、每一次检修、每一个细节。

他们以安全为底线、以服务为初心、以创新为动力、以传承为己任，用实际行动诠释劳模精神、劳动精神、工匠精神，让善意在车厢流淌，让温暖在城市传递，为武汉高质量发展注入最质朴、最动人的精神力量。

## 李福斌：方向盘上践初心 劳动最美暖江城

李福斌是武汉公交集团第二营运公司780路驾驶员，从业35载，安全行车近百万公里，先后荣获“全国十大最美公交司机”“中国好人”“湖北省劳动模范”“湖北省优秀共产党员”等荣誉。

他因线路途经多处残疾人聚居社区与特殊单位，摸索总结出“五个一”工作法，上下车多等、多扶、多问、多看、多叮嘱；自费制作“爱心卡”，方便特殊乘客礼貌示意让座，让车厢充满温情。

他长期帮扶沿线残疾乘客与困难家庭，冬送温暖、夏送清凉，倾力解决生活难题，结下深厚“公交亲情”。

他自己节俭生活，却慷慨助人，2008年以来拿出10余万元工资，资助多地贫困学子圆梦；坚持无偿献血20余年，累计献血193次、总量超5万毫升，三次荣获全国无偿献血奉献奖金奖，并带动同事共同献爱心。

作为班组长与老党员，他带头礼让斑马线，无私分享安全驾驶经验；自学服务礼仪、手语、心理学，持续提升服务水平。35年如一日，他以点滴坚守默默付出，把劳模精神融入每一趟运营。



李福斌

## 刘勇：履职尽责优服务 传技育人树标杆

刘勇是武汉公交集团第三营运公司24路驾驶员，湖北省劳动模范、全市带徒名师。20余载扎根公交一线，安全行车69.4万公里，载客570.8万人次，实现零事故、零投诉，用实干与坚守诠释新时代公交人的责任担当。

他每日提前到岗细致检查，把行车安全放在首位，总结出“三稳三勤四掌握”工作法与“五不开”安全准则，驾驶平稳、服务贴心，被乘客点赞“开车最稳”。刘勇聚焦老年乘客需求，创新推行“七个一”“五个心”适老化服务，联动社区搭建关爱机制，带领线路获评“敬老爱老线路”。

作为劳模创新工作室领衔人，他牵头编制规范行车手册，独创“一杯水测平稳”考评法，以标准化建设带动服务全面提质。他倾心传技育人，20余年带徒近60名，多名徒弟成长为行业先进与管理骨干，带动班组比学赶超，让24路乘客满意度达100%，荣获全国“优秀品质线路”、武汉市“工人先锋号”。

20余载初心不改，刘勇以实干守岗、以温情服务、以传承育人，在十米车厢书写敬业奉献篇章，成为城市公交一线的先进典范。



刘勇

## 陈万青：“最美的哥”树标杆 以诚待客创文明

陈万青是武汉公交集团华昌出租汽车公司驾驶员，从业26载，以车为家、以诚待客，用暖心服务擦亮城市窗口，是江城百姓心中的“最美的哥”。

他的出租车是公司“洁净标杆”，车厢一尘不染，常年备有饮用水、充电线、急救包等便民物资，中控上摆放的党员徽章熠熠生辉。多年来，坚持贴心服务，主动帮扶老弱病残，还客串城市导游，用心服务八方来客。用细节温暖乘客，收获百余固定回头客。

作为退伍军人、老党员，陈万青牵头组建“万青服务车队”，连续21年爱心送考，免费接送万余名考生；设立银龄关爱日，为老年乘客提供专属免费服务。他牵头成立劳模创新工作室，以“四心工作法”带动行业提升服务。

从全国最美出租汽车司机到全国交通运输系统劳动模范，陈万青手握方向盘，穿梭江城街巷，以平凡坚守诠释新时代劳动者的担当，让文明之花在流动车厢常开不败。



陈万青

## 胡霞：贴心服务乘客 耐心温暖旅途

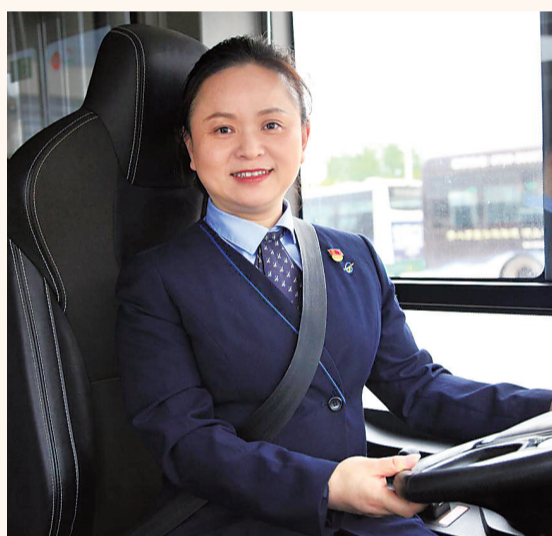
胡霞是武汉公交集团第六营运公司40路驾驶员，也是集团高级礼仪培训师、劳模工作室与职工心灵加油站负责人。从业25年，她以暖心服务、耐心疏导被大家称为“心语霞姐”。

她始终把乘客安全与舒适放在首位，起步转弯主动提醒，重点关照老年乘客。车厢前门常备便民袋，备有晕车贴、清凉油、速效救心丸、爱心伞等物资。她熟悉全线路况，行经急弯、窄路、施工路段提前减速，行车平稳舒适，被市民誉为“稳师傅”。

在驾驶502路期间，她结合汉正街客流特点，自2017年起打造樱花、年俗等特色主题车厢，用手绘团扇装点空间，舒缓乘客疲惫。

作为内训师，她以自身实操案例传授文明服务、应急处置技巧，带动团队提升服务水平。生活中，她长期帮扶患病同事子女，坚持探望慰问、物资支援，还教孩子书画，用爱心照亮他人生活。

25年来，胡霞安全行驶83万余公里，保持零事故、零投诉、零违章，荣获湖北省“五一劳动奖章”、武汉市女职工建功立业标兵等荣誉。



胡霞

## 李军林：匠心精研节能技 实干赋能新公交

李军林是武汉公交集团第四营运公司267路驾驶员，从业22年，安全行车56万公里，荣获湖北“五一劳动奖章”、武汉大工匠等荣誉。

他将勤学善研融入日常驾驶中，利用业余时间钻研30余种专业书籍，总结出“黄金右脚”节油法，百公里油耗低于线路均值3升。面对新能源车辆，创新提炼节电口诀与电机转速控制法，百公里电耗再降3—5度，以精湛技艺领跑线路节能。

2022年，李军林牵头成立工匠创新工作室，带领团队开展“五小”创新：内窥镜用于刹车片检测、自制低成本挡泥板、创新灯罩修复工艺等成果，累计降本65万元。推广“每趟省1度电”绿色驾驶模式，带动全员降耗，每年为公司节约成本7万余元。

作为行业创新导师，他积极参与“青蓝携手”传帮带，每年培养4名青年员工，多名徒弟成长为先进标兵。在全国公交技能竞赛中，他担任湖北队助教，助力团队屡获佳绩。



李军林

## 赵秀丽：巾帼司机传善意 温情守护润人心

赵秀丽是武汉公交集团第一营运公司290路驾驶员，15年坚守市区往返黄陂盘龙城28公里线路，是这条新城区线路上唯一的女性驾驶员。

她每天提前半小时到岗，仔细检查轮胎、制动、灯光，熟记线路84个红绿灯、124处斑马线，对路况和乘客需求了如指掌。

行车中始终做到稳起步、慢进站、礼让行人，文明行车的举动曾赢得乘客鞠躬致谢。她在驾驶室常备雨伞、晕车药、创可贴等便民物资，用细节温暖旅途。

赵秀丽带领班组发起“红丝带”帮扶服务，为老人等特殊群体提供贴心照顾；在深夜用电动车将坐过站的孩子安全送回家；她自费打造车厢“流动图书馆”，供乘客免费阅读，让公交线路变身书香风景线。

作为五星级班组长，她以党建引领“家企联动”，创新推出“亲情寄语卡”，筑牢安全防线。

15载坚守，赵秀丽荣获武汉市“五一劳动奖章”，当选市党代会代表。她以十米车厢为舞台，用安全与温情守护市民出行，成为城市流动的文明缩影。



赵秀丽

## 李安全：倾情服务助乘客 言传身教带新人

李安全是武汉公交集团第五营运公司902路驾驶员，武汉市“五一劳动奖章”获得者。1999年从业以来，他坚守十米车厢27载，累计安全行车超百万公里，以独创的“六个一”工作法，在平凡岗位书写不凡担当。

日常始终坚持行车稳、态度好、耐心足，对老年乘客秉承多问一句、多扶一把、多等一会儿。

曾细心发现昏迷老人，及时施救，为抢救赢得宝贵时间；线路途经老旧小区与学校，老年乘客和学生较多，他自费配备暖心便民箱；熟记老年乘客信息与出行规律，主动帮扶、耐心指引，用细节让车厢充满温情。

作为公交“金牌导师”，他27年悉心带徒80余名，手把手传授车辆检查、应急处置、服务沟通等经验技巧，培养出一批星级驾驶员与先进个人。同时，他还是“星星之火”志愿服务队骨干，连续15年参与清明扫墓专线保障，常态化开展护学、安全宣讲等志愿活动，累计服务时长超170小时。



李安全

## 毛继华：精维修强技艺 勇创新育匠心

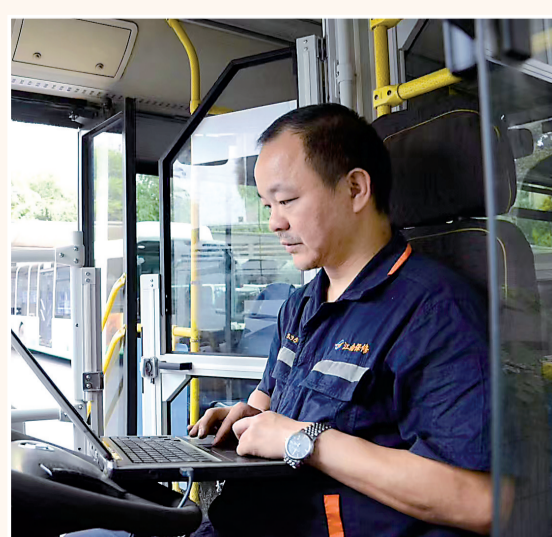
毛继华是武汉公交集团第七营运公司技工，20余年深耕车辆维修，从普通维修工成长为业内公认的劳模“技术工匠”，以坚守与创新诠释新时代公交人的责任担当。

他技艺精湛，独创“一问、二看、三听、四闻、五摸、六测”电路故障排除法，5分钟内精准定位电路故障，是公司故障诊断“顶尖高手”。

凭借过硬本领，他荣获武汉市职业技能大赛客车修理状元、武汉市“五一劳动奖章”、武汉市技术能手、集团标兵等多项荣誉，多次获评集团优秀共产党员。

他率先创新技术，大幅缩短新能源车电路维修时长，为企业提质增效；牵头成立“毛继华劳模创新工作室”，带领团队攻克多项技术难题；研发公交车驾驶多套教具，直观破解维修教学难点。

他匠心传承，毫无保留传授技艺，带动团队整体技术水平提升。他始终坚守“公交出行事关千家万户，工作绝不能马虎”的信念，以精益求精的态度深耕岗位。



毛继华