

“武汉地铁‘无人行李箱墙’，火了”追踪

无一例报失

“无人行李箱墙”砌出硬核安全感

『无人行李箱墙』是一道怎样的中国风景

长江日报评论员刘师 刘家欣

5月8日,中国外交部发言人毛宁在海外社交平台转发了“武汉无人行李箱墙”的视频,配文中说:“安全又无忧。”

对此视频,网友评论热闹非凡。有人说,透过武汉这个窗口,看到的是一幅典型的中国风景。

不屑拿?这就对了

一条高赞评论评价这件事时说:“这有什么呀,很多人不屑于去拿你那个箱子的。”

这话实在。的确,无非是些衣物,谁会贪图那些东西呢?三四十年来可不是这样。那时候,一条皮带、一把雨伞也可能失窃。出门在外,不但行李最好不离视线,许多人的内衣里都有专门口袋来放值钱东西。

现在的年轻人大概都没听过这些故事,甚至不相信。一位年轻网友在跟帖中说:“我‘五一’假期点的外卖,买的洗衣液,在我家门口放了3天都没人拿,我们那楼可没监控。”

2025年,中国居民人均可支配收入达到43377元。相比20世纪80年代初翻了100多倍。

丰衣足食,自然也不屑去惦记一个装衣服箱子。在“五一”这样的假期里,人们操心更多的恐怕是一张博物馆的排队位、一个景区的预约号,一个闹市区的停车位。

在武汉大学社会学教授吕德文看来,从“内衣口袋藏钱”到“行李箱靠墙无人拿”,走过这几十年,既是中国社会物质文明的巨大跃迁,也是整个社会心态从“匮乏与戒备”到“丰裕与信任”的转变。

不敢拿?的确是

中国是世界上命案发案率最低、刑事犯罪率最低、枪爆案件最少的国家之一。

2025年全国刑事案件同比下降12.8%,为本世纪以来最低。全国群众安全感达98.2%,连续6年保持在98%以上。武汉,已连续多年获评全国最具安全感的城市之一。

安全不是天上掉下来的,它是逐步筑牢的。

比如,无人看管不等于放任不管。这面“墙”背后,是智能城市的高效运转、部门间的快速联动、地铁工作人员和志愿者的默默守护。一位网友的总结很到位:“是‘看不见’的防线撑起了‘看得见’的安心。”

有网友分享了一段海外经历:在国外,无人看管的行李常常被本能地与“爆炸物”“恐怖袭击”联系在一起;而在中国,放下行李去玩却是“司空见惯”。这种对照,恰是“中国之治”的一个切面。

不少外国博主的亲身试验也在印证这一点。美国博主柯鲁瀚曾在中国故意7次遗失手机,7次全部原封不动找回。法国博主Julien Tincho则将笔记本电脑留置公共场所30分钟,在巴黎、新德里、纽约很快不见了,在中国则原封未动。

有来武汉旅游的外国博主说,深夜独自外出在他们国家意味着高风险,在中国却截然不同——街头的小龙虾、啤酒、咖啡,灯火通明,人声鼎沸。

不愿拿?这就是中国

不只是行李箱。超市老板打盹时顾客自觉扫码,共享单车车篮里的失物漂流一圈还在原地,深夜独自撸串、凌晨出门跑步——这些外国人眼里的“不可思议”,在中国人这里只是日常。

武汉地铁相关负责人介绍,仅武汉地铁沿线,一年帮助乘客找回贵重物品就超3000件。

路不拾遗,夜不闭户。古时候人们用这八个字形容理想社会,既说富裕,也说文明。几千年过去,这个理想,如今在很多城市里,成了日日如此的生活。

文明素养既来自“天下为公”“守望相助”的文化基因,也来自一点一滴的培育,随着社会主义核心价值观深入人心,诚信、友善、文明、和谐这些词,渐渐成为自觉与习惯。

正如吕德文教授所言,“无人行李箱墙”这样一件小事,从更深层次说明了整个社会文明程度的提升。文明本身是一种综合的指标和价值,是中国社会现代化进程中一个非常重要的表现。所以“中国式安全感”,代表的是一种全方位的社会进步。

长江日报(记者陶常宁)“五一”期间,武汉地铁梨园站的一面“无人行李箱墙”火爆全网,连获《人民日报》、新华社点赞。5月8日,外交部发言人毛宁在海外社交平台发布视频,展示了武汉地铁“无人行李箱墙”,让国外网友大为羡慕。

9日,长江日报记者从有关方面了解到,截至目前,未收到一起行李报失。

5月3日清晨,4名年轻人拖着行李箱走进梨园站,查看寄存柜后,可能是柜子已满,四人将4个大行李箱靠墙整齐摆放,随即离开。紧接着,一批又一批游客

来到车站,他们依次将行李箱排队放至墙边。4日、5日,“无人行李箱墙”现象持续发生。

记者从武汉地铁运营公司获悉,3日至5日,仅地铁梨园站,“无人行李箱墙”日均寄存行李约200件。其他与商圈、景区

区接驳的大客流地铁站,同样的情况也在发生。

这么多行李无人看管,会不会丢是许多网友关心的问题。记者多方打听了解到,目前未有一人报失行李。这面奇特的“墙”,砌出了城市的安全感。

武汉全城接力“轻装出游”

长江日报记者周满珍 陶常宁 付莎 刘海锋 郭佳 通讯员李丹 产启斗 盛梦怡

日前,长江日报首发的武汉地铁“无人行李箱墙”暖心场景登上全国热搜。

刚刚过去的“五一”假期,游客不止把行李箱放心地放在武汉地铁站里,还把它们放在了武汉的火车站、商场和景区里。

9日,武汉商场、地铁、火车站等各大场所集中发声,宣布将推出“行李友好”服务等一批便民举措。



“五一”假期,武商梦时代为顾客设置的行李临时寄存点。

来源:极目新闻



7号线武昌火车站划定区域,乘客行李箱被整齐摆放。

商场 游客行李箱在武商梦时代也排排坐

长江日报记者从武汉各大商圈了解到,为方便顾客购物旅行,全市各大购物中心都设有行李寄存柜。为进一步提升顾客购物体验,武商梦时代除了持续推动寄存服务的优化升级,还设有开放式行李墙,并配备全程监控设备,为顾客提供基础的行李寄存便利。

今年“五一”假期,为应对客流高峰,商场设置临时寄存点,受到顾客好评。武商梦时代工作人员透露:“除了3个摄像头保驾护航外,我们的安保人员会高频次定时巡

视,至今为止还没有发生过丢失行李的情况。”

武商梦时代相关负责人表示,预计今年6月,商场将新增3组寄存柜,届时全场寄存柜总量将突破400个。为应对节假日期间客流激增带来的寄存需求,商场将持续设置临时寄存点,安排专人值守,并统一发放行李牌,确保每一件寄存物品均可追溯、可核对,并设置专人看管、行李牌发放核对、监控覆盖等多重保障措施,进一步强化对顾客财产安全的保护。

地铁站 武汉地铁将推“行李友好”服务

5月9日,记者从武汉地铁运营公司了解到,今后在法定节假日、城市大型活动及文旅热门时段,将在重点车站划出“临时行李存放点”,推行“行李友好”服务。

目前,武汉轨道交通线网总里程553公里,车站335座,其中有53座车站配备了190台自助行李寄存柜。每逢重大节假日,基本可以满足部分游客寄存行李的需求。

据统计,今年“五一”期间,“无人行李箱墙”现象主要出现在与景区、商圈接驳的梨园、司门口黄鹤楼、武昌火车站、江汉路、宝通寺、小东门等重点车站。

“结合市民游客需要,我们将因地制宜、因站施策,在重点车站推行‘行李友好’特别服务举措。”武汉地铁运营有限公司相关负责人表示,在法定节假日、城市大型活动及文旅热门时段,在站内不遮挡客流及设施设备的区域,通

过设置软隔离或采用铁马合围的方式划出“临时行李存放点”。后续将视乘客需求,相关车站增加相应的服务举措,全力保障集中存放行李需求。

据了解,在相关车站,将在行李存放点张贴温馨提示指引牌,客服中心处配备提供便利贴、马克笔等便民物品,供乘客自行取用。在行李存放高峰时段,视情况增设志愿者服务岗,地铁工作人员和志愿者加强巡视,轨道公安也将采取定点值守与流动巡逻结合、地面步巡与视频监控互补的防控模式,持续加密巡逻频次,全力守护游客财产安全。

“我们站区将在梨园站客服中心处配置彩色便签贴、马克笔、胶布等便民物资,乘客可在行李箱上留下个人联系方式,有效减少行李错拿、遗失等情况。”徐东站长负责人表示。

火车站 三大火车站开启同城行李门到门速运

武汉地铁“无人行李箱墙”走红全国后,一场以轻装出游、便利游客为核心的城市服务升级行动正在全城铺开。铁路、快递企业多方响应,依托站点网络延伸行李寄存、直送、接驳一体化服务,让游客放下行李、轻松逛武汉。

在武汉站、汉口站、武昌站三大枢纽,铁路12306“轻装行”服务年初就已落地。游客通过12306App即可预约,实现站到门、门到站同城行李运送,让来武汉的游客不用拖

着箱子赶车、挤地铁,出站就能直奔景区。

快递企业同步发力。去年“五一”假期,湖北顺丰已上线行李托运服务,游客扫码下单即可将行李送往酒店,当日下午即可取,彻底告别“拖着行李箱排队吃早餐”的尴尬,用物流赋能文旅升级。

从地铁里无人看管,井然有序的“行李箱墙”,到多部门联动构建的全城行李服务网,武汉正把一次次暖心“偶遇”变成常态化城市服务。

郑渝、沿江高铁年内“牵手” 武汉4小时内到重庆

长江日报(记者汪文汉 通讯员伍军 龚靖)5月9日,宜(昌)兴(山)高铁启动静态验收,距全线通车又近一步。该线路预计今年内建成,届时武汉至重庆最短运行时间将压缩至4小时以内。

宜兴高铁于2020年8月开工建设,新建正线108.48公里,设计时速350公里,起自宜昌东站,经宜昌市伍家岗区、高新区、夷陵区,进入兴山县,接入郑渝高铁兴山站。它是连接郑渝高铁与沿江高铁武宜段的关键联络线,实现两大国家干线高铁互联互通,打通武汉至重庆的西向快捷通道,成为湖北高铁西出的新选择。

全线控制性工程——兴山东隧道已于今年1月21日贯通,全长16.88公里,施工中克服了软岩大变形、岩爆、高瓦斯

及突水突泥等风险。

以往,武汉到重庆动车有两种线路:一是北线,汉十高铁转郑渝高铁,从汉口站出发,途经襄阳、神农架、兴山、巫山、奉节、万州北、重庆北,最快约4小时56分钟(如G3455次列车)。二是南线,沪汉蓉客专,从汉口站出发,途经荆州、宜昌东、野三关、恩施、利川、丰都、重庆北,约6小时52分钟至7小时左右(如D629次列车)。

宜兴高铁通车后,从汉口站出发,途经宜昌东、兴山、巫山、万州北,直达重庆北,实测最短用时3小时28分。兴山至宜昌的车程由目前的2小时缩短至20分钟左右,武汉至重庆的最短运行时间有望压缩至4小时以内,武汉至成都也可缩短至5小时以内。

郑渝高铁沿江高铁“牵手”示意图



制图 陈昌

(上接第一版)

武汉二手车出海势头强劲

除传统网站货架电商模式,很多公司开始试水电商直播销售。

上月,武汉比睿科技有限公司开始在境外平台直播介绍二手车。公司负责人姜岚请来6名在武汉生活的非洲朋友当主播。

2024年,姜岚进入跨境电商行业,最初卖服装和家居产品。因看好二手车出口,今年初,她开始尝试新赛道。“我们平时在直播间卖服装,直播能直观地展示商品,这种模式完全可以复制到二手车领域。”

既要懂二手车,又要了解非洲文化,这样的主播哪里找?“我们请生活在武汉的外国人做主播,语言、文化没有隔阂,只要再培训一些汽车知识即可。未来我们计划主攻电动车出口。”

阿里巴巴湖北整车出海联盟负责人张锐介绍,联盟落地湖北,但服

务全国。目前联盟内入驻了全国400多家二手车商,其中有60多家来自武汉。武汉二手车出海势头强劲。

湖北省电子商务行业协会会长闫顺山说:“武汉是汽车之都,二手车货源优质,价格较低。同时,武汉九省通衢,去全国收车,成本也可控。未来,协会将继续为湖北二手车企业出海服务,助力鄂企走向全球。”

如何做优二手车出口产业?舒发刚认为,人才十分重要。“这些人不仅要会外语,更要懂得外贸的逻辑,知道如何运营一家外贸店铺。”

尹发岳更看重效率。“若走上海、广州等港口,需提前7至10天从武汉发货;阳逻港开通了江海联运,走阳逻港,只需提前2至3天。货物越早离港,我们就越早回款,资金周转效率大幅提升。”

当鄂A开上非洲大地,武汉外贸行业正打开一片新蓝海。