

穿越百年 创新为先

武汉公交以百年坚守书写城市交通民生答卷

百年风雨兼程，百年创新不止。

从江城第一条公共汽车线路鸣笛启航，到如今7000余台公交车驰骋三镇；从昔日人力摆渡、一车难求，到今天智慧调度、绿色出行；从破解“乘车难”的民生课题，到书写“公交都市”的时代答卷……

武汉公交穿越百年岁月，始终将创新镌刻在发展基因里，以敢为人先的锐气、务实进取的底气、服务为民的初心，在不同历史时期破局开路、迭代升级，用一次次技术突破、一场场模式革新、一项项服务升级，走出了一条独具特色的公交创新发展之路，为全国城市公共交通高质量发展提供“武汉实践”。



新能源公交车整装待发。 散一川 摄

创新破局：在艰难探索中奠定百年根基

百年前的武汉，两江隔阻、三镇相望，百姓出行“紧走慢走，一天走不出汉口”，渡船、人力车、轿子是主流代步工具，现代公共交通一片空白。

1929年，武汉第一辆公共汽车驶入街巷，第一条公交线路正式开通，以“从无到有”的首创精神，拉开了江城公共交通创新发展的大幕。

近日，在游湖公交新能源服务综合体，一批老中青交人在参观武汉公交历史陈列展时，重温武汉交人的创新历程，感慨万千。

在物资匮乏的年代，武汉交人不畏艰险、拓荒前行，从线路规划、车辆运营到服务保障，在摸索中搭建公共交通雏形，用有限的运力连接城市街巷，成为近代武汉城市文明的重要标志。

新中国成立后，百废待兴，武汉公交迈入焕新阶段、奋力起跑的高质量发展新阶段。

面对车辆短缺、燃油不足、出行不便的困境，交人以“自力更生”的创新勇气破题：

改装木炭车破解燃油难题，自主装配车辆突破产能瓶颈，拓新线路贯通三镇；

1957年武汉长江大桥通车，公率先跨江运营，打破三镇交通壁垒；

1958年首条无轨电车开通，开启江城公交电气化时代，以技术创新推动交通迭代。陈列展复刻了电车1路的经典场景，落座车内复原木椅，望向“窗外”，多媒体画面生动还原老武汉街景。不同时代不同的乘车体验，让参观者仿佛穿越时光，真切感受到一代代交人以创新开路、以实干笃行的奋斗足迹。

这一时期，武汉公交更以服务创新引领行业风尚。24路车队践行“乘客是亲人”的理念，独创“二十四体贴服务法”，与北京8路、天津13路并称“全国三大红旗线路”，成为全国公交服务标杆。

“这不就是我小时候听父母在家背过的‘十不准’吗？不准开赌车，不准酒后驾车，不准起步关门……”参观现场，指着印在墙上的“三定十不准”，驾驶员李佳妮自豪地跟着念起来。

从车辆革新到线路拓展，从技术突破到服务升级，武汉公交在艰难中坚守、在探索中创新，筑牢百年发展根基，让“人民公交为人民”的初心代代相传。



2026年4月28日，武汉公交开通江汉胜旅巴士。 鲁娟 摄



公交24路退休职工、20世纪60年代的武汉市劳模赵金梅(右二)与24路在职司机交流服务心得。张宁 摄



武汉公交历史陈列展里的数字化展示区。 李永刚 摄



武汉公交天猫养车螃蟹岬店的开启，是武汉公交改革创新的重要举措之一。 詹松 摄

老中青三代话创新 百年公交薪火相传

王静：在驾驶细节中探索创新

(全国“十大节油王”、全国五一劳动奖章获得者、全国技术能手)

我从一名普通驾驶员成长为技术能手，再到一名传承者，我坚信：创新，更多时候是把每一个细节做到极致。

刚开公交时，我就爱琢磨：同样的线路、同样的车，为什么有人费油、有人省油？我反复摸索、记录、思考，把驾驶操作拆解得明明白白，最终总结出“慢起步、柔进挡、中速行、缓进站”节油操作法，靠着这套方法，我实现了安全行驶65万公里无事故、节油超4.5万升，发动机40万公里无大修。很多人说我是

“节油王”，但我知道，这不是天赋，而是岗位上的创新、责任里的突破。

随着车辆更新换代，从汽油车、柴油车、天然气车、混合动力到如今的纯电动公交，我也跟着技术一起“升级”。我把传统节油经验转化为新能源车节能技巧，牵头劳模工作室，把我的方法、心得、标准，手把手教给更多年轻驾驶员。在我看来，创新不分年代、不分岗位，把老经验用在新型车上，把老做法变成可复制的标准，把工匠精神代代传递，这就是一种扎实的创新。

肖鸣：用技术研发推动服务升级

(武汉公交集团信息中心主任、智慧公交技术带头人、国家发明专利获得者)

作为新时代公交技术工作者，创新就是用数字赋能出行，用科技改变服务，用自主可控打破瓶颈。我们这一代人肩负着为“智慧公交”发展探索经验、贡献样本的使命。

从以往人工调度、靠经验发车，到如今系统调度、AI智能调度；从纸质月票、现金投入，到一键扫码、移动支付，武汉公交的运营模式发生了翻天覆地的变化。

过去，电子站牌等很多系统依赖外购，成本高、维护难、数据不互通；如今，我们敢啃硬骨头，自主研发“电子站牌智能数据交互系统”等多个系统，成功拿下多项国家发明专利。

利，不仅实现了数据的实时联通，系统运行更稳、信息更准，还把建设和维护成本大幅降下来，真正做到核心技术自主可控、智慧服务普惠市民。这，就是我们技术人员的创新担当。

与此同时，集团“基于AI的智能公交调度系统”成功入选全省人工智能典型应用场景。通过AI算法整合客流、定位、气象、历史数据，系统能自动预判客流、智能调配备车、动态优化班次，让公交“跑得快、跑得准、跑得高效”。

我们始终坚持以科技创新上勇敢探索，将继续深耕技术、自主创新，让武汉公交的“智慧大脑”更聪明、更敏捷、更有温度。

刘合杰：以岗位实践破解一线难题

(武汉公交集团高级技工、武汉市技术能手)

在我眼里，创新不只在实验室，更在车间里、在故障车上、在每一个需要解决的难题中。年轻人的创新，往往就是敢动手、敢钻研，一步步把“不可能”变成“可能”。

这些年，公交车型不断更新、设备持续升级，从传统机械车辆到智能化纯电动车型，对维修技能提出了全新要求。公交车门每天频繁开关，控制器故障率高，以前维修只能上车测、靠经验判，效率低、耗时长，换一个新件成本又高。我就想：能不能做一个专用检修台，在车间就能精准测出故障？

我带着“合杰创新精工组”反复画图、接线、调试，终于研发出车门控制器检修台。它高度还原车上电路，不用上车就能全面检测，快速精准定位故障，提高维修效率。投入使用不到一年，修复控制器57个，节约成本两万余元，实现故障零返工。一件小革新，解决了运营大难题，也让我真正明白：岗位即创新舞台，实干即成才之路。

在武汉公交这片创新沃土上，老一代给我们树榜样，中年一代给我们搭平台，我们更要立足岗位、勤学苦练、大胆创造，让工匠精神在新时代闪光。

专家专访>>>

百年公交创新路，一座城市的生长与进化

武汉市规划研究院城市群分院副院长兼总工程师 代琦

武汉公交的百年历程，从城市规划视角来看，既是一部城市空间拓展史、功能更新史，更是一部伴随城市发展不断迭代的创新进化史。从1929年第一条线路开通，到如今贯通三镇、覆盖城乡，公交始终与城市同频、与时代同步、与民心同行。

回顾百年脉络，武汉公交一直走在“创新之路”上：从早期依赖国外车辆，到20世纪70年代实现武汉本土车辆制造，完成技术引进与本土化的第一轮突破；改革开放后进入专线改革、多元经营并行阶段，双层巴士、小巴等丰富运营模式，有效破解“乘车难”民生难题；2010年城乡公交一体化改造启动，远城区客运线路陆续转为公交化运营，实现同城同价、服务同质，真正做到城市拓展到哪里，公交服务就覆盖到哪里；2015年至2017年迎来线网结构性重构，“快、干、支、微、多”网络与换乘优惠政策同步落地，形成业内推广的模式，效率与惠民度同步提升。

进入新时代，尤其是2020年以来，武汉公交迈入智慧化与绿色化双轮驱动的创新新阶段。清洁能源车辆实现100%覆盖，AI智能调

度、电子站牌、出行App等数字应用全面普及，传统公交彻底焕新升级。

更为可贵的是，武汉公交在客流结构变化的挑战下，探索出立足主业“1+6+N”的公交+产业生态总体布局，围绕公交运营主业(1)延伸产业链条，稳步培育新能源、汽车服务、康养普惠、物流协同、园区服务、社区服务等(6)重点板块，拓展N种细分经营业态，通过打造以“人、车、生活”为核心的产业生态圈实现自我造血，以空间、人力、运营等多元要素组合实现价值链提升。这种模式思路清晰、路径可行、可复制可推广，为传统公交企业探索自我造血、转型发展提供了一份具有参考价值的实践样本。

武汉公交之所以能百年来不断破局，根源在于深植于血脉的创新基因，而基因的底色始终是“人民公交为人民”。

面向未来，期待武汉公交持续以公共交通引领城市空间与产业发展，持续深化智慧化与绿色化创新，打造全国示范标杆。同时加快实现从传统运营向现代出行服务转型，从公交运营企业向城市综合服务商转型，让武汉公交经验走向全国。

创新领跑：在改革浪潮里铸就发展实力

改革开放的春风，为武汉公交注入创新动能。

面对市场经济浪潮与市民出行需求，武汉公交以敢为人先、敢闯敢试的魄力，破解“乘车难”世纪难题，推动行业从“保障运营”向“优质服务”跨越，用改革创新铸就发展硬核实力。

运营创新，破解民生痛点。1986年，武汉首创专线车模式，吸引社会资本扩充运力，打破传统运营格局；至1998年，公交车辆保有量跃居全国第三，“乘车难”彻底成为历史。从通道式大车到双层巴士，从普通客车到空调车型，车辆迭代升级持续提速；2003年武汉公交集团成立，整合资源、统筹发展，实现从“分散经营”到“集约发展”的质变，跻身中国服务业500强。

技术创新，引领行业变革。从人工售票到无人售票，从纸质月票到IC卡

支付，武汉公率先推进服务数字化；车辆维修从“被动抢修”到“主动保养”，维保技术迭代升级；本土“扬子江”客车量产下线，实现从“进口依赖”到“自主智造”的跨越，汉产公交驶向全国。

陈列展里，全国十大“节油王”王静用过的发动机让大家驻足围观，现场参观的老一辈交人看着展品感慨不已：“当年就是凭着这份钻研和较真，我们把车开好、把油省下、把服务做优，这台发动机，就是我们交人实干创新的最好证明！”

模式创新，拓宽发展路径。水陆联运、城乡互通、定制服务……武汉公交打破边界、整合资源，构建多元化运营体系；拥军线、敬老线、助学线等特色线路应运而生，让公交服务更有温度。这一时期，武汉公交以改革破局、以创新提质，用实力书写“公交进步 城市文明”的发展答卷。

创新赋能：在新时代新征程中助力“交通强国”

新时代新征程，武汉公交锚定“交通强国”战略，以智慧赋能、绿色转型、服务升级为核心，持续深化创新驱动，构建“快、干、支、微、多”线网体系，打造“红色融耀 人民公交”品牌，在高质量发展道路上阔步前行。

站在历史陈列展动态光影沙盘前，三维立体的线网布局、实时跳动的运营数据尽收眼底，智能交互系统全景呈现武汉公交与城市共生共荣的发展脉络。青年驾驶员张莹备受震撼：“这些慢慢延伸的线路、跳动的数据，正是新时代公交创新发展的生动缩影，我们生逢其时，更要接过创新接力棒，用青春力量守护城市出行。”

的确，进入新时代，处处可见武汉公交的创新之举。

智慧创新，开启便捷出行新时代。智慧调度系统全覆盖，精准把控运营节奏；“武汉公交”App上线，实时查车、一键购票、定制服务，让信息更清晰、出行

更从容；移动支付经验唱响全国，扫码乘车便捷高效；自主研发调度屏等多个产品及系统，攻克技术壁垒，降低运营成本，智慧公交水平得到显著提升。

绿色创新，践行低碳发展新理念。从淘汰黄标车到实现清洁能源车全覆盖，武汉公交持续推进车辆能源结构优化，从源头大幅降低运营碳排放；华中首条现代有轨电车T1线开通，零污染、低能耗，勾勒绿色交通新图景；充电桩全域布局，节能技术广泛应用，以实际行动守护江城碧水蓝天。

服务创新，擦亮民生幸福底色。“日行一善”“礼让斑马线”“情暖车厢”成为城市文明标杆，善美之举蔚然成风；通勤专线、通学专线、通医专线、文旅专线等定制公交精准发力，满足多样化出行需求；城乡公交一体化全覆盖，让村民享受到“同城待遇”；枢纽站场迭代升级，集停车、充电、维保、便民服务于一体，公交服务更有质感、更具温度。