



社区能人如何在社区治理中“显能”

社区圆桌会

圆桌主持人:
史强 长江日报记者圆桌嘉宾:
容丽 青山区武东街道航舵社区党委书记
定曹丽 汉阳区洲头街道新五里社区党委书记

【问题一】

社区能人发掘情况如何?他们对社区治理起到了什么作用?

容丽:航舵社区以湖北好人、“全能义工”、退休医生朱信洲为带头人,组建“朱信洲红色志愿服务队”。在他的带动下,社区涌现出退役军人王尚(“武汉市文明市民”)、“义务园丁”孙以忠同志等一批先进志愿者。这些能人不光自己干,还拉着街坊一起干,谁家水管漏了、哪里走廊灯不亮了、楼道堆满了杂物,喊一声就有人张罗。这些年除杂草、清菜地、解决烦心事上百件。

定曹丽:新五里社区已挖掘登记能人50余名,涵盖维修、调解、书法、文艺、普法、养老、教育及月嫂陪护等类别。退休的党员周姐是调解能人,一年化解邻里漏水、楼道纠纷20多起;水电能人熊师傅免费帮独居老人检修线路、修水管;书法达人王老师免费教老年人书法;还有编程老师、学业辅导张老师等。这些能人不用社区花钱,主动帮着解矛盾、组织活动,大大减轻社区工作压力,邻里关系也变得和睦。

【问题二】

人海茫茫,如何找出各种社区能人?

容丽:我们不搞选秀,不填表格,让能人在实事里站出来。一是“党员带头挖”,像朱信洲老爷子这样的老党员就是活招牌,他身边自然聚集了一批热心人。二是“活动中寻找”,社区办义诊、组织便民服务、防控值守,谁有手艺、谁肯出力,一眼就看出来了,像王尚、胡体长这些优秀的志愿者就是这样发掘出来的。三是“微心愿搭台”,我们在每个楼道设了微心愿牌,谁家水管漏了需要搭把手,写上去就行。能人主动揭榜,慢慢就“处”出来一批热心肠、有本事的骨干。

定曹丽:我们不靠瞎找,靠日常串门、网格走访、业主群留意、居民自荐推荐。比如张老师热心公益,主动给邻居孩子培训英语被发掘;陈玲擅长编程,被网格员发现纳入能人库;王老师擅长书法,社区主动联系动员,王老师将工作室搬到社区新时代文明实践站。还有能人自荐、楼栋长举荐,从普通居民、手艺人、共建资源、社会组织群体里筛,一找一个准。

【问题三】

能人出山了,怎么才能大展拳脚?

容丽:能人出山后,社区重在搭建施展平台。我们设立“家门口”百宝箱,配备常用工具30余件;楼道微心愿牌和网格群对接需求,能人主动上门解难题。同时依托社区“胜诸葛”志愿者公社,我们组建了鹰眼巡视图收集民意、蚂蚁沟通队调解矛盾、猴子决策商定方案、蜜蜂分享组巩固成果,将老党员、退休水电工等能人组织起来,定期开展磨刀、修家电、量血压等便民服务。通过协商议事、链接资源,已解决乒乓球室改造、电动车充电桩建设、菜地变广场、共享花园建设等民生实事20余件。

定曹丽:我们不搞虚招,让能人实实在在做事。我们按能人特长分组定岗,设立调解队、便民维修队、文艺志愿队、养老帮扶队等队伍服务居民。比如文艺能人牵头办广场舞、开展吹拉弹唱、举办邻里乒乓球比赛、少儿公益培训、书法课堂;法律能人定期开普法小讲座;维修能人分片包干,定点帮辖区老人维修东西。

【问题四】

如何让社区能人源源不断?

容丽:要保证能人源源不断,不能只靠几位杆杆硬扛。过去主要靠朱信洲老爷子带动,如今他年事已高,我们要从“能人驱动”转向“制度驱动”。社区搭建共建共享平台,例如社区“共享花园”,退休花匠孙师傅带头,居民纷纷把自家摆在楼梯间的花草捐赠出来,把旧床板变身花架,废旧轮胎绘上彩绘,大家共同认领养护。在这个过程中,原本自娱自乐的种花能人成了公共空间的营造者,略显杂乱的楼道也变得整洁,带动了更多居民参与。同时我们推行以老带新,朱信洲培养的骨干如陈桂香、方开春等仍在发挥作用。制度搭台、人人参与,才能让能人源源不断。

定曹丽:我们的办法是充分挖掘资源,建能人信息台账,不固定靠几个人。社区通过积分兑换、评优表彰、无偿提供场地、搭建展示平台等方式带动引领能人参与,让他们付出有面子、有认可。定期招募新人,老能人带新人传经验,形成梯队。把志愿服务、能人参与写进社区公约,靠制度常态化,不靠个人情怀硬撑,避免能人累垮、后继无人。

小区供水改造停工遭投诉

记者介入后施工方已复工,工期“缩”至3个月

记者
出击

■长江日报记者尹勤兵 杨荣峰 实习生周网逸

“路挖得乱糟糟,施工人员十天不见踪影,墙上还贴着540天的工期,这改造何时是个头?”接到群众投诉,施工方立即立改。5月20日,武汉市蔡甸区中法新城铁铺社区东区居民告诉武汉城市留言板《拍“板”》栏目记者,小区二次供水改造工程,已由此前公示的“540天”工期修改为100天。目前,改造工程已重新启动。

5月13日上午,记者走进铁铺社区东区,只见小区内南侧一条长约百米的沥青路面被开挖后,回填覆盖了一层砂石。小区中轴一处围挡内,下沉水泥竖井已浇筑成型,一台挖掘机停在空地上,旁边散落着不少建筑材料,不见工人身影。

“已经停工十几天了。”15栋1单元102室居民杨先生站在楼栋口,十分无奈地告诉记者,小区水压一直不稳定,一到夏天用水高峰尤其突出。今年3月,居民们盼来了二次供水改造,本以为能解决多年的烦心事,没想到“五一”过后,原本仅有的几名施工人员也不见踪影。

更让杨先生和邻居们看不懂的,是地面上的“花式开挖”:东边挖一个坑,西边刨一条沟,关键是这些地方开挖后没见铺管子,过两天又莫名其妙被回填了。“这到底在搞什么名堂?”居民们一头雾水。

而真正让大伙儿“破防”的,是贴在现场的一张施工告示,上面写着:小区二次供水改造工期540天。

“换个水管难道要一年半?”采访中,居民老李骑着一辆电动车回来,车轮不小心碾入一块临时填平的黄沙“补丁”,车身猛地一歪,两脚撑地才稳住。他心有不甘地说:“因为出门全是这些沟沟坎坎,前几天小区还有个老人被绊倒,摔了一跤。”



居民盼望小区二次供水改造工程早日完工。

长江日报记者尹勤兵 摄

“为了这次改造,我们物业极力配合,没少催。”小区物业徐经理称。最近一次停工是因为施工方挖断了监控线路,听说在等配件。

根据现场施工公示牌,记者联系上武汉市水务集团蔡甸自来水公司和武汉市水务建设工程有限公司联合体项目经理刘先生。对方表示马上调查了解。

约半小时后,现场负责人徐先生带人匆匆赶到,他解释称:停工确实是因为4月底不小心挖断了地下的监控线路,“配件要外地调,耽误了工期,我们比谁都早点完工”。

至于地面上散开的开挖点,徐先生表示这些实际是勘探洞。“铁铺社区东区是还建房,建成30年左

右,当年施工图纸难寻。地下埋着燃气管、电缆、光纤,我们只能每隔几米打一个勘探洞,先摸清楚管线走向,再进行施工。”

至于“工期540天”告示牌,他承认“确实贴错了”。“那是整个蔡甸区二次供水三期改造的总工期,涉及好几个小区。铁铺社区东区实际只需100天。”他当场承诺:“马上换新牌子,并把每一步工艺流程都贴出来,增加透明度,让居民放心。”

5月20日,记者回访获悉,项目已恢复施工,铁铺社区东区内“540天”告示牌已被撤下,被修改成“100天”。施工方表示,包括路面恢复等所有工程将于8月10日前完工,以尽量减少对居民的生活影响。

老旧小区变身花园

小区党支部书记的秘诀是“闲聊”

城市
主人翁

■长江日报记者史强

每天清晨和傍晚,汉阳区鹦鹉街鹦鹉洲社区油田小区党支部书记,78岁的薛顺强总会出现在买菜和遛弯的人群中,靠着一次次“闲聊”,他在社区支持了,带领居民逐步将老旧小区改造成人人爱爱的花园。“我的秘诀就是‘闲聊’,既不会让居民厌烦,也轻松解决了问题。”最近,薛顺强对长江日报记者透露了自己的秘诀。

5月18日上午,薛顺强经过一栋住宅楼前时,刚好碰到居民王先生在修剪盆景,就随口问了一下培育情况。“修剪不累,就是外面的蚊子有点多。”聊着聊着,王先生不经意间提起了这件事。薛顺强了解了他的诉求,就把这件事记了下来,准备回头与物业和社区商量防控工作。“路边聊个天就知道了居民在想什么,回头马上解决,小区氛围和环境也就好了,还不会打扰别人。”薛顺强笑着说。

薛顺强退休前是江汉油田的高级工程师,2008年搬入油田小区。小区原是江汉油田的办事处和货栈,2000年时改成了油田小区,2021年划归鹦鹉洲社区管理,薛顺强也当选为小区第一任党支部书记。小区现有370户1000余人,八成以上都是江汉

油田的职工家属。

历经20多年风雨,小区基础设施老化严重,大门没有门禁,绿化缺少规划,道路还是石子路面,一些楼栋还存在高空抛物现象,居民对此颇有微词,也容易引发居民矛盾。

考虑到小区里大多是老人,而且基本都是同事,薛顺强决定采取特殊的方式来开展工作。他利用早晚老人较为集中的时间,主动和老人们闲聊,疏导矛盾的同时也可以收集大家的真实诉求。

通过这种方式,他搜集了大量意见,汇报给社区和街道,并据此制定了小区改造方案。2022年,小区改造完成,破旧的基础设施焕然一新。

改造一新的小区如何维护好?薛顺强认为还是要多跟大伙聊天,“刻意上门容易引发一些居民反感,闲聊起来大家都畅所欲言”。

D栋附近有一棵大树,树枝伸到2楼一家住户的窗边,不仅影响开窗,还容易招蚊子,住户很闹心。一次闲聊,薛顺强得知了此事,马上转告物业和社区及时修剪,难题解决了,住户也开心。

G栋有位老人喜欢往楼下丢垃圾。薛顺强趁早上一起买菜时聊了聊,得知对方是身体不好想“偷个懒”。聊过后,老人每次下楼都把垃圾带下来,再也没有高空抛物了。

“在薛书记的影响下,很多居民都主动将自己的盆景搬出来,给小区增加了2处小花园。小区环境变美了,居民的关系也更和谐了。这正是红色物业提质增效、共建美好家园的生动体现。”社区党委书记杜敏说。



薛顺强(左二)和居民闲聊了解情况。

长江日报记者史强 摄

创新监管赋能民生计量

武汉全链条治理“鬼秤”入选全国典型案例

“以前买菜总担心‘缺斤少两’,现在手机点个标签,随手就能验秤,买得太放心了!”近日,武汉市民李烁在汉阳区球球街安静社区“手机变砝码”办理点完成手机称重后笑着说。这指尖上的公平,是武汉市创新治理电子计价秤、构建全民监督网的生动缩影。

小小电子计价秤,连着大民生。近年来,武汉市市场监督管理局聚焦电子秤生产、销售、使用、监管全链条,以机制创新和协同监管为核心,打出组合拳,严打“鬼秤”。

近日,市场监管总局发布首批全国民生计量监管创新典型案例,武汉的《集贸市场电子计价秤全链条治理创新实践》成功入选,其系统创新模式获国家认可。

机制协同,构建治理新格局

治理“鬼秤”,需从源头斩断链条,更需打破监管壁垒。武汉从生产、销售两端发力,筑牢防线。在生产环节,严查无证生产、违规制造;在销售环节,拉网排查,查处销售“三无”电子秤行为,阻断流通渠道。2024年以来,检查销售单位超百家,查处多起案件。东湖高新区市场监管部门成功捣毁一处违法改装销售“鬼

秤”窝点,现场查获改装电路板、芯片132个及涉案电子秤10余台,形成强大震慑效应。

根除顽疾更需机制革新,武汉构建了“市区联动、处室协同、技术赋能、社会共治”的治理体系。横向向上局成立专项整治领导小组,计量处牵头,市场、执法等多部门协同,形成“一处牵头、多线配合”机制。纵向上建立市、区、基层站所三级联动机制,对水产区等重点区域集中攻坚,提升整治效能。

执法一线推行“监管+执法+技术”联合检查和“一案双查”,既查处违法经营者,又倒查市场开办方责任,对11家管理不力的市场立案,并制发《处理工作指南》,明确各方责任与处置标准。

科技赋能,破解难题压实责任

面对作弊隐蔽、识别难的痛点,武汉依托技术,为监管装“火眼金睛”。市市场监管局建立“作弊秤送检支援通道”,基层发现疑似作弊秤可送市计量院专业检测,破解技术瓶颈。同步组织超300人次“实战演练”培训,提升识别能力。

在集贸市场核心场景,武汉精细化管理,压

实主体责任。一方面,在硚口区永利生鲜市场等试点推行“统一配置+强制检定”模式,由市场方统一购置合格秤具配发商户,实行“一年一换”,从硬件杜绝改装。该模式已推广覆盖超2000家商户。

另一方面,推行技术监督,为合格秤张贴“市场专用秤”标识,实现“一秤一码”。汉阳区鹦鹉洲生鲜市场等50余家商户主动作出“不差秤”承诺,有效化解生鲜计量纠纷。目前,全市281家市场水产区全覆盖张贴“先复秤、后宰杀”警示;在200余家市场水产区安装800余个摄像头,实时监控。此外,严格落实台账与诚信承诺制度,并强化巡查与重罚,形成高压。

社会共治,构筑全民监督防线

“手机秒变砝码,公平就在指尖”。武汉推动监督从“部门管”向“全民参与”转变。全市在基层监管所、社区、市场等设178个“手机变砝码”办理点,免费为市民称手机、贴标签,市民购物时放上手机即可快速验秤。

截至目前,全市已发标签2.3万张,发动群众监督超50万人次,构建“人人可识别、人人可举报”氛围。

(文:吴进环)

世界计量日,武汉开展科普惠民活动

现场检定加油机守护民生消费

2026年5月20日是第27个“世界计量日”。5月19日上午,中石油宏图大道加油站,武汉市市场监督管理局聚焦群众关心的加油机计量问题,对加油机进行了现场检定,同时现场演示检定流程、普及计量知识,用看得见的精准,守护消费者“油袋子”里的公平。

活动现场,加油机旁围满了过往司机和市民,只见检定员手持标准燃油计量器,动作娴熟地从16号加油机抽取燃油,操作规范利落。经过两次测量检定、精准读数,现场公示的结果让围观群众吃下“定心丸”——误差仅1.8%,远低于国家标准规定的±3.0%误差范围,这台加油机被确认计量合格。

16号加油机上一张检定合格标识清晰可见,标注着检定日期为2026年3月12日,有效期至2026年9月11日,半年一次的检定周期,契合加油机强制检定要求。

“全市480多个加油站、7500余把加油枪,每半年都会开展一次强制检定,目前覆盖率100%,所有受检加油枪均符合计量标准。”市计量标准质量研究院民生计量部部长胡鹏说。

中石油武汉分公司质量健康安全环保部主任彭辉现场表态称,企业从源头严把

质量与计量关,专车专运、全程DPS监控,油样检测合格方可销售,再加上月度自检、季度质校与半年强制检定结合,全方位守住计量底线。

消费者加油时要注意什么?胡鹏现场支招:市民加油时应选择合规加油站,留意加油机是否张贴检定合格标识,加油前确认加油机显示“回零”,加油后核对金额与加油量是否相符,若有计量疑问可通过12315热线投诉维权。

为什么总感觉续航里程提示与实际行驶距离不一致?针对市民普遍困惑的这一问题,胡鹏解释,续航里程由行车电脑根据平均油耗和剩余油量计算得出,而平均油耗会随行驶路况变化,剩余油量计算也存在轻微误差,因此续航里程仅作参考;此外,油品价格波动、驾车习惯、路况等差异也会导致实际行驶里程与预期不符。

市市场监管局相关负责人表示,下一步将持续强化民生计量监管,聚焦加油机、电子秤等与群众生活密切相关的计量器具,加大检定和监管力度,同时持续开展计量科普宣传,让精准计量走进群众生活,筑牢民生消费信任防线。

(文:吴进环)