

江汉区推出“储信安”：钱进公证账户，消费一笔划转一笔 消费者的预付款，有人“看着”了

长江日报记者林敏 通讯员兰子君 柯运 孙怡恒

消费者遭遇不良商家拿钱跑路，或是商家关门倒闭，想拿回预存款往往要大费周章。但在江汉区，这个现象正在被改写——在健身房、理发店、餐饮店等商家充值预付后，钱被打进了公证处的账户，消费者消费一笔就划转一笔，即便是商家关门了也能即时退余额。

这个名为“储信安”的服务平台由江汉区政府主导、武汉市江天公证处与交通银行湖北省分行联合打造，是全省首个覆盖全场景的预付式消费公证服务平台。自去年10月上线后，已入驻商户314家，服务消费者超千人次，累计交易总额520余万元，覆盖教育培训、体育健身、美容美发、养老、餐饮等预付式消费全场景。

门店入驻“储信安”后 充值的回头客明显增多

6月1日中午，江汉区振兴二路“湘浓印象”餐厅座无虚席。门店负责人张强向长江日报记者展示手机上的到账提醒：一笔600元的消费款项在顾客确认用餐后，没过多久就划转到了餐厅的账户上。

“预付款不由商家自收自管，顾客少了后顾之忧，预付充值消费也更放心。”张强说，自从门店入驻“储信安”后，充值的回头客明显增多。

据了解，消费者进入“储信安”小程序选购入驻商家的服务后，预付资金不再直接进入商家账户，而是统一存入公证处在银行开立的专用提存账户。待实际消费确认后，对应款项才会划转至商家。

“公证提存账户具有法定的查封、抗冻结属性。”江天公证处相关负责人打了一个比方：这就相当于给预付款筑起一道“防火墙”。即便商家跑路，账户资金也不受影响。同时，平台还为每一笔订单自动生成电子合同，消费者的消费记录笔笔可查，从源头避免了信息不对称产生的纠纷。

对于诚信商家而言，资金监管也并非束缚。平台上线前，江汉区市场监管局与商户开展座谈，不少商户坦言担忧：钱进了“保险箱”，不会迟迟退不到自己手上？资金周转压力怎么办？

“我们先后两次调整结算周期。”江汉区市场监管局有关负责人赵明介绍，最初参照市面上通行的做法设为月度结算，后来压缩到7天，现在已经优化至一个工作日到账。无论是消费者还是入驻商家，平台都不收取任何手续费。

闭店退款两小时如数到账 全流程制度监管助力放心预付

“没想到这么快，我的钱就能一分不少退回来。”近日，市民陈先生通过“储信安”平台，仅用两个小时，就如数拿回了餐饮门店退还的剩余预付款。

今年4月，雪松路一家餐饮商户因经营不善闭店。作为“储信安”入驻商户，万松街道和区市场监管所第一时间联系江天公证处。平台立即启动风险



消费者在吉年颐养中心咨询“储信安”相关业务。



江汉区市场监管局工作人员检查“储信安”入驻商户的商品价格和质量。

记者手记 告别预付焦虑，多些消费底气

在采访这篇稿件时，记者脑海里一直回想着自己近年的消费经历。作为一个妈妈，我先后在孩子的早教、游泳、托幼、兴趣班等机构充过值，前后遇到5次闭店。有的转店了事，有的电话打不通，预付卡里的余额已无法使用或提取。面对较高的维权成本，最后只能不了了之。

难道“预付”就是一场赌博？当江汉区推出“储信安”后，记者有了一种如释重负的感觉。原来，我们的钱可以不用交给运气，而是交给制度。这不只是保护消费者，也是在告诉经营者：

踏踏实实，认认真真做生意，比玩“跑路”游戏更划算。

消费环境同样也是一种营商环境，让消费者敢花钱、愿花钱，市场才有活力。武汉正在建设国际消费中心城市，不仅需要商场和品牌，更需要让人“放心付”的制度底座。

“储信安”是一次探索，它回答了一个消费者最朴素的问题：我充值的钱，还能要回来吗？答案是：能。这就是一个城市给消费者最大的底气。

(长江日报记者林敏)

处置预案。经核查，有两名消费者合计900余元未消费资金存放于监管账户。消费者通过手机小程序提交退费申请，公证

处后台审核确认，两个小时，钱款便原路返回到账。“以前预付资金掌握在商家手里，一旦关门，消费者维权过程复杂，时间

成本极高。”赵明说，“储信安”在保障消费者权益的同时，也在引导商家减少预付套路，用口碑赢得信任。

这套兜底保障同样适用于柔性化解个性化纠纷。今年年初，长港路一家汽修店的顾客因工作调动需搬家退卡，通过平台协商顺利办理退费。

“平台还设置了15天‘冷静期’，消费者在未消费的情况下可无条件全额退款，避免冲动消费。”江天公证处相关负责人说，即使过了冷静期，因生活、工作等客观原因确实无法继续履约的，平台也会积极促成双方展开协商。

日前，一家美发店因经营问题闭店，但这家店并非“储信安”入驻商户。在处置过程中，江汉区市场监管局协调新的接盘商家，将顾客新缴纳的充值预付款全部存入监管账户。这样一来，消费者放心了，接盘商家也有了保底成本和后续稳定的客源，最终妥善保障了200余名消费者的权益。

养老押金托管获千万授信 诚信经营能引流还能“变现”

在江汉区吉年颐养中心，95岁的彭爷爷正和几位老伙伴下着象棋。“一辈子的养老钱放在这里，有政府帮我看着，睡觉都踏实！”家人通过“储信安”为他缴纳入住押金后，老人格外安心。

这份踏实，对刚涉足养老领域的武汉吉年养老服务有限公司而言，却是打开市场的“金钥匙”。去年底，养老中心接入“储信安”后，选择季付、年付的老人家属明显增多。

“资金有了权威机构监管，消费者更安心了。”公司执行总裁田梦洁说，目前已有近500位长辈在“储信安”完成签约，委托管理金额200余万元。

诚信不仅能引来客流，还能“变现”，带动更多商家愿意主动加入。“银行可为平台入驻商户提供涵盖专项授信、资金结算、财务管理在内的全链条综合金融服务。”交通银行江汉支行客户经理涂雨晴介绍，此前一家电竞酒店因设备更新需要贷款，凭借“储信安”入驻商户的诚信资质，银行对其经营流水和信誉有了直观认可，审批顺利且享受利率优惠。

目前，交通银行已为吉年养老发放2000万元专项授信，为九州通人寿堂推进1200万元授信审批，累计发放普惠授信资金300余万元。

江汉区市场监管局还联合公证处与银行，为21家信誉良好的入驻商家授予“储信安入驻单位”标识。这相当于一份消费者甄选商家的“放心指南”，更帮助诚信商家在市场竞争中脱颖而出。

江汉区市场监督管理局负责人表示，“储信安”平台构建起公证服务有保障、消费维权有路径、商户经营有赋值的预付式消费服务新模式，从根本上化解信任危机，正推动形成商户守信、消费者敢消费、市场有活力的良性生态。

(参与采写：栾嘉雯)

长江日报讯(记者杨蔚 通讯员陈阵)20余家企业入驻，不超过千元即可租到一间工作室……近日，2026年武昌古城音乐产业招商推介会在金树街临江广场圆满举行，作为该广场内的音乐产业集聚区，黄鹤音乐谷内的展演正进行得有声有色。

长江日报记者走进位于金树街金融中心负一楼的黄鹤音乐谷，乐器声此起彼伏。排练厅里，武昌区青年爱乐乐团正全情投入地排练原创歌曲《楚极》，旋律气势磅礴又不失细腻；隔壁练习室，几位嬢嬢捧着萨克斯，对着谱子一遍遍吹奏。

“这里的小型音乐工作室每月租金不超过1000元，我们想让艺术真正长久地‘活下去’。”黄鹤音乐谷负责人介绍，黄鹤音乐谷的租金仅为35元/平方米/月，属于武昌临江商业商铺低水平，同时取消全部物业费，只收取音乐内费用，没有公摊。目前，园区已集聚音乐、艺术、文创类企业24家，一楼区域已全面满租，负一楼仅剩约400平方米。

黄鹤音乐谷负责人表示，团队希望推动音乐从专业场馆走向街头、商场、餐厅、酒吧、剧场等日常消费空间，助力激活“城市艺术毛细血管”。为此，黄鹤音乐谷构建了涵盖专业演出支持、全类型演出内容、品质保障平台、大学生创业扶持及回馈社会的全链条服务体系，同时还设立了音乐艺术“急诊科室”，汇聚国内外顶级音乐学府毕业的专业人才，提供乐理答疑、演奏技巧指导、珍稀乐器与设备对接、版权法律咨询等一站式智慧服务。

这些实实在在的举措，在现场引发了热烈反响。众多音乐从业者及爱好者纷纷表达了对黄鹤音乐谷项目的浓厚兴趣。市民张先生参观后感叹：“商务楼下藏着这么有温度的艺术空间，以后周末就想带孩子来这儿听排练、学乐器。”

当天，武昌古城音乐产业联盟成立。联盟汇聚了武汉音乐学院、湖北省演艺集团以及黄鹤音乐谷入驻企业等多方力量，将围绕原创内容生产、人才孵化、演出经纪、版权服务、文旅消费等全产业链开展协同合作。

未来，联盟还将定期举办行业交流、展演活动、创业辅导，推动音乐产业与城市文化深度融合，黄鹤楼街道相关负责人表示，将继续做好“零号员工”，为企业发展保驾护航，也真诚期盼各位音乐企业家选择武昌、扎根武昌。

(参与采写：蔡心睿 栾嘉雯)

黄鹤音乐谷激活“艺术毛细血管”

不超过千元可租工作室



武昌区青年爱乐乐团正在黄鹤音乐谷排练。

外国女学员 走进汉正街体验“国风”

长江日报讯 AI试衣、学汉绣、买新中式……5月31日，由中华女子学院(全国妇联干部培训学院)承办的2026年首批妇女发展短期援外培训项目——共建“一带一路”国家女性人工智能能力建设研修班、科技创新与女性发展研修班的学员走进汉正街，体验了一场满满的“国风潮”的考察之旅。来自9个国家、2个国际组织的42名女性学员在数字科技、原创设计、非遗中探寻汉正街的创新实践。

在云裳链武汉时尚跨贸产业园里，学员们重点考察服装产业AI大模型运营中心、时尚跨贸孵化中心，深入了解汉正街如何依托人工智能技术打造武汉市场跨贸产业园，为商户及创业者提供设计、营销、金融、物流等全链条服务，以数字创新激活老街商贸活力。

走进“她空间”，学员们亲身体验AI仿生机器人智能设计流程，直观感受汉正街数字化转型带来的时尚新体验；“她工坊”内非遗大师现场展示汉绣技艺，引得学员们连连拍照、赞叹不已；在“她优选”，琳琅满目的荆楚特色与汉正街产品让学员们沉浸在百年老街的文化魅力中。“汉正街的产品又精致又实惠，我要带着和家人朋友一起分享。”埃塞俄比亚学员罗贝·格塔丘笑着说。

在汉正街·国际服装原创设计中心，学员们全面考察女设计师联盟原创赋能与产业协同发展模式。该中心相关负责人介绍，中心针对设计师品牌出海痛点，常态化开展跨境合规培训、AI辅助设计工作坊、国际订单对接会，打造一站式产业公共服务平台，助力汉正街原创设计走向世界。学员们现场参观设计师原创服饰，纷纷表示汉正街将历史文化、传统电商与现代科技结合紧密，值得学习与借鉴。

作为中部地区首个超千亿级纺织服装专业市场商圈，汉正街拥有170万平方米经营面积、2.2万户商户，服装产业年营收逾1500亿元。考察活动让共建“一带一路”国家女学员深入产业一线，真切看到这条五百年商街在科技赋能、原创驱动、服务女性、开放合作上的扎实成效。

此次培训交流为共建“一带一路”国家女性搭建科技交流、文化体验、产业互鉴的务实平台，有助于外籍学员更直观地了解中国数字经济、传统商圈创新与女性创新创业的蓬勃活力。

(刘昕)

本版统筹：彭仲

新增500套“好房子”，建成一批“好小区”“好社区”

蔡甸城市更新从单点向全域拓展延伸

长江日报讯(记者袁满 通讯员王佩莹 闫少侠)加快推动20个示范项目建设，全年新增500套“好房子”、建成4个“好小区”和4个“好社区”。长江日报记者从6月3日召开的蔡甸区城市更新工作推进会上获悉，该区今年将以10个市级“小而美”片区改造为引领，推动城市功能与品质双提升，为打造城乡融合发展样板区提供有力支撑。

自去年底以来，蔡甸区紧扣“五改四好”目标，创新实施“五个一”更新模式，即打造一批特色街区、改造一批老旧小区、建设一批和美片区、新建一批产业园区、创建一批标杆社区，高质量推进城市更新三年行动。目前，全区已有10个项目入选市城市更新清单，涉及45个项目，总投资165亿元，整体开工率达64%，投资完成率40%。

作为首批4个市级片区，蔡甸现代城朝阳河北片、文岭生活城科创片等首批项目投资完成率超70%。今年以来，文岭生活城科创片区以“产城融合、职住平衡、绿色宜居”为目标，推动投资5亿元的武汉城建—武理工航空复合材料研发中心项目、按“好房子”理念建设的“集美嘉园”项目先后开工，片区从单一功能区向混合活力片区转变。

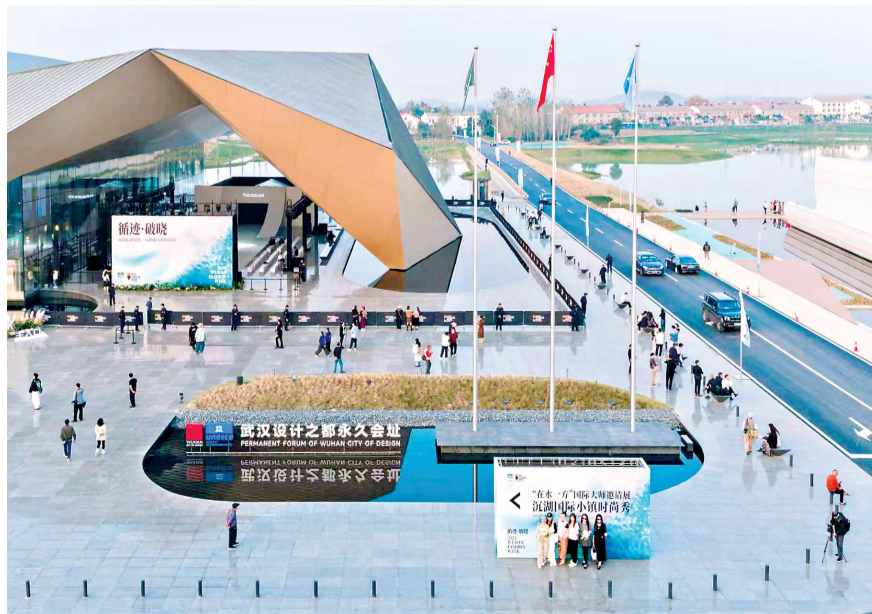
目前，中法生态城同济大健康产业

片区、沉湖国际小镇会展经济片区等第二批6个市级更新片区进展迅速。同济医院转化医学大楼(国家医学中心)进入冲刺阶段，预计10月竣工。该片区探索“医带产、产城融合”路径，依托同济医院科研优势，集聚“医、教、研、产”资源，带动科研平台、产业园区、高端配套协同发展。

一批示范项目也已成形，位于蔡甸现代城核心区域的“九坤金街·烟火潮集”成为市民热捧网红打卡地。项目通过“腾笼换鸟”，将闲置旧米厂改造为集美食、潮玩、休闲于一体的特色街区。目前街区已引入110多家品牌，日均接待约3000人次，累计营业额突破5000万元。中法半岛小镇、航空新材料产业园已入选全市首批更新示范案例；沉湖国际小镇会展片区跻身第二批实践案例。通过“微改造”模式，毅力、嘉禾等老旧小区蝶变为文创园区，新农集美食街等街区也焕新亮相。

据介绍，蔡甸区将于年底前完成第一批市级示范片区建设，并加速第二批6个片区全面开工，城市更新从单个示范点向全域拓展延伸。

围绕特色街区、老旧小区、和美片区、产业园区、标杆社区五大方向，重点推进九坤金街、长大万巷等街区运营，加



沉湖国际小镇会展经济片区。

快中德星天地、联东U谷智能产业园落地，提速武汉科技大学、武船院、长江大学新校区连片开发，并全力冲刺航空新材料、智能网联零部件两大市级特色产业园区创建。

蔡甸区住房和城乡建设局相关负责

人表示，目前，全区已构建“专项规划—片区策划—实施方案”全链条规划体系，出台三年行动方案及11项改革清单，并将城市更新工作纳入干部年度绩效考核，确保各项任务落地见效。

(参与采写：周佳玲)