

# 居民在小区“圈地”停车 装在公共道路上的地锁拆了



居民为方便自己停车,在公共道路上私装地锁。

长江日报记者史强 摄

近日,记者接到市民反映,黄陂区前川街道东川二里有人在公共道路上私自加装地锁圈地。6月4日上午,记者赶往现场实地走访。

根据投诉人提供的位置,记者在东川二里39号附近找到了私装的地锁。记者看到,在一条两车宽的公共道路一侧,有人安装了一排共3个崭新的地锁,长度约可停进3台私家车。

记者注意到,东川二里居民区内私房较多,道路相对狭窄,私装地锁占位的行为进一步加剧了停车矛盾。附近居民纷纷谴责,认为此举既不便他人临时停车,也影响公共道路上车辆正常通行。

“社区没有执法权,只能协调劝导。”前川街道东寺社区党委书记段四新对此很无奈。据其介绍,这排地锁是附近一户刘姓居民半月前私自安装的。社区多次要求其拆除,该住户口头答应,但一直没有行动。

采访中,一位老奶奶赶到现场,自称是刘某的母亲。老人解释,自己是这里的老住户,子女工作时间特殊,基本都是深夜回家,回家后难以找到停车位。刘某认为自己享有优先停车的权利,索性自己在道路上装了地锁,以方便自己停车。

黄陂区交警大队民警赶到现场后,确认涉事路段属于公共道路,禁止个人私自加装地锁侵占公共资源,随即联系城管执法人员到场处理。

在记者、社区工作人员、交警及涉事住户家属的共同见证下,城管执法人员拆除了该处3个地锁。

此外,记者现场还发现涉事路段附近有一条背街小巷,刷黑的道路两边分布着7个私自加装的地锁。城管执法人员表示,这些地锁也影响了道路的正常通行,需要拆除。据介绍,社区将先上门沟通劝导,督促住户自行拆除。如果劝导无效,城管执法人员将依法依规予以拆除。

## 拉家常可以 生是非不行

# 他旁听居民聊天劝阻“伤人”话题



润和调解队队长卢开年。

长江日报记者史强 摄

## 城市主人翁

长江日报讯(记者史强 实习生王美琦)汉阳区永丰街道玉龙社区下辖15个小区,其中9个是老旧小区,一点鸡毛蒜皮的事都容易产生矛盾。一年前,社区居民组建润和调解队,在队长卢开年的带领下,成功调解各类纠纷约70起,效果明显。

卢开年今年70岁,是一名有着34年党龄的党员,退休前是一名工人,2008年作为首批住户搬进玉龙社区赛博园小区。

据社区工作人员介绍,玉龙社区是一个老旧综合型社区,其中既有还建房也有政府安置房,还有廉租房,低收入老年人口较多。因为子女大多不在身边,老人们喜欢聚在长廊、凉亭里聊天。时间一长,有人就开始议论别人的琐事。说者无意,听者有心,矛盾就这么埋下了。

“遇到这种矛盾不好管。”社区工作人员张博煜告诉长江日报记者,社区有8000多人,社区工作人员只有10多人,精力顾不过来。更重要的是,这类矛盾往往是在闲聊中慢慢出现的,一般人

听了半天也听不出问题来,矛盾出现后处理起来也棘手。

2025年上半年,社区发动居民组建了润和调解队。卢开年担任队长,现有队员56人,分布在社区各个网格。

处理这些纠纷,卢开年有自己的妙招。“我就坐在旁边听,不急着说话。”他经常“潜伏”进阿姨们的聊天局,一旦发现有人议论别人的家事,他就会当场制止,告诉大家这是公共场合,不要聊别人的家事,将矛盾消除在萌芽状态。如今小区里已经很少有人公开聊这些了,由此产生的纠纷基本没有了。

此外,卢开年还配合社区加强对特殊老人的帮扶,也减少了矛盾数量。

一个月前,70岁的独居老人李奶奶出门遛狗时被自家狗绊倒,造成腿部骨折,生活无法自理,准备找在场其他遛狗人“讨个说法”。卢开年和社区工作人员上门劝解,让她打消了这个念头。随后,卢开年和调解队队员两次上门,成功说服老人去养老院暂住休养,不久前才出院回家,减少了老人和家人的矛盾。

“通过民间调解队调解的方式,旧的矛盾不再积攒,新的矛盾也得到及时解决。”张博煜说,调解队现在已经成为社区的好帮手。

## 社区圆桌会

圆桌主持人:  
史强 长江日报记者

圆桌嘉宾:  
肖丽娜 汉阳区江汉二桥街道桥西社区党委书记  
王娟 江汉区唐家墩街道三眼桥社区党委书记

# 「银发能人」专长对接居民刚需

以满足碎片化需求为社区治理突破口

### 【问题一】

社区现在有多少位60岁以上老年人?他们平时通过哪些岗位或项目参与社区治理?效果如何?

肖丽娜:桥西社区是一个建成近50年的老旧小区,常住老年人有1800位。社区的8位小区党支部书记中有6位银发党员。社区发动老年人组建了星光银龄巡逻队、微笑姐妹团(调解邻里纠纷、结对关爱高龄独居老人)、居家卫生服务队(医疗关爱、上门护理指导)等多支队伍。仅今年上半年,他们就协助化解邻里纠纷10余起,小区治安投诉同比下降41%。

王娟:三眼桥社区成立于2021年12月,60岁以上老年人占比达37.6%。社区通过吸纳退休老党员、退休干部、热心居民担任各小区的楼栋长、单元长,带领居民共同解决各类疑难问题;通过“橙子”调解室、小区自管小组等化解居民矛盾,近两年已调解矛盾纠纷51起,调解成功率达98%。社区还按照居民的兴趣爱好组建各类文化团队,成立小区自治管理队、志愿服务队,以70岁左右的居民为主,将居民的碎片化需求转化为社区治理的突破口,“共享花园种植日”等系列活动吸引居民超500人次。

### 【问题二】

社区如何发掘并发挥老年人的“专业特长”?

肖丽娜:我们事先对老年人的职业履历逐一摸排,分类建起“银发特长台账”。政法系统退休的老年人组成调解专班,医务人员退休的老年人加入社区“居家卫士”专业团队。社区还有擅长水电维修、园艺、书法的老年人,我们就在便民活动中开设“银发能人摊”。依托每月一次的社区便民活动,银发义诊岗累计服务居民600余人次,实现了“专长对接刚需”。

王娟:社区依托小区党支部从“橙子”调解室、小红花志愿队、业委会及现有文体社团中筛选有特长的居民骨干,同时也一直要求网格员入户走访时多聊几句,询问一下居民的兴趣爱好、身体状况及参与社区治理的意愿。另外,社区还会通过举办各类活动,在现场发现新的社区能人。通过党员推荐、楼栋长举荐、居民自荐等方式,社区如今各类团队越来越多,吸引了大量居民参与。

### 【问题三】

组织老年人参与治理过程中,你们遇到过哪些安全或法律风险?你们是如何防范和应对的?

肖丽娜:我们确实遇到过老年人巡逻时突发疾病等情况。我们随后设立了三道防线:一是严控高龄准入,80周岁以上不安排外勤巡逻,鼓励他们转为“爱岗”;二是全员投保意外险,随身急救包配备速效救心丸、创可贴等;三是调解实行三人组队,重大矛盾必须由警务室和社区工作人员一起调解。

王娟:之前在开展活动时,发生过老年人摔跤的情况。社区知道后第一时间与小区党支部书记共同上门看望慰问,并与老人的家人进行沟通。所幸老人并无大碍,也没有引发纠纷。社区引以为戒,开展活动时多次提醒居民注意安全。同时,对参与社区治理的老年人,根据其身体状况进行初判,对不适合参与的居民进行劝阻。

### 【问题四】

哪些激励措施可以有效保障老年人积极参与社区治理?

肖丽娜:物质+精神的“双激励”才能留人留心。我们给老年人统一投保意外险作为基础保障;推行志愿服务积分制,积分可兑换米粮油等大礼包甚至家政服务;年终评选“最美银龄志愿者”并颁发荣誉证书。此外,各队伍还有专属“彩蛋”——巡逻队员配发反光背心、警示肩夹灯、强光手电、冬日暖手宝;微笑姐妹团被授予“邻里之星”奖状;每年社区卫生服务中心为居家卫生服务队开设绿色通道组织一次免费体检。目前,超九成骨干队员连续3年留在岗位上,有的还主动带起“徒弟”。

王娟:社区积极搭建各类平台,将“社区能人”推出去、亮本领,让老年人找回年轻时的自信,展现退休后的风采。例如,我们邀请社区优秀老党员走进共建单位,给年轻党员讲责任担当、讲义务奉献;春节前,共建单位邀请社区书画爱好者为居民写春联送祝福;小红花团队主理人程新平的家庭因带领全家将自家小院打造成居民共享花园等先进事迹,被评为2023年度武汉市最美家庭。社区每年都会定期开展志愿者表彰活动,不仅拉近了社区和居民的距离,也增强了居民的获得感、幸福感。

(整理:长江日报记者史强 实习生王美琦)

