



# 小区废弃面包车内养鸡扰民2年 多方联动,业主听劝主动挪车



小区内养鸡的废弃面包车。废弃面包车被挪走后,原停车位被重新利用。 长江日报记者尹勤兵 摄

老人说,家禽货源来自孝感与黄陂交界处的一家养鸡场,当天卖不完的鸡就临时圈养在自己家闲置的面包车内。他强调这只是临时寄养,自己已经很注意了,应该没对他人造成太大影响。老人还说自己腿部做过手术,患有滑膜炎,走路一瘸一拐。“如果不是因为生活所迫,我也不想把鸡放在小区里惹邻居反感。”

露山社区工作人员刘晓晨表示,去年社区接到投诉后曾上门做工作,但老人总是找出各种理由,他们很无奈。

## 城管登门普法,老人承诺一周内挪走面包车

“在城区范围内寄养家禽容易造成环境脏乱,滋生疫病,产生噪声,是违法行为。”黄陂区城市管理执法局腾龙中队队长郝胜介绍,根据《武汉市市容环境卫生管理条例》,除教学、科研等特殊情况下,单位和个人不得饲养鸡、鸭、鹅、猪、羊等家禽家畜和食用鸽。违反规定者,责令限期处理;逾期不处理的,予以没收。

一边是法规禁令,一边是业主家庭存在特殊困难。郝胜表示,秉持柔性执法原则,自己和同事并未采取强行没收措施,而是3次上门宣讲法规,动之以情,晓之以理。

起初,老人提出另找一处远离居民区的场地存放活禽,但方案既不符合市容管理规定,也会新增居民区周边扰民问题。6月9日,城管部门再次做工作,老人终于松口,承诺一周内将面包车挪走,不再在小区寄养土鸡等禽类。

## 暖心兜底消除顾虑,多方联动圆满解决问题

“老人后续如有当日滞销活禽,城管中队队员将自费兜底全部收购。”6月9日现场沟通时,郝胜向赵老汉作出暖心承诺。面包车挪走后,城管部门将组织力量对原停车区域进行消杀。此举彻底打消老人活禽滞销、生计受影响的后顾之忧。

社区相关负责人表示,今后将加强对赵老汉家的走访,如确实困难且符合条件,将积极为其争取政策,纳入重点关怀人群。

记者回访时得知,老人已于6月13日将面包车挪走。

刘经理介绍,6月13日,在当地城管部门介入下,社区与小区物业人员一同上门,找到赵老汉及其儿子进行沟通。当天中午,老人主动清理了车内活禽,并请拖车将面包车清运出小区。

郝胜告诉记者,废弃面包车清理后,已组织物业专门对该车长期停放的地面进行了冲洗和消杀。原本被占用的停车区域,恢复为小区公共停车位。“这件事能圆满解决,离不开老人的积极配合。”

他表示,为巩固治理成效,城管部门将加强“小区禁养活禽”的法规宣传。

## 记者出击

长江日报记者尹勤兵 杨荣峰

“大热天路过,臭味扑鼻,既不卫生,又担心传播疾病!”在人员密集的小区里竟有人长期利用废弃车辆养鸡,导致投诉频频。

经城管执法部门多次登门做工作,67岁的赵老汉终于在6月13日将困扰居民2年的废弃面包车清理出小区。

## 废弃面包车内养鸡,小区居民投诉不断

6月5日,长江日报记者在黄陂区盘龙城摩卡小镇小区一、二期看到,高楼林立、绿树成荫的小区中心,第30栋居民楼前的停车场上,停放着一辆满身泥垢污渍的面包车。该车轮胎空瘪,前挡风玻璃和车顶覆盖着旧毛毡。

透过半掩的车窗,隐约可见车内设置有加温用的射灯,12只鸡和8只鸽子在拆掉座椅的车厢内栖息,偶尔发出几声啼鸣。车厢内、方向盘上到处是禽类排泄

物,散发出阵阵臭气。  
“每次经过这里都要小跑几步,希望这车早点清走。”居民孙女士带着孩子路过时告诉记者,印象中有人用这辆车养鸡已有2年。她表示,除了臭味和鸡鸣声扰民,不少居民更担心在小区养鸡易传播疾病。

## 养鸡人称家里困难,物业社区上门劝说无果

“我们上门劝过多次,但养鸡人是小区业主,我们没有执法权,不好办。”

面对采访记者,小区物业刘经理面露难色。物业于2024年7月进场接手,一人驻就发现这辆面包车被用来养鸡,其他业主意见很大。物业7次上门劝阻,但老人称家里有困难。刘经理表示,老人不欠物业费,前几天还一次性缴清了半年的停车费(每月100元)。

为何要在小区养鸡?6月5日中午,记者遇到刚从附近菜场卖鸡回来的赵老汉。他骑着载有鸡笼的电动三轮车,看到面包车旁围了不少人,擦拭着额头的汗珠,表情略显尴尬。

“我也是没办法,想做生意补贴家用。”赵老汉老家是湖北应城,和老伴住在这个小区的30栋。他告诉记者,儿子十几年前患尿毒症,借钱做了肾移植手术,花费35万元。为还清借款,他和老伴在附近菜场租了摊位,主要售卖土鸡和鸽子。

# 小区党支部书记建群调解“鸡毛蒜皮”事 一次微信秒回“解冻”半年噪声纠纷



绿地悦澜湾小区党支部书记蒋文伟。 长江日报记者史强 摄

## 城市主人翁

长江日报讯(记者史强 通讯员翟彩琴 实习生王美琦)近日,汉阳区四新街道太子观澜社区绿地悦澜湾小区因小事僵持半年的居民终于和好,小区党支部书记蒋文伟在社区支持下为此做了大量调解工作。退休后,这位老党员搬到了武汉,专门为居民调解“鸡毛蒜皮”事,自己也乐在其中。

“楼上深夜拍球、走动,孩子作业都没法写!”半年前,小区楼上楼下两户居民因噪声问题发生纠纷。楼下住户方师傅满腹怨气,楼上住户则坚称无辜。双方甚至相互怀疑对方使用“震楼器”报复。

不久前,蒋文伟和网格员建起“观澜新语绿地和谐群”,24小时在线搭桥,两家的矛盾逐渐在“解冻”。某一天的晚上10时,方师傅刚在群里反映有噪声,楼上住户立刻在群里回应:“抱歉,家里来了客人,动作大了。我们注意!”方师傅秒回:“好的。”

事后,方师傅见人就说:“以前有火气憋着,越憋越大。现在在群里一说,人家马上回复,气就消了。”蒋文伟原是新春某机关退休干部,2019年搬到绿

地悦澜湾小区,当年被推选担任小区党支部书记。

上任伊始,小区就发生了一起纠纷。部分业主与物业因小事发生口角,进而产生肢体冲突,最后一度准备走司法程序。

在社区帮助下,蒋文伟先后调解了2个多月,终于解决此事。事后,他在小区赢下“口碑”,居民有事就找他帮忙,社区、物业遇到问题也愿意找他帮忙协调。蒋文伟还组建了一支“睦邻志愿服务队”为居民服务。

原来小区每个单元口都有一个垃圾桶,居民反映很臭,不卫生,经常因此发生矛盾。蒋文伟和社区工作人员商量后,借助街里出台的政策,在小区建了4个环保驿站,把垃圾桶集中到一起。垃圾桶的数量直接少了一半,居民的投诉也消失了。

小区有600多台电动自行车,原来车辆主要集中在架空层和小区一楼公共区域,影响进出和安全,居民之间经常扯皮。蒋文伟在社区支持下,一方面组建志愿小组,发动每栋楼的党员和楼栋长劝说车主;另一方面,沟通物业建设停车棚,解决车主的后顾之忧。现在车辆停放井然有序,矛盾没有了。

“他的做法给我们其他小区树立了榜样。”欣隆壹号公馆小区党支部书记皮建说。太子观澜社区副书记吴恋表示,蒋文伟与志愿服务队让居民矛盾不出小区,成为社区治理的有力帮手。

# 传统节日与创新服务实现双向奔赴

包粽子 话习俗 学反诈 做手工

## 社区圆桌会

圆桌主持人:  
耿珊珊 长江日报记者

圆桌嘉宾:  
张琳 青山区钢花村街道北苑社区党委书记  
徐媛 武昌区水果湖街道机安社区党委书记

### 【问题一】

端午节、七夕节等传统节日就要到了。社区开展了哪些创新性群众活动?

张琳:今年端午节,我们打破“包粽子、搞演出”的老套路,将“敬老助老”的传统内核与数字时代的现实需求精准对接。社区组织汉口学院大学生与社区老人同包粽子、共话习俗,手把手教老人使用反诈APP、电子银行卡,既传承了端午关爱长者的美德,又填补了老人最揪心的“数字鸿沟”,实现传统节日与创新服务的双向奔赴。

徐媛:除了包粽子、文艺演出这类传统过节方式,社区结合实际开展了特色活动。我们组织居民学反诈、做手工、集体过生日,把民俗手工、邻里欢聚和安全宣传结合在一起,玩法新鲜又实用。平日里社区也常有各类活动,像老年读书会、口腔义诊、邻里手绣、新业态群体心理团辅等,跳出了单一过节模式,让大家在参与中收获欢乐与知识。

### 【问题二】

社区如何通过活动凝聚邻里信任和群众共识?

张琳:这类活动本质是搭建“双向治愈”的连心桥:老人教大学生包粽子、讲民俗,让青年感受文化根脉;大学生教老人用手机、解难题,让老人感受青春温度。社区顺势组建“数字互助群”,邀请学会线上挂号的老人当群主,帮助其他老人。居民真切感到,社区不仅是管卫生、调矛盾的办事窗口,更是帮人跟上时代、安放心灵的温暖家园。

徐媛:一场场线下活动成了邻里沟通的好纽带。不管是一起做手工、参与读书会,还是参加健康义诊、集体庆生,街坊们聚在一起动手交流、互帮互助,慢慢熟络起来,隔阂就少了。活动兼顾老人、新业态从业者等不同人群,人人都能参与进来。社区还借活动普及反诈、健康、清廉知识,大家在轻松的氛围里达成共识,整个社区邻里关系越来越和睦。

### 【问题三】

如何把传统节日蕴含的德治思想转化为基层矛盾化解、文明风尚培育的路径?

张琳:我们以节日为媒、以法治为魂,汉口学院师生通过问卷收集老人在矛盾纠纷、反诈防骗等方面的“烦心事”,形成问题清单。社区召集物业、业委会、志愿者召开“邻里悦议会”,定人定责定时限,推动实事落地。升级“法律门诊”,共建“刷有说法”项目——社区提供真实涉法案例,高校原创剧本,居民与学生同排共演,让群众在演身边事、解心中结中学会依法维权、理性沟通,实现“助老解忧+德治教化”双效合一,矛盾自然消解于无形。

徐媛:端午讲究邻里互助、友善和睦,社区把这些传统美德融入日常工作。借着节日聚会、集体活动的机会,大家坐在一起拉家常、聊家风,温和化解邻里间的小摩擦、小矛盾。依托口腔义诊、老年读书会等敬老服务,把孝老爱老的风气落到实处。通过手绣、集体活动倡导邻里互帮互助,带动大家自觉遵守文明约定。用传统文化暖人心聚力,从源头减少矛盾,涵养淳朴文明的社区风气。

### 【问题四】

随着数字技术深入社区生活,很多年轻人习惯线上过节。如何将线上的节日互动与线下的基层治理相结合,为基层治理注入年轻活力?

张琳:我们坚持“线上引流、线下落地”,让年轻人在指尖过节的同时融入社区治理。一方面是依法解难,年轻人发现老人遇到涉法困难,帮助他们向社区“法律门诊”求助,和法官、律师、法治先锋志愿者一起帮助老人解难题,把“云端围观”变成“实地参与”。另一方面是共建常态化,将“刷有说法”短视频剪辑成短视频,通过网络群推送,让普法宣传从线下舞台走进线上屏幕。让年轻人从“节日打卡”走向“日常报到”,为基层治理注入源源不断的青春力量。

徐媛:线上节日互动赋能基层治理,这是社区接下来重点推进的工作。现在不少年轻人喜欢在线上过节,我们打算打通线上线下。线下开展端午主题活动时,随手拍下活动画面、分享现场趣事,在居民微信群转发,还会发起手工作品展示、民俗小问答等线上互动,吸引年轻居民参与。同时在线上收集大家对社区活动、社区管理的想法建议,鼓励年轻人走出屏幕,线下参与志愿宣传、邻里服务等工作,让年轻力量真正融入社区,为基层治理添活力。

讲文明 树新风  
长江日报公益广告

不听不信不贪恋 构筑反诈“心”防线

设计:职文胜