

选对当家人、理清明白账、管好身边事

水果湖街道:红色物业把居民拧成一股绳

2026街力赛

寻访闪亮武汉的街

■长江日报记者杨蔚 通讯员况昕昀 夏洋

“以前小区停车无序,没有专业物业。现在,不仅重新梳理了车位,引入的信托制物业也让小区的资金、服务更有保障,小区真是大变样。”最近,张家湾东二小区居民张女士正张罗着重新搬回来。

武昌区水果湖街道五级党组织架构“一贯到底”,把居民力量拧成一股绳;信托制物业阳光透明,让服务效能再上台阶;邻里议事联动三方智慧,精准破解急难愁盼……“红色物业”不断拓面提质,为17个社区、196个小区注入共建共治的活力。

谁来带头干——

业委会成员党员比例超七成

白玫瑰花园小区高层楼下,居民推着轮椅在无障碍通道轻松上下。过去,这栋楼前既没有扶手,又没有无障碍通道,出行很不方便。经过居民议事,改造被提上日程。

“我的家园我来建。”业委会委员、党员曾德华首先站了出来。

他提议发起众筹,37户居民热情响应,很快筹得4400多元;社区党委也主动靠前,帮忙对接共建单位资源。此后,曾德华一家家联系厂家,仔细比对石材、扶手的材料与价格,列好了目录。

台阶选用什么材料和款式,居民一起商量。跑手续、对接施工,曾德华几乎天天盯在现场。“凝聚群众靠组织引领,

关键要找到‘带头人’。”岳家嘴社区书记许长艳说,曾德华发挥党员先锋模范作用,真是把小区事当成自家事在办。

台阶修好后,大伙儿给它取名“幸福台阶”。

从社区到小区、网格、楼栋、中心户,五级党组织架构成为凝聚居民的“黏合剂”,大事小事都有人管、有人办。目前,水果湖街道77个符合条件的小区已组建业委会59个,组建率77%,业委会成员党员比例稳定在73%以上。

钱该怎么管——

7个信托制物业小区晒出“明白账”

“以前物业费交给物业公司,怎么花都是物业说了算。”锦绣中北小区居民姜丽霞说,如今手机登录小区小程序,就能实时查看共管账户里每一笔收支明细,还能在线报修、提意见。

该小区曾因设施老化、环境混乱,物业月均接到投诉10件以上。3年前,小区率先改革,成为全省首个超过1500户的大体量信托制物业小区。

“实行信托制以后,物业服务全程依规公示,账目公开可查,业主心里踏实了,在外墙漏水修缮工程中,很快就达到法定签字比例,维修资金申报周期大大缩短。”小区业委会主任刘爱芝感慨,很多民生实事因此顺利落地。

如今,小区翻新了篮球场,加装了高空摄像头,建起党员志愿服务队……物业费收缴率达到了90%。

目前,水果湖街道已有7个小区实施信托制物业,以阳光收支管理重塑业主



机安社区架空层改造后变为适老颐养角。

栾嘉雯 摄

和物业的关系,实现小区环境焕新、矛盾化解、民心聚拢多重成效。

难事怎么解——

三方联动聚民智管好身边事

安顺家园小区架空层里舞曲悠扬,窗明几净。舞蹈团团长刘小芬正带着队员们排练,作为居民志愿者,她还负责这里的环境卫生。

小区建成16年,由于缺少活动场地,大伙提议改造架空层。社区、业委会、物业坐到一起商量:先在业主群里说清用途,再将9版设计方案同步张贴在架空层并在线上公示,请居民投票选择。

姚家岭社区书记袁学刚回忆,空间刚

投入使用,大门最多时挂了9把锁,各团队互不相让。三方再次联动议事协商,决定聘请居民志愿者,专人管理,统一编排使用时间,有效解决了场地有序使用问题。通过活动团队均摊费用、公共收益作补充,活动空间实现了自我管理、自我服务。

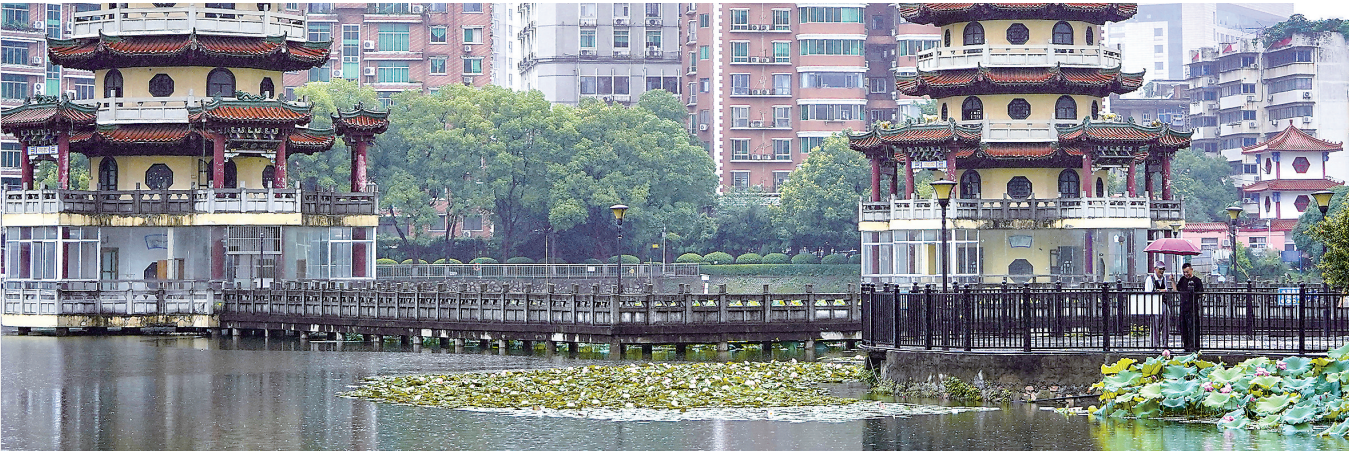
水果湖街道相关负责人介绍,各社区创新推行“聚民智—汇民意—集民议—共民决—同民享”五步议事法,同步落实“小事自办、大事商办、难事联办”三事分办机制,构建社区、物业、业委会三方联动治理模式,以规范议事流程理顺民情诉求,统筹多方力量,激发居民参与基层共治的主动性与积极性。

(参与采写:栾嘉雯)

宝岛公园 雨润荷香

梅雨时节,烟雨朦胧。台北路宝岛公园在雨水的浸润下,呈现出一番别样的诗情画意。记者6月23日在这里看到,湖中约1000平方米的荷花正值盛花期,雨打荷叶、珠落玉盘的景致,为夏日江城增添了一抹清幽雅致的韵味。

长江日报记者彭年 摄影报道



在坊

·牢记嘱托 建成支点

工行武汉分行:

资金安全我守护 在您身边可信赖

防范和处置非法集资活动,

是守护人民群众财产安

全、维护区域金融秩序平稳运

行的关键举措。防非处非,久

久为功,中国工商银行武汉分

行积极践行国有大行的社会

责任与使命,织密全方位、多

层次的金融安全防护网,以多

维务实举措筑牢百姓资金的

安全屏障,营造全民防非、主

动拒非的良好社会氛围,持续

护航经济社会稳定发展。



2026年武汉市防范非法金融宣传游园会现场。

全链防非,打造硬核防御力

筑牢防非防线,制度体系是根本保障。近年来,工行武汉分行搭建起纵向贯通、横向联动的防非体系,织密立体化防护网。

在责任架构方面,坚持“全行一盘棋”,将防非任务精准下沉至全部条线、下辖支行与基层网点,制定各岗位“守土有责、守土尽责”的标准化规范。同时,立足全局视野,高站位谋划部署,构建起“纵向到底、横向到边、上下联动、统筹推进”的防非工作机制。通过多措并举,积极推动辖内防范非法集资工作向常态化、长效化迈进,切实保障防非工作落实见效,筑牢金融安全防线。

在源头防控方面,紧盯非法集资、跨境赌资、虚拟货币、洗钱等高风险领域,迭代优化智能监测模型,实现账户交易全天候动态防护。严格落实客户身份尽职调查制度,开立账户时重点核验企业法人、股东、注册地址、经营范围等关键信息。2025年以来,全行累计排查业务11万笔,涉及资金5304亿元,对排查出的对公及个人账户依规纳入高风险,实行只收不付管控,从源头斩断非法资金流通过路。

在内部管理方面,将防非禁令嵌入员工职业生涯全流程,从制度源头扎紧篱笆,以常态化培训夯实全员合规思想防线,分行构建分层分类全员培训体系,依托晨会夕会、集中授课、

专题讲座、案例研学等多种形式开展防非普法,实现“学一案、知一规、避一患”,用身边事教育身边人,从思想和行为双重维度筑牢抵御非法金融的防火墙。

全员智护,增强风险鉴别力

网点是守护群众财产安全的前沿阵地,工行武汉分行持续提升一线员工防非风险甄别能力,凭借细致观察与专业研判,成功堵截多起电信诈骗、非法集资资金转出,用实际行动守住群众“钱袋子”。

2025年9月,客户在工行武梁路支行智能柜台执意支取还未到期的20万元定期存款。工作人员在沟通中察觉客户神色躲闪、对资金用途含糊其词,经测算,提前支取将造成近1.6万元利息损失,在反复劝说后,客户决定暂缓取款,短暂离开后折返,取款意愿更为坚决。客户经理凭借反诈经验敏锐察觉异样,深挖资金去向,客户最终透露钱款要充值至“微信天使平台”交纳学费,充值后还能换取平台任职资格。结合“充值任职、鼓吹摒弃物质追求”等反常宣传话术,网点员工当即判定该平台涉嫌新型电信诈骗,第一时间报警求助。经公安确认,该平台确属诈骗平台,这次及时的报案也成为武汉市公安机关针对该平台的首条涉案记录,有效为后续类似案件的侦办提供了关键依据。

大力支持人工智能领域人才发展

最高资助百万元

18家武汉人工智能企业入选

长江日报讯(记者李佳 通讯员武人才)6月23日,长江日报记者从武汉市2025年度人工智能领域人才项目入选企业成果展示与交流活动中获悉,共有18家企业入选“2025年度人工智能领域有关人才项目入选企业名单”。

去年出台的《武汉市大力支持人工智能领域人才发展若干措施》中提到,根据经营发展和技术创新情况,给予相应企业10万—100万元创业资助。

武汉金山办公软件有限公司、讯飞华中(武汉)有限公司、小米科技(武汉)有限公司、湖北汉策科技产业有限公司、大唐互联科技(武汉)有限公司入选“校企联合培养人工智能领域人才资助项目”;智联新能电力科技有限公司、武汉艾碳智能科技有限公司、际数科技(武汉)有限公司、湖北荆楚人形机器人有限公司、武汉简视科技有限公司、武汉拙河科技有限公司等获评“人才创办人工智能企业资助项目”。这些企业通过AI实训课程搭建、实习基地建设、高端技术人才引进,打通校企人才双向输送通道。

深耕武汉9年的金山早已构建成熟校企合作体系,与武汉13所本地高校共建工程师训练营,6年累计培育7000余名软件研发人才。金山办公招聘和研发培训院总监陈志增介绍,金山办公武汉团队本地招聘员工占比达90%,其中人工智能、算法、AI应用开发相关岗位人员占比超70%。

湖北汉策科技产业有限公司负责人任勇介绍,企业运营湖北省首个百度飞桨人工智能产业赋能中心,在相关人才政策扶持下,与华中科技大学软件学院共建华科大飞桨班,项目已开发4门AI核心课程,覆盖5000余名在校学生,持续为武汉产业输送实战型AI人才。

湖北荆楚人形机器人由武创院携手武昌区等共同助力孵化,相关负责人介绍,团队一年时间推出四类适配多场景的人形机器人整机产品。企业70余人的团队中,汇聚大批海外归国人才、从北上广深科技企业返乡的湖北籍专业人才,研究生及以上学历人才占比41%,并依托武汉获批的省博士后创新实践基地,持续引进、培育具身智能领域高端技术人才。

活动现场,华砺智行(武汉)科技有限公司等6家企业进行“在汉企业人工智能‘揭榜挂帅’资助项目”合作签约,企业出题、高校科研团队解题,就地转化本土高端智力资源,比如华砺智行团队对接武大北斗定位团队,攻坚“车路云一体化”技术;武汉华大农耀科技携手光谷实验室高亮教授红外芯片团队,研发智慧农业病虫害识别系统,让实验室人才力量落地产业一线。

在资本对接环节,星火种苗基金与丁汉院士团队孵化的启灵机器人等人工智能企业完成股权投资签约。

活动现场,武创未来智能创业投资基金启动。该基金由武创投、武汉基金、湖北省人形机器人母基金联合出资,总规模达10亿元,由武创投本管理,重点投向人工智能、人形机器人、具身智能前沿赛道。基金将集聚上下游产业资源,完善研发、制造、应用全产业链生态,全面提升武汉科创研发实力与产业综合竞争力,为本地AI企业输送源源不断的金融“活水”。

活动主办方,武汉市人才工作局相关负责人介绍,本次活动除发放财政补贴外,还同步引入科创基金、创投机构对接企业,实现财政资金与社会资本联动。

防范和处置非法集资,既关系到人民群众生活幸福感,也关系到经济金融的健康发展和社会稳定。工行武汉分行主动践行社会责任,坚持“人防+技防”双管齐下,一方面深耕一线,常态化强化员工“识诈、防诈、拦诈”实操能力,紧盯大额资金异动、陌生账户转账、不明项目投资取款等重点场景,严守资金外流关键关口;另一方面依托人工智能、大数据等科技手段,创新构建“AI+大数据”智能风控模型,通过精准识别异常信号实现准确预警,在最大限度减少对客户正常使用影响的同时,有效阻断风险隐患,为构建防非安全防线持续贡献工行力量。

全域宣教,提升群众“免疫力”

当前非法金融套路持续迭代升级,不法分子据绑元宇宙、虚拟货币、数字藏品、跨境证券、养老投资、乡村振兴等新概念包装非法集资产品,骗局隐蔽性、迷惑性持续攀升。针对新型涉非犯罪变化趋势,工行武汉分行主动出击,立足网点覆盖面广、客群基数大的资源优势,聚焦老年人、青少年等“一老一小”高危受害群体,采取线上线下联动方式开展立体化防非科普宣传,有力破除信息壁垒,切实提升社会公众辨别非法金融陷阱的能力。

线下深耕场景化落地宣传,在全行近200家营业网点厅堂常态化布设防范非法集资宣传海报、折页、警示标语,依托厅堂消保课堂、向到访客户普及高息理财、养老投资、虚假培训等常见骗局套路。主动走出网点阵地,深入周边社区、辖区企业、中小学开展主题宣讲,重点围绕养老理财陷阱、涉农非法集资、虚假解债项目、假借政策名义集资等高发骗局开展专项科普。2025年,分行累计落地厅堂主题宣传252场,接待互动群众2万余人次;下沉社区、园区、校园开展户外宣教75场,覆盖群众2万余人次,累计发放各类金融防非宣传资料4万余份,现场解答消费者金融咨询超10万人次。

线上拓宽宣传半径,改变传统纸质宣教的单一形式,组织青年员工自编自导防非反诈公益短视频,用通俗剧情拆解新型非法集资套路,相关作品入选湖北省金融风险防范短视频征集大赛,在地方主流媒体、短视频平台轮番展播。借助微信公众号、银行线上服务平台持续推送短平快警示文案,“高收益暗藏高风险”“天降馅饼多是骗局”等简明警示标语,直击非法集资核心圈套,实现科普内容精准触达线上用户。针对不法分子蹭热点编造投资噱头的新型作案特点,分行专门聚焦虚拟货币炒作、NFT数字藏品投资、境外非法证券交易等新兴陷阱定向科普,帮助市民认清披着新业态外衣的非法集资真面目,有效构建起全方位、立体化的金融安全防护网。

全民防非,金融先行。工行武汉分行将持续践行国有金融企业使命担当,把防范化解金融风险、守护每一份财富安全作为己任,织密织牢区域金融安全防护网,以金融安全护航民生安稳,让金融安全成为民生幸福的底色,与市民携手共赴美好新程!

(张维婷 里安琪 毛婕)

扫码学防非知识



工行武汉分行向市民普及“防非”金融知识。