

紧盯行业痛点,自主研发面向社会治理全场景的智能体操作系统,近三年公司营收复合增长率近100% 浮木科技:锚定可信增强,打造社会治理AI新底座

锚定可信增强赛道: 从“快”到“准”与“稳”

2021年,还在武汉大学攻读博士学位的翁杰嗅到了人工智能的机遇,带着一群怀揣梦想的年轻人,在武大科技园成立浮木科技。创业初期,团队聚焦政数数字化软件自动生成赛道,希望通过AI技术降低治理领域软件开发的门槛与成本。

四年后的乌镇世界互联网大会上,浮木科技提出的“可信增强+软件生成”技术路线,让台下众多行业巨头看到了AI落地社会治理的新可能。

社会治理是国家治理的重要方面,直接关系到群众的切身利益与国家的长治久安。当前,我国社会治理体系和治理能力现代化建设持续推进,治理场景日趋多元,治理需求愈发精细,人工智能正成为赋能社会治理提质增效的核心技术支撑。随着通用大模型的快速普及,AI在政务服务、公共安全、城市治理等社会治理领域的应用不断拓展。然而,通用大模型普遍存在幻觉失真、法理依据不足、业务规则适配性弱、行为不可追溯等共性短板,难以满足社会治理场景对准确性、合规性、严肃性的核心要求。

基于对这一行业痛点的深度观察,浮木科技团队发现,用户对AI的核心诉求早已不止于“快”,更在于“准”与“稳”——社会治理场景事关公共利益与行政合规,一旦AI输出错误结论、违反政策规定,将带来直接的治理风险与合规隐患。他们敏锐地发现:通用大模型厂商普遍缺乏治理领域的深度知识沉淀,难以靠自身能力解决场景可信问题——这正是垂直科技企业的核心机会。

政策层面同样给出了清晰信号。2025年8月,国务院印发《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》,明确提出“开创社会治理人机共生新图景、打造安全治理多元共治新格局”。2026年5月,国家网信办、国家发展改革委、工业和信息化部联合印发《智能体规范应用与创新实施指导意见》,将智能体安全、可靠、可信作为产业发展的底线要求,进一步明确了社会治理领域智能体应用的合规方向。

依托政策指引与对行业痛点的深度研判,浮木科技完成了战略定位与技术体系的全面重构,锚定“可信增强”核心赛道,将所有资源聚焦于社会治理AI可信能力建设。

公司自主研发的“浮木AI”社会治理AI可信增强引擎,既是各类通用大模型赋能增效的可信外脑,也是企业深耕社会治理AI赛道的核心技术成果。不同于通用大模型“广而不精”的生成能力,浮木AI聚焦社会治理领域的专业性,为行业智能体赋予语义增强、法理增强、规则增强、时空增强四大核心能力,推动智能化应用从“能用可用”向“合规可信、稳定可靠”跨越。

目前,公司围绕“浮木AI”已建成覆盖十余个领域的高质量数据集、本体库与知识库,通过本体论技术构建起社会治理领域的标准化知识体系。依托扎实的知识底座,浮木AI已适配政务服务、公共安全、城市治理、招标投标、

在全球人工智能的竞争已全面进入“智能体时代”的当下,竞争的焦点不再是单一的技术指标,而是谁能率先构建起一个覆盖模型、工具、数据和场景的完整智能体生态系统。面对通用大模型为了“圆话”而“幻想”的共性难题,如何让AI在涉及公共利益的社会治理领域“不胡说、守规矩、可追溯”?

在光谷,成立仅五年的武汉浮木科技有限公司(以下简称浮木科技),正以自主技术破解这一行业痛点,使AI在治理场景中的每一项分析结论都有对应法规依据与数据支撑,兼具执行效率与合规可靠性。

该公司瞄准社会治理AI可信增强技术与产业化应用,以“浮木AI”社会治理AI可信增强引擎为基础,打造面向社会治理全场景的智能体操作系统,为社会治理智能化升级筑牢可信技术底座,同时创新市场发展模式,以“多方共赢”运营生态体系加速布局全国市场,发展势头迅猛,近三年公司营收复合增长率接近100%。

鲜为人知的是,在快速发展的背后,为了攻克AI在执法依据和业务流程上的“水土不服”,这个团队曾硬生生用一周时间啃下别人一年都搞不定的“硬骨头”,换来了某省级单位的长期合作。如今,这套系统正在为全国十余个省份的政务、城管、政采、自然资源等场景保驾护航。



浮木科技工程师与用户讨论智能体应用优化。



近两年,浮木科技团队人员规模持续扩大。

司法服务等核心社会治理场景,可支撑执法问答、政策精准匹配、专业文档生成、文件合规审查、行业软件生成、行业BI即时生成、专业工具调用和智能审批等多类业务应用。

加速可信AI落地: 共绘社会治理人机共生新图景

依托全新的技术架构,浮木AI已在多个细分治理场景实现落地突破,形成一批可复制、可推广的典型应用成果。

政策智能体聚焦政策与企业双向精准匹配及政策全周期执行追踪,整合解析多层次多部门政策数据,动态构建企业全景画像,推动政策服务从“单向发布”向“双向智能匹配”转型,服务企业、政府、中介机构、金融机构四类主

体,有效打通政策传递信息断点。

招标投标智能体以政府采购政策文件、业务审查规则与专业知识库为核心底座,覆盖政府采购全链条五类参与主体,打通政策答疑、流程指导、文件审查、风险识别全业务闭环。系统支持7×24小时自然语言交互,所有输出结论均逐条标注政策依据与条款来源。

城管智能体面向城市管理案件智能质检、趋势预测与对话交互需求,依托AI与大数据技术实现案件自动化质检与治理趋势预判,推动城市管理从“人工被动受理”向“智能主动治理”转型。在某省会城市,城管智能体通过自动化质检群众投诉案件、融合预测模型与多维可视化分析,实现城市问题的精准发现、量化评估与科学决策,推动治理数据从“可查”向“可问、可预警、可归因”深化。

除此之外,浮木AI的可信增强能力还逐步拓展至能源电力、低空经济、自然资源、应急管理、林业、水利等更多

领域。

硬核技术的背后,是高素质的人才团队与持续的研发积累。浮木科技核心团队源自武汉大学、中国科学院、华为等知名高校、科研院所与行业龙头企业,由多名博士领衔。公司本科及以上学历员工占比超95%。截至目前,公司累计申请各类知识产权近200项。公司已取得高新技术企业、人工智能企业、大数据企业等10余项专业资质,核心产品先后入选2024—2025年度全国优秀创新软件产品目录、湖北省及武汉市人工智能典型应用场景等权威榜单。

从单打独斗到多方共赢: 打造轻资产高韧性生态之路

在商业化落地与产业生态构建上,浮木科技走出了一条与众不同的道路。

公司跳出传统政务科技企业“直销拿单、驻场交付”的固化模式,定位为社会治理AI技术研究和产品创新平台,不组建终端销售队伍,不直接参与地方项目竞争。在全国十余个省份搭建运营生态体系,由本土合作企业负责市场推广与本地化运维。针对传统厂商AI转型痛点,公司输出标准化技术产品、系统化能力培训与全流程运营支持,帮助合作伙伴低成本、补齐可信AI能力。

这种“技术平台+本地生态”的模式实现多方共赢:合作厂商无需承担高额研发风险即可完成能力升级,地方项目的营收、税收、就业大部分留存本地,企业自身则依托生态伙伴实现全国市场快速覆盖。

稳健的商业模式与技术壁垒支撑企业高质量增长。近三年公司营收复合增长率接近100%,各地生态合作企业产值同步大幅增长。2025年研发投入占比近30%,持续夯实技术护城河。

面向未来,浮木科技战略升级路径清晰:伴随浮木AI应用场景的持续拓展,打造面向社会治理全场景的智能体操作系统,并持续拆解社会治理细分场景,打造更多标准化、模块化的场景智能体单元,通过灵活组合、快速部署适配不同地区、不同层级的治理需求,最终实现全域社会治理场景的全面覆盖。

“锚定可信增强方向,筑牢社会治理AI的自主技术根基,是我们一以贯之的发展理念。”翁杰介绍,浮木科技始终坚持以自主创新,秉持“科技向善”初心,致力于让全国成千上万的社会治理参与者都能享受到可信AI带来的工作便利,用技术减轻基层工作负担、提升治理运行效率、规范治理业务流程,让人工智能真正成为社会治理现代化的可靠助力。

从武大宿舍的一张办公桌,到服务全国十余省份的治理一线;从软件自动生成的技术探索,到锚定可信增强的战略升级——浮木科技的五年,是武汉光谷AI新势力崛起的一个缩影,更是中国科创企业以硬核技术赋能社会治理现代化的生动实践。

撰文:陈卫东 汤翼齐

邮储银行武汉市分行: 市井乡间讲防非 反诈知识入民心

当前数字化快速发展背景下,各类非法金融手段不断迭代升级,非法集资、电信诈骗、非法放贷、虚拟货币炒作、养老骗局、校园套路贷等乱象层出不穷,作案套路隐蔽化、网络化特征突出,严重扰乱区域金融秩序,直接威胁人民群众财产安全。为扎实推进风险防范、守护金融消费者合法权益,邮储银行武汉市分行坚守国有大行社会责任,围绕宣传普及、风险防控、科技赋能、多方共治四大方向,系统化开展防范非法金融专项治理,全方位织密金融安全防护屏障,以务实行动护航平安江城建设。



2026年武汉市防范非法金融宣传游园会现场。

深耕线下阵地全覆盖 夯实常态化宣教根基

营业网点是面向群众开展金融科普的前沿阵地。邮储银行武汉市分行依托辖区224家网点,实现防非反诈宣传全覆盖,打造“网点处处有宣传、服务时时提醒”的常态化宣教格局。各网点巧用厅堂LED屏、宣传栏、自助设备显示屏等载体,全天候滚动播放防非反诈警示短片与标语,紧盯阶段性诈骗热点动态更新宣传素材,全年累计投放各类宣传物料5万余份。

立足客户等候、业务办理、开卡转账等服务场景,柜面人员、大堂经理开展一对一精准宣讲,聚焦老年人、小微企

业主、外来务工人员等易受骗群体,结合武汉本地真实受骗案例拆解诈骗套路,细致普及识骗避坑实用知识。全行将网点打造为金融防非科普驿站,全年落地厅堂宣教超30万人次,持续夯实群众风险防范意识,从源头提升百姓反诈自保能力。

拓宽全域宣传覆盖面 构建精准化科普矩阵

为打破网点空间束缚,该行搭建“线上+线下、定点+流动”立体化宣传模式,推动防非知识走出厅堂、直达基层。线上依托微信公众号、客户社群等平台,定期推送风险提示、案例解析、反诈科普图文短视频,依托线上传播优势拓

宽科普覆盖面;线下紧抓“3·15”国际消费者权益日、金融知识万里行等重要节点,组建青年宣讲队伍,深入社区、乡村、校园、商圈、产业园开展巡回宣讲100余场。

针对养老诈骗、校园套路贷等高发非法金融问题实施专项科普,现场手把手指导群众安装国家反诈中心App,精准补齐老年群体、青少年金融认知短板,让反诈宣传走进市井街巷、田间地头,切实打通金融宣教“最后一公里”。

坚持技防人防双驱动 打造全链条风控体系

该行秉持人防与技防并举思路,建立事前预警、事中拦截、事后复盘全流程风控闭环。技防方面,依托总行智能交易监测系统,优化本地化风控模型,针对大额异常转账、频繁异地交易、涉诈特征开户等行为实施7×24小时全天候监测,依托大数据精准甄别新型隐蔽非法资金线索。

人防方面,常态化组织反诈风控专项培训与实战演练,全年开展培训15场,参训员工千余人次,持续提升一线员工风险识别与应急处置能力。依托智能预警+人工复核闭环机制,全年排查可疑线索千余条,成功拦截多起涉诈可疑交易,切实守护客户资金安全,从业务源头截断非法资金流转通道。

深化多方协同共治 持续净化属地金融生态

跳出单一机构防控局限,邮储银行武汉市分行主动联动公安、金融监管、街道社区等多方主体,搭建线索互通、资源共享、联合处置协作机制。针对排查发现的涉诈账户、违规资金线索第一时间报送,积极配合公安部门开展溯源追查、涉案封堵,严厉打击非法吸储、金融诈骗、非法结算等违法行为。同时紧跟监管部门常态化开展内部自查自纠,补齐内控管理短板,多方联动合力整治金融乱象,持续优化武汉本地金融生态。

防范非法金融工作是一项长期工程。下一步,邮储银行武汉市分行将坚守金融为民初心,严守金融风险底线,持续创新宣传形式、优化风控模型、深化跨部门协同合作。紧盯各类新型非法金融作案特点,聚焦重点领域、重点人群细化防控措施,常态化精细化推进防非治理工作,用心守护群众“钱袋子”,持续净化江城金融环境,为武汉地方经济稳健发展源源不断贡献邮储力量。



扫码学防非知识



2026年武汉市防范非法金融宣传游园会现场。