

招商银行武汉分行：

# 立体化宣教守好“钱袋子” 暖心行动护航幸福年

在数字化诈骗手段频发的当下，防范非法金融宣传已成为守护群众财产安全的重要屏障。今年以来，招商银行武汉分行深入践行金融为民理念，以“守住钱袋子，护好幸福家”为主题，开展形式多样、内容丰富的防范非法金融宣传活动，通过网点阵地宣传、线上推广、线下外拓等多种形式，全面覆盖企业、社区、商圈等重点区域，以有温度、接地气的金融教育织密防护网，让“守住钱袋子，护好幸福家”的承诺温暖千家万户。



6月1日，招商银行武汉分行参加2026年武汉市防范非法金融宣传游园会。

## 开办非遗手工课堂，让风铃成了“防骗记忆符”

当下，老年群体成为易受骗重点人群。为此，招商银行武汉分行携手信用卡中心武汉分中心，走进硚口区葛洲坝社区。30余位银发族手持宋锦布料，指尖翻飞穿引丝线——这是该行联合社区打造的非遗工坊课堂。有趣的课堂激发了老人的分享欲，让他们从“听课人”变“传播员”。70多岁的王奶奶戴老花镜穿针时念叨：“AI诈骗跟真的一样，做风铃得细心，防骗子也得这样。”她边折布片边和邻座说：“挂家里风吹铃响，一听见就想起‘遇到借钱的要先核实’，蛮好记！”

辖区民警用武汉话还原“代办社保”诈骗案例。活动现场播放分行原创视频，当画面出现骗子用AI模仿女儿头像行骗时，老人们紧锁眉头；看到真女儿回家、母亲恍然大悟终止汇款，大家才松了口气。赵女士拽拽邻座感慨：“幸好社区常搞宣传，不然真容易上当！”

活动中，老人们边做风铃边讨论防骗要点。李爷爷手指虽抖却做得认真：“宋锦是老手艺，挂阳台上让人一看见就想

起‘代理退保是陷阱’，防骗就得专心！”活动尾声，老人们举着风铃合影，铃铛轻晃间，口号随铃声入心。

清脆铃声里，非遗手作带来的金融知识在社区中“活”起来、传开来。这场“非遗温度”与“金融守护”相融的创新宣传，让金融教育在老人们的欢声笑语中扎根。

## 创新传播形式，以初心引领金融教育

为切实维护群众财产安全，提升社会公众风险防范意识，招商银行武汉分行整合线上线下资源，多措并举开展防范非法金融系列宣传活动，织密金融安全防护网。以线下营业网点为主阵地，全行积极营造浓厚宣教氛围。

各网点在显著位置张贴防范非法金融主题海报，电子屏高频滚动播放“守住钱袋子，护好幸福家”宣传标语，持续强化警示教育效果。厅堂内科学规划宣传区域，规范设置海报展示栏与资料展架，分类摆放金融知识海报、宣传折页，打造沉浸式金融知识学习场景。客户等候区大屏循环播放金融公益宣传片，工作人员主动上前发放宣传资料。

利用客户业务等候的碎片化时间，大堂经理、理财专员常态化开展厅堂微沙龙、小型知识课堂，细致讲解各类非法金融活动的典型手法、社会危害与实用防范技巧。针对风险防范能力较弱的中老年群体，工作人员进行一对一重点提醒、专项讲解，精准筑牢重点人群的安全防线。

在线上宣传方面，该行充分运用新媒体传播优势，借助微信公众号、手机短信等主流线上渠道，持续推送形式新颖、内容通俗的宣教内容。招商银行武汉分行官方微信平台围绕游戏装备洗钱、虚假黄金投资等当下高发热点问题，陆续发布科普文章与风险提示。内容搭配趣味图文、情景短剧等多元化形式，深入浅出解析新型非法金融诈骗手段，讲解辨别方法与维权要点。鲜活有趣的内容不仅提升了大众阅读兴趣，也让金融防骗知识入脑入心，实现宣传覆盖面与传播实效双提升。

## 贴近民生场景，让金融知识走到群众身边

长期以来，招商银行武汉分行各网点持续开展防范非法金融活动宣传活动，因地制宜推出多样化、精准化的知识普及活动。黄石分行营业部走进宏维山水名城社区，通过专题讲座、咨询台、宣传折页等形式，用通俗易懂的方言和贴近生活的案例，向居民详细讲解非法集资、电信诈骗等常见诈骗手段及防范技巧。襄阳分行则结合新春年俗，在长江社区、建昌社区及汉江悦府等地，通过套圈等互动游戏，将金融知识融入节日氛围，让群众在轻松愉快的活动中掌握风险识别与自我保护技能。

关注企业金融安全，宜昌分行深入走访宜昌楚能新能源创新科技有限公司、中船重工海声科技有限公司、宜昌达门船舶有限公司、湖北恒安美林药业股份有限公司等企业，开展定制化防范非法金融专题宣讲，通过有奖问答等互动形式，激发员工参与热情。武汉分行营业部也前往武汉精测电子集团股份有限公司，组织金融知识集中培训，重点讲解非法金融活动的危害与防范要点，并针对企业财务人员开展合规金融操作知识普及，切实保障企业资金安全。

营造安全金融环境，招商银行武汉分行积极参加“守住钱袋子，护好幸福家”2026年武汉市防范非法金融宣传游园会，现场设置防非小游戏“钓鸭子”，吸引众多市民参与，同时发放水壶等实用礼品。江夏支行走进九全嘉国际广场，荆州分行沙北支行深入人信汇商圈，通过宣传横幅、知识展板和互动问答，用通俗易懂的语言普及非法金融活动识别与防范知识，结合商户经营实际，重点解读信用卡诈骗、网络支付诈骗等高发风险，筑牢商圈金融安全防线。

未来，招商银行武汉分行将继续深耕重点领域，补齐工作短板，线上线下齐发力，用心开展亲民暖心的金融科普，织牢全民金融安全防护网。秉承“因您而变”的服务理念，持续打击防范非法金融活动，构建稳固长效的防控格局，坚守“守住钱袋子，护好幸福家”的初心，为万千家庭保驾护航。



扫码学防非知识



6月1日，招商银行武汉分行参加2026年武汉市防范非法金融宣传游园会。

讲文明 树新风  
长江日报公益广告



武汉打非  
WU HAN DA FEI

# 守住钱袋子 护好幸福家

