

# 牢记嘱托，他们把群众大大小小的事办好



全国优秀共产党员陶久娣。



全国优秀党务工作者拟表彰对象桂小妹。



全国优秀共产党员陆小霞。



党的二十大代表姚婕。

■长江日报记者高萌 汪钰 通讯员武组

习近平总书记始终牵挂着湖北武汉。

不论是“用心用情为群众服务”，还是“要把群众大大小小的事办好”……这份关怀与嘱托，始终激励着武汉广大党员扎根岗位、担当作为。眼下，一批受到总书记亲切关怀与殷殷勉励，获评全国优秀共产党员、全国优秀党务工作者、全国先进基层党组织，当选党的二十大代表的武汉先进典型，正把沉甸甸的荣誉转化为实打实的责任，立足各自岗位践行初心、争当先锋、作好表率。

## “党员多走一步，群众就多一分信任”

2020年3月10日，习近平总书记在武汉东湖新城社区考察时，勉励社区工作者“用心用情为群众服务”。全国优秀共产党员、东湖新城社区党委书记陶久娣始终把这句嘱托牢记心间、落到实处。

“大家更拧成一股绳了。”陶久娣说。这几年，东湖新城社区陆续组建了“老东湖”巡逻队、护绿队、爱家园志愿服务队等24个自治载体。“以前是我们找他们、邀请他们来，现在有特长的人都主动来，主动加我微信。”陶久娣说，“最近的一场社区文艺汇演，就有近300名居民报名，不让参加还不高兴。”

变化背后，是看得见的实事。去年，社区完成47部老旧电梯更换，新建了电动车棚。在社区党委指导下，小区成立了红色业委会、红色物业，协助物业提炼出“5341”服务机制——物业问题5分钟内到达现场，一般问题30分钟内解决，重大问题4小时内响应，复杂问题1天内提出解决方案。

如今，这个还建社区物业费收缴率从当初的不足60%提升到95%以上。“社区治理就是凝聚人心，把人凝聚了，什么都好做了。”陶久娣说。

在青和居社区，同样的事正在发生。“社区工作没有惊天动地的大事。群众关心的每一件小事，都是我们要办好的大事。”全国优秀党务工作者拟表彰对象、青和居社区党委书记桂小妹一直记着总书记那句殷殷嘱托：“要把群众大大小小的事办好。”

社区深化“天敲门组”等服务品牌，19栋居民楼打造了19个不同主题的共享空间，居民给它们取了“和谐楼栋”“和安楼栋”等名字。“以前大家有事就往社区跑，现在更多是在楼栋里商量、在楼栋里解决。”社区党委副书记冯圆圆说。

电动车棚从17个增加到36个，党员带头和居民一起跑现场、商量方案。“只要党员带头、群众参与，再难的问题也能找到解决办法。”冯圆圆说。

如今，“居民最常问我们的，不是‘什么时候来组织活动’，而是‘这次我们能做什么’。党员多走一步，群众就多一分信任；党员多做一点，社区就多一分温暖。”冯圆圆说。

## “站在群众的角度想问题，党员的表率作用就体现在这里”

习近平总书记强调：“孩子们成长得更好，是我们最大的心愿。”全国优秀共产党员、武汉儿童医院院长陆小霞，把这句话贯彻落实在日常诊疗全过程。去年10月，一对年轻父母带着1岁多的孩子找到陆小霞。孩子从5个月大开始反复出现肺炎，8次住院，甚至因呼吸衰竭进ICU，辗转省内多家医院始终找不到病因。家长攥着厚厚一摞病历，把儿童医院当作最后的希望。

陆小霞牵头进行多学科会诊，采用超细电子支气管镜探查，最终确诊孩子患食管气管瘘——食管与气管之间有个“洞”，食物反复呛入气道导致肺炎反复发作。多学科团队精准实施手术修补，孩子顺利康复。

“当先锋”不是站在前头喊，而是站在最难的地方扛。医生有两样东西不能丢：一个是手上的技术，一个是心里的责任。”陆小霞说。

基于长期积累的临床经验，陆小霞牵头构建了儿童呼吸道畸形早期识别与系统干预的集成技术体系。该技术入选武汉市首批“强基技术”名单。

今年3月，湖北省卫健委启动首批省级专科联盟建设，其中湖北省儿童专科联盟由武汉儿童医院牵头。作为联盟理事长，陆小霞推进“1+17+N+M”宝塔式医疗服务网络。目前联盟成员236家，2025年上转患儿2000余人次，其中疑难危重占70%。

从医近30年，陆小霞收到过很多患者的感谢信，有人夸她是“冬日暖阳”，有人夸她是“人间四月天”。在她看来，秘诀就是共情群众：“群众期盼的是能换位思考、体恤难处的医者，党员的表率作用就体现在这份换位思考里。”

## “把乘客的事当成自家的事去办，这就是党员该有的样子”

习近平总书记指出：“城市管理应该像绣花一样精细。”党的二十大代表、武汉地铁汉口火车站中心站长姚婕扎根站台服务群众20多年，深知这句话的分量。

暑运开启，每天大批外地游客拖着行李箱走进汉口火车站地铁站。“去黄鹤楼怎么坐车？”“到东湖在哪换乘？”面对接连不断的询问，姚婕和同事们总是耐心解答。“大家几乎都是连轴转，站岗的时候在回答问题，巡站的时候也在回答问题。”

最近，她又盯上了一份“小事”——末班车乘客换乘服务。“末班车乘客往往最着急。我们正在梳理换乘时间和最短路线，让大家少跑冤枉路，顺顺利利回家。”

在武汉地铁工作了22年，姚婕觉得“先锋”二字并不遥远。“看到拎大行李的乘客，我们帮着抬一把；遇到人生地不熟的外地游客，我们主动多问一句、多帮一把。把乘客的事当成自家的事去办，这就是党员该有的样子。”

有件事让她至今难忘。一次，一位受伤旅客准备回老家治疗，行动不便。姚婕不仅帮旅客解决了地铁乘车难题，还到火车站窗口帮旅客买好返乡火车票。临别时，对方拉着她的手说：“武汉这座城市真好。”

“听到这句评价，我特别感动。我们代表的是武汉的窗口，乘客认可武汉，就是对我们最大的肯定。”姚婕说。

她和团队不断收集乘客需求，把一个个问询变成服务创新。他们打破地铁与国铁之间的信息壁垒，与汉口火车站建立联动机制，组建服务微信群。遇到特殊群体，两边工作人员无缝衔接、全程接力护送，打通旅客出行“最后一百米”。

如今，姚婕把更多精力放在团队里年轻人的培养上。最近，她在广西南宁的交流课上分享了《如何打造领航班组》。她说：“一个班组真正强大，不是靠一个人冲在前面，而是让每个人都成为解决问题的人。”

从社区楼栋到医院病房、地铁站台，这些来自武汉的全国优秀共产党员、全国优秀党务工作者和全国先进基层党组织，正以实干践行总书记殷殷嘱托。

无数个“桂小妹”“陶久娣”扎根社区一线，牢记“用心用情为群众服务”，把为民服务落到日常点滴；大批小霞式医护人员坚守临床一线，用群众的信任检验先锋成色；众多“姚婕”奔走地铁一线，主动多问一句、多帮一把，温暖群众出行路。

康复出院的患儿、安居乐业的居民、顺利出行的旅客……一张张群众满意的笑脸，正是武汉广大党员当先锋、作表率最生动、最有力的注脚。

# 平常时候看得出来，关键时刻站得出来，危难关头豁得出来

## ——走近武汉市“两优一先”受表彰对象

■长江日报记者高萌 通讯员武组

6月30日，武汉市“两优一先”表彰大会隆重举行，一批优秀共产党员、优秀党务工作者和先进基层党组织接受表彰。

他们来自科创园区、基层社区、医院学校、田间地头、地铁线路、芯片实验室……身份不同、岗位各异，但有一个共同的称谓——共产党员。

这些受表彰的先进典型，是全市广大共产党员的缩影。他们用实际行动证明：共产党员，平常时候看得出来，关键时刻站得出来，危难关头豁得出来。

### 危急时刻，他们冲在最前面

2026年3月15日下午，江夏区大雨滂沱。金龙大桥桥面伸缩缝处，一块四五十公斤重的钢梳齿板被车辆碾得翘了起来，像一把“尖刀”斜插在车道中央，足有20厘米高。一旦有车轧上去，后果不堪设想。

一个身穿红色雨衣的身影骑着电动车路过，果断靠边停车，冲进大雨和车流中，硬是把这块几十公斤重的钢板一点一点按回了原位。他就是全市优秀共产党员、江夏经济开发区红狮志愿服务队藏龙岛分队队长焦浩。2022年退役后，焦浩成了一名外卖骑手。

这不是焦浩第一次“管闲事”。2026年1月和4月，他两次在送餐途中遇到交通事故，一次联系家属、拨打急救电话，一次踹开变形的挡风玻璃救助车内伤者。

“党员就是在群众需要的时候站出来。”焦浩说。入党11年，他把“为人民服务”融进了骨子里。12年军旅生涯的淬炼，更让他明白一个道理：党员的身份，不是挂在嘴上，而要危难时刻亮出来。

同样在危急时刻挺身而出的，还有全市优秀共产党员、市第一医院神经内科主任邵卫。2017年，他响应号召援疆，担任博乐市人民医院负责人。彼时家中女儿正面临高考，他克服困难，一待就是18个月。

“援疆既是挑战，又是重任。”邵卫说，“要有信心克服各种压力，在美丽的新疆发光发热。”在邵卫的带领之下，援疆医院整体诊疗水平显著提升，有效缓解了边疆各族群众“看病难、看病远”的问题。

### 平凡岗位，他们把小事做到极致

“95后”男幼师吴炎坤是全市优秀共产

党员、汉阳区玫瑰第二幼儿园教师。2017年12月，吴炎坤创立个人微信公众号“好梦绘本屋”，每晚9时准时给孩子们隔空讲睡前故事。“我希望每天为孩子们送‘有声礼物’，给他们陪伴与启迪。”吴炎坤一讲就是3000多个夜晚，听众发展到全国3万多个家庭。

吴炎坤发现，班里很多孩子的爸爸长期“缺席”。他发起“好爸爸联盟”，把爸爸们变成育人“合伙人”。有家长说：“吴老师虽然是单身小伙，却比爸爸们还像爸爸。”

在青山区蒋家墩社区，全市优秀党务工作者、社区党委书记肖娜面对的是另一种“考题”。社区1.8万居民中年轻人占七成，大多是来汉打拼的“新武汉人”。“邻里交集少，老人遇事不愿说。”肖娜用8个月敲遍5015户家门，绘出一张“民情地图”——党员户、志愿者、空巢老人一目了然。一图在手，精准对接。篮球场设施，居民自己筹钱修建；房屋漏水施工，业主中的审计师、律师自发组成“监督团”跟进。居民李夕峰感慨：“自己的事自己定，住在这里特别有归属感。”

罗佳黎是全市优秀党务工作者、武汉地铁运营有限公司车辆中心1号线运转党支部书记。1号线全程高架，乘客上下车最在意的就是车门对准站台屏蔽门的那道缝隙。大了，老人小孩容易踩空；偏了，下车要多迈一步。罗佳黎带着党员对全线32个车站64个关键点逐米踏勘，记录不同天气、不同时段下的参照物特征数据300余组。最终，列车停车误差被控制在5厘米内。2024年罕见的冻雨天气期间，1号线一越未停运，运营零中断。1号线列车正点率常年保持99.99%——这个数字背后，是罗佳黎和同事们日复一日的较真。

### 乡村振兴，他们把根扎进泥土

全市优秀共产党员、武汉斗笠哥生态科技有限公司总经理刘清是黄陂区木兰乡桥店村走出来的孩子。2015年，这个曾经手握百万元年薪的“北漂金领”，做了一个让所有人都意外的决定——回村。

彼时的桥店村，青壮年外出打工，土地撂荒严重。刘清戴着斗笠、卷起裤腿，流转277亩闲置土地开始种菜。乡亲们看刘清整体诊疗水平显著提升，有效缓解了边疆各族群众“看病难、看病远”的问题。

### 以星星之火 点亮希望之光

我是江夏区唯一一所特殊教育九年一贯制学校。作为一名支部书记，我常常思考：如何让希望之光照进每一个特殊孩子的生命里？有个叫依依的孩子，脑瘫卧床。老师第一次送教时，孩子的妈妈非常抗拒：“你们看了笑话就回去吧！”我蹲在门槛上听她诉苦，坚持上门近30次，帮她协调定制轮椅。

一年后，孩子的妈妈打来电话：“王老师，我想让孩子上学。”那一刻我深切感受到，让残疾孩子和家庭知道党一直在牵挂他们，这才是“特殊教育普惠发展”的真正内涵。

2014年国家刚提出推进融合教育，我就在琢磨：能不能在特教里办普通班，让特殊孩子和正常孩子一起成长？普通孩子的家长愿意吗？我领着4名支委，先后5次到北京、上海取经，又带着党员教师挨家挨户宣传。

2016年秋季开学，32名普通孩子走进了校园。起初出于安全考虑，两类孩子分楼层管理，转角装了带锁的玻璃门。可当看到孩子们隔着门缝分享美食、隔着玻璃挥手问好时，我们支部果断拆了锁。融合不是迁就，是双向奔赴；教育不是筛选，是全员成长。

我刚刚当支部书记时，有位年轻党员教师不适应特教工作，想申请调岗。我耐心引导，帮她找回“为爱而战”的初心。后来我让有经验的党员骨干教师进行结对帮教，先后有3名毕业生返校任教，12名年轻教师成为党员。党把光给了这些孩子，这些孩子长大后又把光照回来。

我把荣誉证书放在学校最显眼的地方，时刻提醒自己：用初心守护童心，把党的温暖送到每一个特殊孩子的心窝里。

攻关路上，我们始终在、始终冲、始终拼。

吴畅在表彰大会上发言。

王桂梅在表彰大会上发言。

陈诚在表彰大会上发言。



吴畅在表彰大会上发言。

全市优秀共产党员、湖北九峰山实验室科技发展部部长吴畅：

## 越雄关处我开路 拓天疆时当先锋

读大学时翻开半导体教材，大多是国外译本；走进实验室，设备几乎全是二手的。落差之大，让我立志向先进看齐。2004年我志愿加入中国共产党，从此立下信念：一个人能走多远，关键看跟谁走、为谁走。后来被公派出国留学，我出发那天便下定决心：学成之后，一定要回国效力。

2021年，我入职湖北九峰山实验室。真正留住我的，是门口那6个字——“越雄关、拓天疆”。做半导体的人都懂，这一行壁垒高、周期长，失败是常态。组织培养了我，我就要到最需要的地方发光发热。最难走的路，党员先跑；最硬的骨头，党员先啃。

当时国内硅基氮化镓领域几乎一片空白，最难攻克的是“动态”二字。团队推翻了十几个方案，连续几个月驻守实验室。凌晨3时面对测试数据不达标，我也曾疲惫迷茫。但组织把任务交给我，是信任；我冲在前面，是责任。科研允许失败，但党员绝不能退缩。

凭着这股韧劲，2025年团队“双喜临门”：全国首个100纳米硅基氮化镓商用PDK平台发布，攻克微波动态无线充电技术瓶颈。平台现已服务30多家国内半导体企业。从“跟跑”到“并跑”再到“领跑”，靠的是一代代党员科技工作者薪火相传的志气、骨气、底气。

如今我主动扛起带队伍、育新人的责任，搭平台、压担子，让青年在实战中成长。最让我有成就感的是，他们开始主动思考“我能为国家做什么”，越来越多的年轻人递交了入党申请书。

攻关路上，我们始终在、始终冲、始终拼。

王桂梅在表彰大会上发言。

陈诚在表彰大会上发言。

陈诚在表彰大会上发言。

陈诚在表彰大会上发言。



王桂梅在表彰大会上发言。

全市优秀党务工作者、江夏区特殊教育学校党支部书记王桂梅：

## 以星星之火 点亮希望之光

我是江夏区唯一一所特殊教育九年一贯制学校。作为一名支部书记，我常常思考：如何让希望之光照进每一个特殊孩子的生命里？有个叫依依的孩子，脑瘫卧床。老师第一次送教时，孩子的妈妈非常抗拒：“你们看了笑话就回去吧！”我蹲在门槛上听她诉苦，坚持上门近30次，帮她协调定制轮椅。

一年后，孩子的妈妈打来电话：“王老师，我想让孩子上学。”那一刻我深切感受到，让残疾孩子和家庭知道党一直在牵挂他们，这才是“特殊教育普惠发展”的真正内涵。

2014年国家刚提出推进融合教育，我就在琢磨：能不能在特教里办普通班，让特殊孩子和正常孩子一起成长？普通孩子的家长愿意吗？我领着4名支委，先后5次到北京、上海取经，又带着党员教师挨家挨户宣传。

2016年秋季开学，32名普通孩子走进了校园。起初出于安全考虑，两类孩子分楼层管理，转角装了带锁的玻璃门。可当看到孩子们隔着门缝分享美食、隔着玻璃挥手问好时，我们支部果断拆了锁。融合不是迁就，是双向奔赴；教育不是筛选，是全员成长。

我刚刚当支部书记时，有位年轻党员教师不适应特教工作，想申请调岗。我耐心引导，帮她找回“为爱而战”的初心。后来我让有经验的党员骨干教师进行结对帮教，先后有3名毕业生返校任教，12名年轻教师成为党员。党把光给了这些孩子，这些孩子长大后又把光照回来。

我把荣誉证书放在学校最显眼的地方，时刻提醒自己：用初心守护童心，把党的温暖送到每一个特殊孩子的心窝里。

陈诚在表彰大会上发言。

陈诚在表彰大会上发言。

陈诚在表彰大会上发言。

陈诚在表彰大会上发言。



陈诚在表彰大会上发言。

全市先进基层党组织代表、东西湖区白茅泾社区党委书记陈诚：

## 230名党员攻坚3年 问题小区变安居乐园

我们社区2023年成立，下辖的碧云天小区是一个保交楼项目，配套设施不完善，物业矛盾突出，信访投诉居高不下。3年来，我们迎难而上，让曾经人人摇头的“问题小区”变为“安居乐园”。

保交楼遗留的管网和水改问题盘根错节，群众有怨气。居民代表会上有人质疑：“之前这么久都没解决的问题，你们就能解决？”我们坚持一切困难靠党建破题，把支部建在小区，230名党员分片包保、逐户连心。

从最迫切的水改入手，多方商讨2个月，拿出“先运营再营收”的方案。群众纷纷参与破题，历时2年多，16个遗留问题逐项拆解。只要党组织挺在前面，再高的山、再难的坎，我们一定能够跨过去。

去年碧云天小区物业突然撤场。没有物业怎么办？新物业怎么选？我们决定让大家做主。“群众的事要同群众多商量。”小区支部书记曾红枫把党员发动起来，5名党员业委会成员全程参与资质审核、现场考评。

我们创新“临时托管+正式选聘”模式，将准人权、考核权交到居民手中，平价选聘万科物业带资100万元进场。物业投诉从2023年月均195件降至如今月均不到4件，缴费率从不足30%跃升至90%。昔日的投诉带头人，如今成了小区“主理人”。

一面面锦旗、一封封感谢信，是居民给我们的“口碑”。小干部也能干大事，社区“小舞台”也能成就民生“大事业”。

（整理：长江日报记者高萌 通讯员武组 摄影：长江日报记者周迪）