

AI赋能武汉暖心医疗服务进行时

T2

长江日报

2026年7月3日 星期五

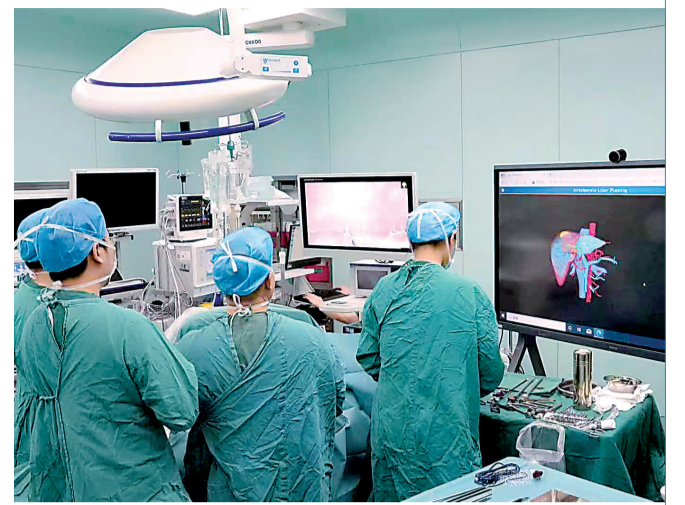
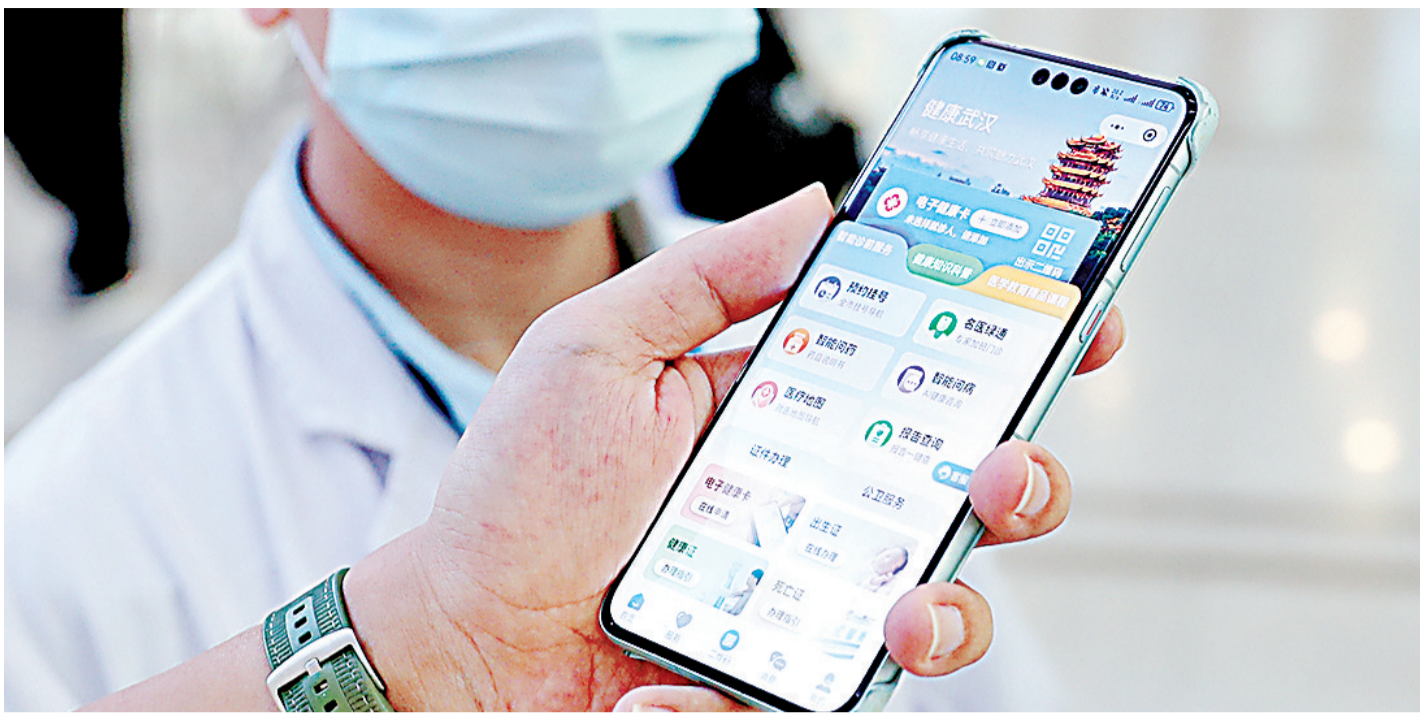
武汉智慧医疗思与行

问径

不用早起抢号排队、在家门口社区做检查也能享三甲医院专家诊断、手机上就能查报告办健康业务、慢病有人定时提醒管护……从中心城区大医院到新城区社区卫生服务中心，从线下诊室检查到手机线上办事，越来越多市民实实在在地感受到，AI(人工智能)正在一点点优化武汉人的就医日常。

围绕老百姓看病难、看病繁、基层缺好医生等难题，武汉市卫健系统统筹布局，搭建统一数字医疗平台、出台配套扶持政策、下沉智能诊疗工具，把数字化、智能化服务落到诊室、社区、居民手机里，用接地气的智慧医疗，守护江城百姓全生命周期健康。

武汉正全力打造具有国际影响力“AI之城”，让“人工智能+”持续扎根民生领域、融入百姓日常生活。



↑武汉市中心医院开展AI手术规划系统导航下的复杂肝癌切除手术。 马遥遥 摄

↑武汉市卫健委整合全市医疗资源打造“健康武汉”小程序，为市民提供一站式健康服务，让市民线上就医办事更方便。 彭章杰 摄

看病老难题有了新解法 武汉出台专属方案规划长远发展

社区卫生服务中心设备简单，稍微复杂一点的检查就得往中心城区跑，可大医院专家一号难求；部分社区想添置智能检查设备，一次性投入成本太高负担不起；各家医院系统各管各的，健康数据没法互通，看病流程繁琐……这些群众反映集中、医疗机构长期受困的痛点，正是武汉推进医疗AI升级的出发点。

为了优质医疗资源扩容到城市每个角落，贴合武汉打造“AI之城”整体部署，市卫建部门联合多部门出台《武汉市加快推进“人工智能+

医疗卫生”行动方案》，不搞华而不实的技术堆砌，一切围绕市民看病需求、基层医院运营难点设计规划，定下“降低使用门槛、减少就医成本、提升看病效率、惠及普通百姓、守住隐私安全、带动本地医疗产业”六大核心方向。

按照全市统一规划，到2028年，武汉将建成50个以上适配日常诊疗的智能服务工具、50个可复制推广的智慧就医示范场景，所有二级及以上公立医院全面普及各类智能诊疗服务。从日常挂号问诊、拍片检查、慢病管理，到中医诊疗、公共卫生监测，分层分类落

地适配不同人群、不同医疗机构的智能化工具，未来不管是大医院就诊，还是社区日常体检，市民都能用上便捷可靠的AI医疗服务。

整体建设坚持“全市一盘棋”思路，避免重复投入、资源浪费。武汉统一搭建公共数字服务底座，打通医院、社区、疾控、中医等多条服务线，一边联动本地高校、科技企业把前沿技术转化成老百姓能用的就医工具，一边配套完善扶持、监管规则，在保护大家个人健康隐私的前提下，鼓励医院大胆尝试便民数字化服务。

降低使用门槛 社区卫生服务中心也能用上三甲医院同款智能设备

很多基层医护人员坦言，不是不想搞智能化，而是缺钱、缺专业技术人员。一台专业AI诊断设备采购、维护都要持续投入，乡镇、社区卫生服务中心经费有限，很难单独配齐；而大型三甲医院研发的好用诊疗工具，又只能在本院使用，没法分享给基层，两边供需完全脱节。

针对这个堵点，武汉搭建起全市统一的人工智能医疗应用共享服务平台，相当于给所有医疗机构打造了一个“线上医疗工具超市”。平台集中整合全国成熟的影像诊断、健康随访、智能问诊、中医辅助等各类智能

系统，不管是市中心三甲医院，还是新城区社区卫生服务站，按需线上订阅、开通就能直接使用。

家住黄陂的王阿姨对此深有体会。往年胸口不舒服，总要坐一两个小时公交去中心城区大医院拍片，排队大半天才能拿到结果。现在家门口社区卫生服务中心接入市级共享平台，做超声、胸部X线检查时，AI系统会同步扫描影像，快速标记肺部、脏器微小病灶，相当于给社区医生多了一双“透视眼”。社区医生结合AI提示给出初步判断，遇到拿不准的情况，直接通过平台把检查资料同步给三甲医

院专家远程会诊。患者不用来回奔波，在家门口就能得到精准诊断。该平台先后入选国家卫健委典型案例、荣获工信部行业一等奖，目前已有344家医疗机构完成注册接入。

我市推进健康医疗大数据中心智能升级，推动健康数据合规互通共享。全市统一梳理规范居民健康档案、检查影像、检验报告等，建立20余个专病标准化数据库，市民在医院做的查血、CT、B超等检验检查，可在全市互相认可。以往频繁重复拍片、抽血的情况大幅减少，既省下来来回折腾的时间，也减轻重复检查带来的经济开销。

多项扶持政策落地 大小医院转型都有兜底支持

医疗AI的发展前景被行业普遍看好，但真正落地推进，却绕不开诸多现实难题。高昂的算力成本、紧张的运营资金、专业人才缺乏、技术适配度不足，再加上优质应用推广渠道闭塞、行业标准不一，种种问题让行业发展呈现两极分化。

针对这些行业发展所面临的结构性矛盾，武汉市从顶层统筹、政策资金、人才供给、数据安全四大维度打出一套组合拳，层层拆解各类落地阻碍，为医疗AI打通从实验室走向临床诊室的完整通路。

在顶层设计方面，武汉市政府高度重视医疗智能化发展，将医疗AI整体纳入全市“人工智能+”统筹建设布局。构建多部门协同推进机制，统筹卫健、科技、经信、大数据等职能

部门同向发力，建立市区两级专属对接专员制度，工作人员常态化下沉医疗机构上门宣讲申报流程、结合院情梳理适配智能应用场景，最大限度简化办事环节，推动各类智慧医疗项目少走弯路、高效落地。

在政策与资金方面，武汉市扶持力度持续加码，将医疗智能化项目纳入市级科技专项，为实用医疗智能工具、慢病管理场景、标准化健康数据库等创新应用提供政策倾斜。同时定期组织医院和科技企业对接合作，医院不用独自承担研发成本，联手打造适配本地市民需求的就医服务体系。

医疗智能服务离不开懂医学、又懂数字技术的复合型人才。在人才培养方面，武汉搭建三层人才培育渠道补齐人才缺口：高

校层面，推动华中科技大学相关学院联合同济等三甲医院共建医工研究院，扩大医学与人工智能交叉专业招生规模，定向输送专业新人；各大医院设立大数据、人工智能专职岗位，培养院内数字化运维团队；卫健系统设立专项人才培育项目，选拔一线优秀医护、技术人员重点培养，组建市级医疗AI专家智库，为基层医院建设、场景落地提供专业指导。

在数据使用方面，卫健系统已建成全市统一的健康医疗大数据中心，并建立了一套完整的安全防护机制，兼顾数字化便利与个人隐私保护。

同时，所有AI问诊、诊断大模型均设置安全审核机制，系统输出的健康建议、诊疗参考内容实时核查，杜绝错误诊疗意见误导市民，以保障市民使用安全。

手机一站式办健康业务 线上服务覆盖全周期就医需求

数智化带来的改变，可以从看病等待时间的缩短得到最直接的体现。以往去大医院看病，光是排队挂号、等候问诊就要耗上许久。如今AI预问诊、智能导诊、线上咨询、自助开单等功能全面普及，繁琐的线下手续精简不少。

为了市民线上就医办事更方便，“健康武汉”客户端整合全市医疗资源，打造统一的线上健康服务门户。以往挂号、查疫苗、打印

检查报告、办理健康相关证件分散在各类小程序，切换繁琐。如今平台整合全市所有医疗机构资源，实现一站式健康服务。

日常就诊方面，线上可申领电子健康卡，直接预约各大医院、社区门诊号源，线上缴费、查看实时排队进度，各类检验检查报告出具后自动推送手机，复诊直接出示即可，全市检查结果互联互通。

家庭公共卫生服务一应俱全：儿童疫苗

预约、孕产产检提醒、慢病线上签约、绑定全家健康档案都能操作；新生儿证明、健康证等纸质证照可线上办理查询；突发状况支持一键智慧急救，同步上传个人病史方便医生处置，还能快速查找周边医院。

“健康武汉”客户端仍在持续优化AI相关功能，后续会上线简易智能咨询，同步优化适老化界面与语音功能，方便老年市民使用。

AI贯穿看病全流程 每一步都能感受到实在便利

如今走进武汉各大医院、社区诊室，智能化服务已经融入看病每一个环节，实实在在缩短等候时间、提升诊疗精准度。

诊前：少排队、少等候，就医流程大幅简化。通过全市各大医院上线的智能导诊、线上预约系统，市民提前在家预约挂号，按预约时间到院，不用凌晨到医院现场排队。依托各类智能服务工具，患者平均候诊时间减少三成，医生接诊效率提升四分之一。不少医院上线智慧药房，缴费后药品自动分拣，取药不用长时间排队等候。

针对汉派中医特色，专门搭建中医智能大模型，整合全市名老中医问诊经验、传统中医药知识库。想要看中医的市民，线上就能

简单咨询基础调理方案，线下就诊时AI辅助梳理病史，方便中医辨证开方，让传统中医搭上数字化快车，更好传承中医诊疗经验。

诊中：AI辅助筛查病灶，基层诊疗水平稳步提升

AI影像辅助诊断系统是基层最实用的工具。家住江岸的张先生前段时间在社区做肺部体检，AI筛查发现一处微小结节。社区医生立刻同步三甲医院专家远程评估，及时安排进一步检查，做到早发现、早干预。

对于肺部小结节、脏器细微病变，仅通过人工识别容易疏漏，AI系统可以快速捕捉影像中肉眼不易分辨的异常点，第一时间给出风险提示，补齐基层诊疗短板。

诊后：慢病专人管护，健康服务主动找上门。对于有高血压、糖尿病等需要长期养护的慢性病患者，从需要居民主动去社区登记咨询，到系统主动监测、主动提醒，已经实现从“人找医疗服务”到“服务主动找人”的转变。

系统自动整合居民历年体检、就诊记录，生成专属个人健康画像，一旦血糖、血压等关键指标持续超标，会第一时间推送提醒消息给居民本人和签约家庭医生。同时系统自带用药提醒，录入患者过敏史、基础病史，开药时自动提示不合理用药风险，守住用药安全底线。

家庭医生依托智能随访工具，不用挨个打电话通知，系统自动推送回访提醒，线上就能沟通调整饮食、用药方案，有需要时再上门随访。

持续下沉优质医疗资源 让江城百姓共享数智健康红利

对照2028年智慧医疗建设目标，武汉卫健系统接下来将持续聚焦市民真实就医需求，推进三项重点工作。

第一，完善全周期健康服务链条，打通院前急救、院内诊疗、术后康复、日常慢病管护完整服务体系，健全智慧医疗、便民服务、行业管理一体化体系，让看病更精准、办事更省心。

第二，持续推动三甲医院优质医疗资源、智能诊疗工具下沉乡镇、社区，不断丰富基层适配的简易AI服务场景，夯实分级诊疗基础，真正实现小病在社区、大病到医院、康复回基层。

第三，深化医院、高校、科技企业协同合作，培育本土医疗智能产业，打造独具武汉特色的智慧医疗服务品牌，持续拓展便民服场景。

未来，市级卫生健康信息中心将持续优化大数据中心、筑牢安全边界围栏，推进人工智能应用技术创新，不断升级线上便民功能，做好算力、数据支撑和全时段技术维护保障；各级医疗机构也会持续优化各类智能就医工具，围绕老人、慢病患者、基层群众的真实需求打磨服务细节。



华中科技大学同济医学院附属同济医院医务人员协助体检人员使用线上“检后专科化管理直通车”功能。 蒋萌 摄



武汉市第一医院电子票据、诊间支付、床旁结算等一系列智慧医院应用场景打通服务患者“最后一米”。 代雨蒙 摄



2025年2月，武汉首位社区AI医生在硚口区韩家墩社区卫生服务中心“上岗”。 余丹夏 摄



黄陂区人民医院导诊部护士指导患者使用“小木兰”智能就医助手。 舒威特 摄



“智卫江城·AI健行——武汉市人工智能+医疗卫生思与行”系列访谈首场直播(武汉市卫健委专场)今日9:00推出，扫码观看《武汉智慧医疗的顶层设计与实践路径》。