

把空间留给生态 把便利留给群众

东湖城市精细化管理持续攻坚

从『八大标准』到『徒步核验』
东湖城市精细化管理在行动

今年年初,《武汉市城市精细化管理行动方案(2026—2028年)》正式发布,以“平、明、绿、美、净、齐、畅、宁”八大标准为纲,为全域管理划定了清晰标尺。对东湖这样一个全域景区、全域迎客的特殊区域而言,这八个字不仅是工作要求,更是对每一位市民和游客的承诺。

东湖风景区将精细化管理作为贯穿各项工作的主线,建立起高频调度、一线督办的推进机制,工作重心从“纸面部署”加速向“路面落实”倾斜。专班人员把办公桌搬到了欢乐大道延长线、广场南路、东湖绿道湖山道等关键节点,通过现场会、调度会反复压实责任。

这种下沉不是走过场,而是发动全员沉到现场找问题。横向联动、纵向到端,管委会依托城市运行“一网统管”平台,将排查触角从路面延伸至旅游管理、交通秩序、水上安全、噪音扰民、经营规范等末梢神经,推动治理决策从“经验判断”向“数据驱动”转变。同时,管委会组织多部门开展全覆盖式的问题大排查,所有职能部门打破壁垒下沉一线,“带着问题去巡、盯着短板去改”,并系统梳理形成了《2026年增值库线案汇总》,涵盖了基础设施、绿化养护、市容秩序、交通组织等多个维度,将宏观的“八大标准”精准转化为一条条可量化、可执行的任务清单。

管理方式的转变,更体现在一次次不打招呼的现场调研中。东湖风景区工作组多次沿揽翠路、八一路等核心通道徒步巡查。没有预设路线,不走过场,以游客的视角和心态,实地丈量道路环境提升成效、便民驿站布局等细节。发现问题现场办公,剖析症结当场协调。

进入6月,管理成效逐步展现,各项指标持续向好。一批积弊已久的问题得到集中整治:基础设施短板加快补齐,井盖沉降、路面破损等隐患被逐一消除;照明与景观同步升级,不仅点亮了回家的路,也扮靓了夜游的景;绿化养护持续加压,让主干道成为连绵花径;环卫保洁实施动态清零,随着市容秩序得到强力整顿,交通拥堵与违停乱象得到有效遏制。数据显示,重点区域单车入框率稳定在98%以上,路面保洁问题整改率达到100%,群众反映强烈的噪声、油烟等投诉办结率保持高位。这些数字背后,是东湖从“治标”向“治本”迈出的坚实一步。

【管理微观察】

绣花针下的“边角料”与“心头事”

东湖精细化管理的匠心,常常凝结在细节之中。正是这些看似微不足道的“微更新”,藏着管理者最细腻的心思,细微处的变化,共同织就了城市最坚实的底色。

以绿治乱 铁路沿线“悄悄焕新”

在东环旅游铁路沿线,一场“以绿治乱”的静悄悄行动正在进行。飞驰的列车窗外曾是卫生死角。东湖城管换了一种思路,用生态手段解决问题。

在中铁七局院内,空地上栽下20余棵红枫,铺上3000平方米草坪,闲置地变身红林绿地;在京广高铁鲁磨立交匝道下,批量栽种近300株翠竹,利用竹子生长快、易封闭的特性,从物理上锁住了私垦空间,让曾经的卫生死角逆袭成秀美竹林。这种“以绿治乱”的智慧,避免了简单粗暴的清理,用生态韧性守住了管理成果。

寸土寸金 夹角地“长出”口袋公园

八一路与揽翠路交会处,一块3000平方米的夹角地悄然变了模样。

这里北临八一路和绿道,西靠西头村,东、南环抱东湖,曾是连接城市与湖区的“视觉断层”。东湖风景区用“绣花功夫”对这一隅进行了精心打磨——铺设了园路汀步,栽植了78株乔木和1.8万株灌木,并沿湖构建起水生植物缓冲带。东侧广场无缝衔接绿道,西侧广场最大化打开湖景视野,变成了市民歇脚观湖的口袋公园。同时,通过每日不少于2次的湖面巡查,水体感官洁净度显著提升。

法理之外 居民楼下“柔性劝导”

而在居民楼下,管理则需要更多温度。珊瑚苑、裕锦花苑等小区,公共绿地曾被切割成一块块“私家菜园”。城管队员没有一铲了之,而是逐户敲门,一边帮老人收菜,一边讲法规、拉家常。

“棚子必须拆,菜可以保留”,这是针对铁路沿线违建的原则;“菜熟了您先收,我们搭把手”,这是针对小区种菜的柔性劝导。法理之外更有人情,安全底线藏着温度。腾退之后的空地迅速补植复绿,曾经的邻里矛盾点,重新变回大家共享的绿意。这些看似不起眼的“针脚活”,把东湖精细化管理的这张网织得更密、更牢。

东湖是武汉的“城市绿心”,是这座城市留给市民最大的“生态客厅”。作为一处全民共享的公共空间,要把这一方碧水青山真正管好、用好,靠的不仅是“大谋划”,更是城市精细化管理下的“绣花功夫”。路牙直不直、灯亮不亮、绿秃不秃、角落地带脏不脏、游客是否能实现快达慢游……

只有把这些看似琐碎的“最小单元”做实,东湖才能从一片好山好水,变成市民触手可及的“诗意栖居地”。这,正是东湖风景区擦亮“世界名湖、人民乐园”金名片的必由之路。



东湖磨山揽翠停车场“下沉式生态覆绿”设计。



东湖荷园荷塘营造与休闲游线相融,人在荷中步步皆景。



磨山园艺公司旁的闲置地变成生态茶园。



城管执法局建立共享单车“潮汐调度”机制。

磨山揽翠片区的管理,是东湖风景区近年来最复杂、也最具代表性的一场“硬仗”。这里既是东湖樱花园、东湖梅园等核心赏花资源的聚集地,也是连接城市与景区的咽喉要道。过去,“车怎么进、停在哪、路怎么走”这三道难题,长期制约着游客的游览体验。如今,通过系统性重塑,这里正试图回答一个命题:世界级赏花胜地,究竟该如何与世界级的抵达体验相匹配?

破瓶颈 党建引领下的交通“攻坚战”

揽翠片区的核心矛盾,在于磨山作为东湖最密集的赏花入口,其庞大的客流规模对现有抵达体系提出了极高要求。樱花开时单日游客量数以十万计,车流涌至鲁磨路尽头,不仅影响了游览舒适度,也成了提升旅游品质的关键堵点。

磨山是东湖的门面,但过去“停车难”一直是游客的痛点,也是管理的难点。按传统地面停车场建,会直接破坏磨山的生态景观。东湖风景区优先算好生态账、长远账,把空间“让”给生态和游客。

项目由磨山管理处牵头,总投资约3.24亿元,今年3月全面投用,创新采用“下沉式生态覆绿”设计。主体埋入地下,顶板覆土成园,车辆改由地下通道穿行,地面回归步行、景观与慢游逻辑。项目坚持党建引领,通过党员责任区、先锋突击队、支部联建共建啃下“景区照常开放+环保高压+地质水系复杂”的三重硬骨头;片区改造同时把磨山职工小区176户天然气入户、20栋房屋防水给排水修缮一并推进——门户形象与百姓灶台安全感,写在同一张工单里。

疏脉络 鲁磨路“微改造”里的民生“巧劲儿”

鲁磨路是进出磨山唯一车行通道,过去最大痛点是“机非混行、路权不清”。改造确立“最小干预、精准施策”原则,保留机动车道宽度,把原本人车混行断面重新分配路权,原有老旧人行道升级为独立沥青非机动车道,西侧慢行空间拓宽2米,从物理上实现“各行其道”;梅园东停车场南门节点拓展为单向三车道,车辆不必再绕行植物园路。

城市管理和综合执法局把改造成果纳入日常巡查清单:共享单车建立“潮汐调度”机制,高峰期约每2小时清运一次,每周排查隐形井盖、护栏、指示牌,让“路修好”变成“路一直好走”。

升体验 从“匆匆过客”到“慢享时光”

随着交通骨架的拉开,揽翠片区的功能也从单纯的“过境通道”向复合型的“文旅客厅”转变,形成“地面慢行游览、地下停车换乘”的垂直分工体系。地面层除覆绿外,高标准规划建设游客服务中心整合为集咨询、休憩、文化展示于一体的综合服务节点,让游客“进门”就能感受到东湖的待客温度。

业态植入同步跟进。片区不再局限于提供停车位,而是深挖“留下”的消费场景,联动周边的国风摄影、汉服体验、新中式茶饮轻食等消费场景,将单一的交通集散地转化为文旅消费新高地。东湖风景区要把最好的空间留给游客,把最优的服务融入细节。

还风景 生态茶园与荷园实现“开门见景”

片区的提升,不只看主干道的通畅度,更要看生态本底是否真正修复。针对曾经被忽略的角落,磨山片区正通过“见缝插绿”和“景园融合”,让山水回归本来面目。

曾经的卫生死角,如今成了生态茶园。在磨山园艺公司旁有一块约30亩的闲置地。磨山管理处因地制宜,在这里种下了10万余株茶树,搭配300余株樱花及800余株球类灌木,铺设草坪3000平方米,为片区增加了一处兼具生态涵养和观赏价值的绿色空间。

占地5.45万平方米的东湖荷园也完成了功能优化。通过新建栈道与游线,荷园东门与梅园主环线实现无缝衔接,园内增设碗状荷花池、荷文化馆互动体验区,把传统的“远看赏荷”升级为可进入、可参与、可消费的游戏产品,真正实现了“开门见景、步步生趣”。

把空间还给生态,把便利留给群众,东湖风景区将继续以精细化管理赋能景区环境提升,让世界名湖更有颜值、更有秩序、更有温度,让人民乐园真正成为人人共享的美好空间。

出品:东湖风景区党工委宣传部
统筹:周敏 傅雪莹
文字:晋晓慧 李文婕 张媛
何宇扬 余芳利

从『卡脖子口』到『新门户』
磨山揽翠片区的精彩蝶变