

聚力提质增效 一路向新为民

武汉公交多元转型交出实干答卷

大城迭代焕新，武汉公交与城市同向更新。

今年以来，武汉公交紧扣城市更新发展步伐，围绕市民多元出行需求持续深耕，在线网提质、数智赋能、多元业态、暖心服务上多点突破——微公交补齐片区出行短板、智慧调度重塑运营模式、综合场站探索复合利用新模式、“情暖车厢”传递城市温度……

一条条便民线路、一套套智能系统、一座座复合场站、一桩桩暖心善举，武汉公交以交通服务之变呼应城市发展之新，用脚踏实地的民生答卷，为江城高质量发展筑牢坚实支撑。



武汉公交的“江汉揽胜”旅游巴士串起“一桥两山”。

便民线网持续织密 出行图景万象更新

“西大街是武汉最古老的商业街之一。历史上，这里曾是汉阳最繁华的集市，承载着老汉口人的市井生活记忆。”7月9日，市民搭乘“江汉揽胜”旅游巴士途经此地时，车内同步播报沿路汉阳西大街、龟山、黄鹤楼、昙华林等历史地标典故，乘车即可品读江城文脉。这条“五一”假期前开通的旅游专线，依托武汉“一桥两山”文旅格局打造，一站式串联片区核心文旅点位，为游客带来沉浸式观光新体验。

今年文旅市场热度攀升，武汉公交投运多条主题文旅专线。春日赏樱专线全力服务四海游客，以优质服务擦亮城市流动名片；D112串联古德寺、黎黄陂路等网红点位，春节单日客流峰值达3200人次；江夏庙会摆渡线匹配夜间散场时段，假期日均载客3800人；

木兰草原“五一”专线送客千人，驾驶员沿途兼职向导，公交车成为流动城市观景台。

城市不断更新，群众多元化出行需求持续攀升。除文旅出游之外，武汉公交线网在居民通勤、学子往返、城乡往来上同步扩容。

为满足社区居民与新开地铁线间接驳需求，武汉公交在国博、白沙洲、杨春湖等地区推出响应式定制公交，支持App、小程序预约，沿线招手即停。国博线路覆盖2平方公里生活圈，白沙洲1路将居民20分钟步行乘车路程缩短至5分钟，杨春湖5米微型小巴穿梭小巷，覆盖10万居民。

围绕营商环境与乡村振兴，公交持续优化配套服务。6月底，379路在金砖工业园区增设双向站点，职

工步行候车距离缩短500米，开通四新片区D314微公交，无缝衔接地铁；长江新区253路“客货邮”专线复用客运车厢捎带乡村快件，压缩投递时长，打通城乡双向流通渠道。

不仅在武汉市内，武汉公交还立足武鄂同城建设，跨城高校专线破解学子通勤痛点。华夏理工梧桐湖校区地处鄂州，以往换乘烦琐、打车昂贵，今年1月开通公交定制专线，直达武汉三大火车站及地铁枢纽，专线票价性价比高，寒暑假加密班次，3200名在校生实现校门直达枢纽。

从观光出游、社区接驳，到城际通勤、乡村配送，多层次公交线网全域铺开，织就适配城市更新、覆盖各类群体的便民出行脉络。

数据显示，今年1至6月，全市定制公交日均客流量超18万人次，同比增长超35%，线路总量达790条，年内新增41条。

数智化转型深度落地 乘车体验耳目一新

“548路还有两站，预计4分钟后到站。”7月10日上午，在汉口一元路公交站，吴先生通过智能公交电子站牌查看到站信息，由衷感慨：“我们老年人不熟悉手机查询，站台的大屏一目了然，候车心里格外踏实。”

今年以来，武汉公交加快智能站台全域布局，依托自主研发专利系统打造新一代电子站牌。高清触控屏可实时显示车辆位置、首末班时刻，一键查询公交线路、周边景区与医疗机构；夜间自适应氛围灯随车辆进出自动调亮，夜行专线、大站快线停运状态清晰标注。这套触手可及的智慧设施，是公交数智化转型惠民生的生动载体。

武汉公交以大数据、人工智能为核心支撑，依靠科技降低运营风险、提升运行效能、优化出行体验，持续培育交通领域新质生产力。

智慧调度系统实现从“经验排班”到“数据驱动”的

转型变革，覆盖全市85%运营线路。通过整合客流刷卡、车辆定位、实时路况、气象信息多维数据，搭建动态客流预判模型，可提前数小时预判客流潮汐变化，车辆到站预估误差控制在1分钟内。

智慧安防系统搭建全天候前置安全防线，化身持续在线的“线上巡检队伍”，实时识别驾驶员疲劳、超速等危险驾驶行为，即时弹窗预警并留存记录。今年新投入运营的299台公交车全部配备驾驶行为预警终端，部分车辆还加装智能缓刹设备，突发险情可自主制动，通过集团公司践行“数智兴安”，推动安全管理从事后补救转变为事前防控。

今年春运、樱花季、大型节庆、跨年夜等客流高峰时段，智慧安防系统24小时实时监控全网车辆，联动场站、路面值守人员快速处置各类突发情况，有效保障

了市民安全出行，全面提升了武汉公交新形象。

科技创新不断释放转型发展动能。今年，武汉公交获得湖北省数据局颁发的数据资源企业及数据应用企业入库登记证书，在公共数据授权运营与交通领域数据价值释放方面取得实质性突破。在第三届中国国企拥抱高新技术企业大会上，武汉公交集团现场分享游湖公交新能源综合体建设成果，集中发布智慧公交、智慧物流等九大应用场景，充分展现企业科创硬实力。

与此同时，创新理念在一线维修班组深度践行，掀起“五小”创新热潮，系列基层创新成果落地应用。物资公司刘启昌研发制动钳模拟路况检测台，每月完成200余台车辆检测，制动故障返修率下降四成；二公司刘合杰打造车门控制器专用检修台，累计修复配件57套，节约维保支出2万余元；一公司徐兴团队自主研发空调安全信号模拟器，将故障检修时长由2小时缩短至1小时；五公司电工班组通过配件修复、线路优化改造，一年来节约维修成本超13万元。

多元业态拓界生长 产业版图焕然一新

去焕然一新的公交场站给自家新能源汽车充电，顺便洗个车、做一套漆面养护。如今武汉公交的大门持续向社会敞开，昔日仅供公交车车辆停靠维保的封闭场站，正蝶变为服务市民生活的综合便民枢纽。

跳出单一客运经营固有路径，武汉公交集团通过盘活场站、建筑、设备与人力资源，大力拓展“公交+”复合新业态，布局新能源充电、城市物流、汽车维保、TOD综合体等多条赛道，推动企业从传统客运服务商向城市综合交通运营商转型，实现社会效益与经营效益双向提升。

游湖公交新能源综合体作为全市首个公交TOD示范项目落地投用。总建筑面积10.66万平方米，集智慧调度、车辆维保、公共停车、光伏充电站于一体。配套对外开放的室外超充站配备600千瓦大功率

超充车位与V2G双向充放电设备，依托储能机组实现低谷储电、高峰供电，有效缓解片区补能压力。

目前集团共有13座充电站对外开放，99把直流快充枪覆盖三镇，以闲置场站资源助力城市“双碳”建设。

7月10日清晨，公交顺丰汉口火车站作业区，郭大栋已快速清点完上午的包裹。这位曾经的公交驾驶员如今换上工装穿上快递马甲，眼神中却依旧透着那股熟悉的专注与干练。

近年来，“公交+物流”深度融合，与湖北顺丰达成长期战略合作，在汉口火车站、武汉东站等40处场站设立快递分拣网点，盘活闲置场地打造末端物流节点。800余名原公交员工经专业培训转岗，实现站场利用效率提升与职工多元就业双赢。公交网和物流网的强强联手，正悄然重塑武汉的城市服务脉络。

公交车要清洗保养，社会车辆也有旺盛维保需求，庞大市场空间与成熟维修技术储备，为武汉公交深耕汽车后市场，开辟市场化经营新赛道提供了坚实支撑。

今年，武汉公交集团旗下螃蟹岬天猫养车门店获全国“产值领航TOP”“开店先锋TOP”两项重磅荣誉。依托数十年公交车辆维修积淀，武汉公交建成华中地区天猫养车实训基地，维保技师在全国技能大赛中拿下团体、个人一等奖。

其他“公交+”新业态也多点开花，游湖综合体“一洗净·洁车坊”面向市民提供平价洗车、漆面养护；供电维保团队依托高压运维技术，对外承接充电桩、高压设备检修业务，持续拓宽营收渠道。

通过盘活场站闲置空间、延伸维保专业链条、联动外部市场开展多元合作等多条路径持续增强内生造血功能，武汉公交集团立足主业深耕“公交+”融合业态，闯出一条主业为本、多元赋能的特色转型发展路径。

精细治理双向奔赴 服务初心历久弥新

城市更新，不仅硬件要提质，更要温润民心。武汉公交集团坚持乘客、职工双向关怀，以车厢文明建设、群众需求收集、职工暖心保障、工匠人才培养、党建品牌打造为抓手，推行全方位精细化治理，让公交既有保障力度，更有直抵人心的城市温度。

3月，武汉公交启动“情暖车厢”主题实践活动，通过打造先锋、温馨、文化、幸福四大主题车厢，组建护学护苗、银龄相伴等6支志愿服务队，精准适配老人、学生、游客以及市民的需求，将流动车厢变身城市文明阵地：

1路公交双语方言车厢挂满江城民俗标语，成为记录城市记忆的长廊；24路劳模车厢陈列老物件、老照片，传承一线奋斗精神；212路车厢设置青春留言墙、摆放便笺明信片，供学子执笔抒怀定格青春；273路化身安全科普小课堂，张贴交通安全卡通海报；28路通勤车厢张贴励志海报、设置心情留言角，打造打工

人“治愈驿站”；555路设置共享书柜，供乘客自由借阅；402路串联东湖各大景区，免费为游客发放导览手册；华昌出租汽车公司为一线配发“爱心包”，内含应急便民物品，满足乘客突发需求……

车厢文明擦亮城市窗口，服务优化更要紧跟群众真实诉求。线上线下联动问需于民，线路优化精准贴合群众诉求。武汉公交管理人员常态化下沉社区、园区、小区实地走访调研。针对江夏庙山大型社区出行痛点，武汉公交搭建多个居民专属微信群，通过小程序发布线路投票、线上问卷。根据群众集中诉求开通雅居乐至江夏客厅定制专线，后续持续延伸金融港、武汉东站专线。

今年上半年，武汉公交优化调整线路51条，新开定制线路41条，让民生承诺化作市民的出行获得感。

服务群众的同时，温暖也延伸至场站基层，守护一线职工身心健康。驾驶员身心状态直接关乎行车安

全，武汉公交创新推出多项心理关怀服务。引入AI智能情绪筛查设备，职工一分钟完成微表情识别，系统自动生成压力、疲劳度评估报告，专业团队现场解读疏导；配置心理自助仪，提供沙盘游戏、音乐放松、一对一心理咨询等服务，持证咨询师每周驻场，化解职工工作焦虑、修复家庭关系。后勤保障同步升级，场站优化休息空间，配齐防暑防寒物资，为转岗职工配套岗前培训、通勤补贴，保障职工平稳适应新岗位。

人文关怀落地生根，更需党建引领、人才培养筑牢长效根基。搭建工匠培育体系，以党建品牌凝聚干事合力。武汉公交持续深化“日行一善”“礼让斑马线”“家企联动”三大党建品牌建设。完善师徒带教、技能比武、创新工作室培育机制，涌现全国模范退役军人李旺富、全国交通运输系统劳动模范陈万青、湖北省劳动模范李福斌等大批骨干人才，维修班组技术创新获场站、经费支持，鼓励职工立足岗位降本增效、攻坚克难。从车厢乘客到场站职工，全方位、多层次精细治理体系逐步成型，内外双向提升幸福感、获得感，为公交平稳运营筑牢人文根基。



武汉公交“数智兴安”，打造智慧化公交。



武汉公交自主研发的智能公交电子站牌。



武汉公交螃蟹岬天猫养车门店获国家级荣誉。



党建品牌“礼让斑马线”受到全社会点赞。



“情暖车厢”主题实践活动中打造“书香车厢”。

策划：武汉公交集团
撰文：龚姣 图片：李永刚 涂举学 詹松