

承担短途接驳等低效工作

无人配送车让快递小哥少跑路多揽件

■长江日报见习记者何海燕 记者付莎

仓内分拣、扫码、归集、装车……8月11日下午3时,武汉临空港京东物流网格仓营业部内,传送带上的快递件持续被分拣,在分拣台完成归集,12辆白色无人配送车则排队待命。

快递小哥拿着手持终端扫描快递件,在手机客户端上标记小区、工业园、学校等配送点位,规划最优路线后点击“发车”,无人配送车亮起转向灯驶出仓门。

下午4时,长江日报记者跟随无人配送车上路。无人配送车搭载了车顶激光雷达和12个高清摄像头,依托北斗卫星导航系统定位,实现L4级自动驾驶,可实时感知道路周边全部动态,通畅路况下最高时速达40公里。

无人配送车行驶过程中,记者发现它具备完善的避障通行能力:遇行人、电动自行车、路面杂物时会减速警示;遇占道车辆时开启自主转向灯绕行,归道正常行驶;途经路口时严格遵守交通信号灯通行规则或等候或通行。无人配送车抵达点位后平稳停靠,快递小哥卸货关门即完成接驳,作业流程高效便捷。

新石器公司华中客户体验部部长蒋宇说:“目前,我们已在武汉市汉阳区、武汉经开区、东西湖区等地投入近100辆无人配送车。后台工作人员可通过巴枪操作系统管控全部车辆,实时查看定位、路况、行驶轨迹、剩余电量。车身监控画面同步回传,工作人员可即时掌握路面突发情况。”

无人配送车可根据不同配送场景与行驶里程,动态适配充电节奏。蒋宇说:“市内小区单程大多只有3公里,快递驿站配有专用充电设备,两天充一次电就足够无人配送车全天作业。要是无人配送车前往三环线外的街道、乡镇,来回30公里,我们就得在每天收工后给它充满电。”

“无人配送车将小哥们在两点间往返的工作全部扛下来了。”京东物流硚口、东西湖片区经理黄喆介绍,过去,快递网点配送人员的大量工作时间被无效赶路消耗,真正对接客户、上门揽件、处理售后的核心工作反倒没时间做。如今,无人配送车承担短



无人配送车把快递件送到指定点位后,工作人员将其转移。

长江日报记者范凡 摄

途接驳、空跑转运等低效工作,配送人员则转向快件处理、客户沟通等高价值环节,人力效能得到释放,配送效率和服务质量同步提升。

从业6年的京东快递小哥鲁胜很有感触。他负责的片区最远的离网格仓近10公里,以前全靠三轮车来回穿梭网点、对接客户,一天最少往返三四次,单程路上就要花1个多小时,而且三轮车装货量有限,一次送不完就得折返补货,一整天上门揽收的订单常常只有十几单。

现在,鲁胜的工作场景和以前不一样了:早上跟着车去对接客户,一起出门派件,天黑收工再回仓,中间不用再浪费时间折返网点。他说:“我主要负

责小区、工业园的收件和派件。无人配送车按照提前设定好的路线将货物送到指定点位,我有更多时间上门揽件、更好地与客户沟通,收入也实实在在地增多了。”

效率提升的同时,配送成本得到明显压缩。黄喆说,京东物流网格仓使用的无人配送车载重1吨,能装装普通尺寸的包裹1000件左右;纯电续航达200公里,全天满负荷运营电费仅十几元,能耗成本远低于燃油车。规模化运营下,单票快递配送成本不到0.1元,与传统人工三轮车单票成本相比,最高下降六成。“把单票的节约效应放大到全年,一年能帮我们节省20%的成本。”

把兴趣变为能落地增收的实用手艺

30多人从“缝纫教室”出师创业



阿鸭缝纫教室(汉口店)内,学员们正在认真排料剪裁。

长江日报记者刘克取 摄



周宵正在制作衣服。

长江日报记者刘克取 摄

■长江日报记者刘克取 实习生易志慧

周宵有时自己都会惊讶:“缝纫怎么会被这么多人喜欢?”

8月11日,长江日报记者走进周宵创办的阿鸭缝纫教室(汉口店),只见4人正踩着缝纫机,2人围着裁剪台在老师指导下排料裁剪,大家都很专注。

周宵说,2024年,阿鸭缝纫教室首店开在武昌徐东片区。今年7月,她又在汉口开设分店。“今年,两家店共有15个机位,常常一座难求。学员通常要提前2到3天预约周末来学习。”

不忍缝纫教室关门
她从学员变成主理人

其实,周宵并不是阿鸭缝纫教室的创始人,而是从零基础学员“转正”的主理人。

周宵曾是一名北漂10年的游戏角色设计师。2023年,为了照顾女儿,她回到武汉。“我生完孩子后,很多衣服都穿不了,就把它们改成了女儿的小上衣、小裙子。加上我本来就是做虚拟角色造型的,就盼着把脑海中的创意变成现实。”

那时,缝纫还是一个“小众爱好”。周宵搜遍全城才找到刚开业的阿鸭缝纫教室,从穿针走线学起。

周宵从旧衣改造入门,慢慢摸索到服装设计,后来干脆自己添置了布料和家用机,把它们都放在缝纫教室内,有空就泡在里面“自习”。她的针脚越练越稳,想法也越来越多。

2025年9月,创始人因职业规划打算关停阿鸭缝纫教室,周宵干脆把店面接了过来。在原有教学体系的基础上,她降低体验门槛,推行“按需教学”,以看得

见的成品“牵引”学员学习。

从武汉纺织大学毕业的缝纫老师柯鑫说:“学员有了基本功后,他们想做什么,我们就教什么。如果学员没有明确想法,我们先从上手快、易出成果的小物件入手,带他们入门,由易到难,逐渐进阶。”

调整教学后很快见到成效,引来大批年轻人学习。今年初,徐东店的机位天天被约满,老师连轴转都忙不过来。不少来自汉口、汉阳的学员抱怨“跨江太远”。于是,今年7月,汉口店顺势开业。

全职妈妈专“啃”亲子装
线上开店月入超4000元

“买不到的款式,自己做最香。”在武汉上大学的夏梦莹和江江(化名)是新中式风格的爱好者,相约报了阿鸭缝纫教室入门课。学到第三天,她们就做出了一件新中式小衫。“从一块布到一件能穿上身的衣服,全程自己动手做完,这种创造感别提有多上头了。”夏梦莹说。

不少人则把阿鸭缝纫教室当成新型社交休闲地。记者在现场看到,有一对闺蜜全天泡在教室里,前前后后做了十几个化妆品,打算把它们当作伴手礼分享给朋友。“夏天外面热,我们不想往外跑,在室内做做手工制品、聊聊天很惬意。”其中一人说。

工作日的教室里坐得最多的是30岁至40岁、需要兼顾照料孩子的女性学员。对她们而言,缝纫不只是一种兴趣,更是一门时间灵活、能落地增收的实用手艺。

武汉学员花姐就是抱着明确的创业目标来的。4年前,为了照料孩子,她回归家庭;如今,孩子已经上幼儿园了,她不想把日子全部消耗在家庭琐事上。

从日常选购亲子装的苦恼中,花姐发现了商机:市面上的款式要么图案过于幼稚,大人穿着违和;要么版型死板,高矮胖瘦难以贴合身形。“做贴合身形、风格耐看的亲子装,一定有市场。”带着这个想法,她于2025年底来到缝纫教室系统进修,打算把亲子装定制做成自己的小事业。

课堂上,她重点“啃”的是亲子装的版型适配逻辑,包括成人款如何兼顾简约质感与版型修饰、儿童款如何保证活动量又不失设计感、同一款式如何在大人和孩子身上做出协调的呼应。此外,她特意钻研了亲肤面料的锁边、包边处理,以及耐洗耐磨的走线方式。学完20个课时,从打版裁剪到缝制收尾,她已经能独立制作整套亲子装。

花姐介绍,她的线上小店就此起步。经过半年运营,她的客单价和订单量逐渐稳定,月均能接到10至15单,每月收入超过4000元。

来自湖北十堰的明月在缝纫教室学成出师后,一边更新缝纫日常视频一边承接来料定制,今年5月至今做了30多件衣服。“我今年30岁,是刚入行的小裁缝。再过10年,我就是经验丰富的老裁缝了。手艺嘛,越老越吃香。”在明月看来,裁缝是能做一辈子的长久事业。

小小的缝纫教室不知不觉中成了技能孵化站。有从仙桃来的男生,学完回去开了宠物服装工作室;有从景德镇来的服装店店主,学到技术后回去把缝纫体验和服装选购结合起来……周宵介绍,两年间,有30多名学员从缝纫教室出师,成为创业者。

“我也是从兼顾家庭的阶段走过来的。”周宵说,她并不排斥学员学成后创业,总是主动分享运营经验。她认为,缝纫的魅力不止于手作的治愈作用,更重要的是能帮人找到属于自己的价值感。

■长江日报记者梁爽 通讯员胡晓蕾

8月13日下午,“武汉以我为荣——英雄城市·道德之光”模范好人宣传宣讲进机关活动在市公安局江岸区分局举行。活动通过事迹宣讲与文艺展演相结合的方式打造沉浸式大思政课堂,让崇高精神可感、可信、可学。

4位来自不同行业的模范榜样依次登台,以亲身经历讲述扎根岗位、默默奉献的感人故事,用平凡岗位上的坚守与担当演绎英雄城市的向善力量。

“此生属于祖国,此生无怨无悔”

“共和国勋章”获得者、全国道德模范黄旭华院士之女——中国科学家精神宣讲团成员黄峻,从女儿与媒体人的双重视角,借助珍贵史料和家书手稿,深情回溯了父亲从战乱中求学立志到1958年秘密参与核潜艇研制、自此隐姓埋名的峥嵘岁月。

黄峻说,由于核潜艇工作机密性原因,父亲30年没有回家看望父母和兄弟姐妹,直到1986年出差到大亚湾核电站,才顺道首次回到广东老家。

“奶奶102岁弥留之际,戴上眼镜好好看了看风尘仆仆赶回来的父亲,微笑着对父亲说‘你长肥了’,没过多久就安详地离去了。”黄峻动情地说,“当时,父亲很悲痛,但他深知,自古忠孝难两全,对国家的忠就是对父母最大的孝。”

黄峻说:“我的父亲是一位传奇人物,他的一生经历过无数惊涛骇浪,也许有很多事情我们永远都不会知道。在外人眼里,父亲是一位热爱生活、兴趣广泛的慈祥长者,而在我们心中清楚地知道,他是一位真正的爱国者。父亲曾说,此生属于祖国,此生无怨无悔。”

“我想成为照亮学生的一束光”

“大学毕业前夕,我迎来人生的重要抉择。最终,我舍弃舞台荣光,选择扎根教育一线,成为一名普通的音乐教师。”全国最美教师、青山区钢花小学音乐教师华雨辰,分享了自己从文工团转身讲台的心路历程。

“我想成为照亮学生的一束光。”2015年,华雨辰在学校组建了花儿合唱团,取名“花儿”是希望孩子们像花儿一样成长绽放。

“中央电视台《经典咏流传》栏目组工作人员听到了我们的歌声,为我们量身打造了原创作品《小池》。我们在中央广播电视总台跨年晚会上唱起《武汉伢》。我们还改编了周杰伦的热门歌曲《Mojito》,为高考考生加油。这首歌曲上线仅两天,点击量就超过1.4亿次。”华雨辰说。

在青山区教育局支持下,华雨辰牵头组建了“青教志愿队”。这支队伍以专业与热爱投身教育公益,创设“课后来吧”项目,开发音乐党史课等系列活

“辖区每条管道走向都熟记于心”

“中国好人”、全国五一劳动奖章获得者、江江区排水队疏捞四班班长刘得祥,讲述了自己三十载坚守排水一线的故事。

2009年,特大暴雨突袭武汉,姑嫂树铁路涵洞排水管道被大块水泥彻底堵死,刘得祥毫不犹豫地钻进管道清淤。

“撬动淤积巨石的瞬间,管道内的高压水流猛然将巨石连带着我一同弹出,巨石重重地砸在左腿上,污水瞬间没过胸口,差点将我吞没。”这次意外造成刘得祥左脚神经重度挫伤,他被鉴定为八级伤残。此后,他并没有因为伤病卸下对群众的责任,依然奋战在水务抢险一线。

“常有人问我,这份工作又脏又累、风险常在,是什么支撑你守在这里?”刘得祥说,“辖区有6万多座窨井、48万余米长的管道。每条管道走向、每处易堵隐患、每个低洼渍水点位,我全部熟记于心。当道路不再积水、居民出行顺畅时,一句简单的‘谢谢’就是

“只要居民需要,我随时都在”

最后登台的是全国公安系统二级英雄模范、江岸区百步亭派出所二级高级警长沈胜文。他用武汉方言将扎根文卉苑小区的酸甜苦辣娓娓道来。

2013年,沈胜文主动请缨进驻这个廉租房和经济适用房集中、困难群众众多的“特殊小区”。刚到文卉苑小区时,他挨家挨户敲门走访。他总共走访3439户人家,一年下来行走2万多公里,穿坏6双鞋,建起20多本信息簿、59套台账。

沈胜文组建了治安志愿者队伍,发展成“沈胜文志愿服务队”,带动3000余人参与志愿服务活动。他总结出“五心”工作法——爱心为本、热心为民、诚心待人、全心办事、尽心帮困,让在场民警深受启迪。

“你把群众放在心里,群众就会把你举过头顶。”沈胜文说,“我会一直守在百步亭社区,守在居民身边。只要居民需要,我随时都在。”

据悉,本场活动是今年“英雄城市·道德之光”系列宣讲的第三场,活动由武汉市委宣传部(市文明办)、武汉市公安局主办,市公安局江岸区分局、江岸区委宣传部(区文明办)、武汉广播电视台承办。后续,宣讲团将继续走进村镇、企业,让道德之光温暖江城、照亮人心。

(上接第一版)更好发挥五年规划引领经济社会发展的重要作用和独特优势,以钉钉子精神推动规划落地实施。要始终践行人民城市理念,坚持问需于民、问计于民、问效于民,做深做细做实城市更新各项工作,促进城市建设与群众需求有机结合、城市更新与城市治理有机融合,不断提升城市宜居宜业水平。要深入践行人民政协为人民理念,立足政协职能定位,充分发挥政协专门协商机构作用,引导和组织政协委员聚焦武汉区域科创中心建设、武汉都市圈规划发展、推进“五改四好”城市更新、探索超大城市现代化治理新路子等重点领域,深入调研、积极建言、广聚人心,彰显新时代人民政协的使命担当。

市政协党组成员、副主席周晓琦、陈跃庆、罗联峰,党组成员苏霓斌参加活动。