

一天有1万多名老人用餐

全国20余家媒体聚焦武汉幸福食堂

长江日报讯(记者刘克取 见习记者王静毅 实习生易志慧)武汉幸福食堂正吸引全国目光。8月25日至26日,由民政部组织的“民政系民生 服务暖民心”之“颐养助老”老年助餐服务新闻采风活动在武汉举办。人民日报、新华社、央视新闻等20余家中央及省市媒体记者深入幸福食堂,实地探寻这座城市老年助餐的运营路径。据统计,武汉目前已建成845个老年助餐服务点位,每天有1万多名老年人用餐,年均服务近500万人次。

青山区工人村街道青宜居社区“好味到”食堂是此次新闻采风活动的点位之一。这家食堂主打低盐少油的适老菜品,米饭软糯适口。今年88岁的退休教师刘德伟是这里的常客。25日,他点了烧豆腐、烧牛蛙和蒜香排骨等3个菜品。“菜品可口、价格公道,最主要的是老伙计们坐在一块儿吃比家里热闹。”刘德伟笑着说。

不少幸福食堂已“跳出”单一就餐功能,拓展出多元服务场景。江岸区西马街道设置的幸福食堂配有康复理疗室、舞蹈室等功能空间,老人就餐后可就地享受康养、文娱服务;东西湖区武汉康养小康食堂增设净菜、卤菜、半成品菜专区,配套设置生活超市和便民服务点,一站式满足居民日常需求。

中国老年杂志社采编部编辑金立刚表示,原本以为幸福食堂只是“管吃饭”的地方,实地走访后才发现,这里早已成为老年人社交互

动、养老服务、丰富精神生活的综合家园。

武汉市民政局主要负责人介绍,作为全国老年助餐服务的采风样本,武汉幸福食堂发展的核心思路是“因地制宜、盘活存量”。

在中心城区,124个街道养老综合体体内的幸福食堂既保障入住机构老人的日常就餐,又为周边居家老人提供服务,像毛细血管一样深入社区肌理,织密了家门口的助餐服务网络;经营成熟的餐饮企业辟出老年菜品专区、设置专属老年餐桌,为周边老人提供便捷安心的就餐选择;鼓励物业公司把小区闲置空间改造成食堂,依托现有人员上门配送饭菜,省去了场地和人力方面的开销。

在新城区,武汉探索出“村集体+产业反哺”的路子。在江夏区乌龙泉街道新建村,幸福食堂通过农产品带货收益补贴食堂运营,通过产业发展为公益事业“输血”。东西湖区开发临空港老年助餐系统,引进规模以上餐饮企业入驻,建立供需两端助餐补贴机制,实现线上点单、集中加工、就近配送。

据悉,武汉老年助餐分三步走:2018年建成首批291个点位,落地困难老人助餐补贴;2023年纳入市政府民生实事项目,实现街道全覆盖并向农村延伸;2025年出台三年行动计划,一手抓网点建设,一手促长效运营,广泛引入国企、民企、慈善组织等多元社会力量参与,正式迈入“可持续”高质量发展阶段。



青宜居社区“好味到”食堂菜品丰富。

长江日报记者刘克取 摄



老年人正在青宜居社区“好味到”食堂就餐。

长江日报记者刘克取 摄

从三餐饭延伸到理疗照护

这家幸福食堂实现“微利可持续”

■长江日报记者刘克取
见习记者王静毅 实习生易志慧

一份炒茄子、一份炒鸡蛋,搭配一碗软嫩适口的米饭,总共13.5元。8月25日中午,青山区秀水青城小区内,青山镇街道青惠居社区幸福食堂里坐满用餐的居民,其中老年人超过五成。作为这里的常客,今年75岁的刘丽娟对长江日报记者说:“天气热,我懒得开伙,下楼走几步就到了这里了,饭菜便宜又合口味。”

人们也许不会想到,这个热闹的空间曾闲置3年。由武汉康养集团改造后,青惠居社区幸福食堂将老年助餐、物业服务与养老服务深度融合。去年5月投用以来,项目实现盈利20万元,走出了一条“公益打底、经营补位”的微利可持续路径。

物业服务和养老服务合力打破“两张皮”

25日11时30分,秀水青城小区物业管家罗娟拎着餐盒,准时敲响业主刘奶奶的家门。刘奶奶患有青光眼,仅存微弱光线,其儿女长年在外工作,买菜、做饭成了难题。

自从推出上门送餐服务,罗娟成了刘奶奶的“熟人”——每天准点把热乎乎的饭菜送到她的手上,还会顺手带走门口的垃圾,叮嘱几句日常注意事项。送餐时,罗娟还会留意老人的精神状态,多聊两句家常。“有小罗天天记挂着,我在家安心多了。”刘奶奶而言,每天送来的不只是一顿热饭,更是一份踏实。

秀水青城小区物业经理丁宁介绍,物业管家是送餐队伍的补充力量,日均协助配送20余位老人的餐食,令老人们很满意。

这套运营模式打破了过去物业服务与养老服务“各自为政”的困境。依托深度融合的服务网络,如今老人足不出户就能一站式享受到助餐、助洁、助医、水电维修、安全巡检、代办代购等多元服务,大小需求在家门口就能解决。

“养老和物业是取长补短的关系。”武汉康养集团养老事业部副总经理邵诗聪表示,物业的核心优势在于就近性和覆盖广——队伍扎根小区、24小时值守,物业管家熟悉每户居民的情况,能第一时间响应需求;养老团队则具备专业照护能力,可提供助医、理疗、护理等专业服务,二者形成互补。

这种深度联动之所以能顺畅落地,背后是国企体系化协同的支撑。邵诗聪说,青惠居社区幸福食堂项目由武汉城投集团旗下武汉康养集团投资打造,秀水青城小区物业服务同样由城投旗下双宜物业负责。从场地改造、物业服务到养老运营,全链条都在城投体系内协同推进,这套“体系内协同、一体化服务”的机制就像一家人拧成一股绳,省去了跨主体的沟通成本,也让服务落地更高效、更扎实。

据介绍,为了让居民真正得实惠,项目还推出联动福利:居民在中心购买的所有养老

服务费用,可直接按10%的比例抵扣物业费。也就是说,一位老人如果消费1000元养老服务,物业费就能直接减免100元,既省去了跑腿的麻烦,也实实在在降低了生活开销。

**不止三餐饭
多元业态撑起长效运营**

“不少社区助餐项目受盈利模式单一困扰,长期运营存在不小压力。”邵诗聪表示,为破解这一普遍难题,项目坚持“开源节流”:上游靠供应链优化压缩成本,下游靠多元服务拓展收入渠道。

降本的核心支撑来自标准化中央厨房供应链。今年3月,由武汉康养集团、城投投资公司和问津星河公司共同出资组建的武汉康城净食落户新洲区双柳街道,建起面积5800平方米的无尘标准化车间,配套专业食品检测实验室与低温智能冷链系统,专为旗下各幸福食堂供应净菜成品。

武汉康养集团相关负责人介绍,该项目投产后日均加工食材130吨、年产成品5000吨,年服务群众逾5000万人次。“门店所有食材均由中央厨房统一集采、统一初加工,每天清晨6时冷链配送直达。标准化供应链既守住了食品安全底线,也大幅降低了食材采购、运输与后厨切配的综合成本。”青惠居社区幸福食堂店长李艳说。

幸福食堂还拓展了多元餐饮增值业态:设置“随手带”净菜零售专区,提供净菜代加工、上门主题家宴定制服务,还能承接企业、机构团餐订单等。“我们的服务对接社区居民的需求,能做到的都尽量做好。”李艳说。

幸福食堂的边界不止“吃饭”这件事。理疗按摩、净菜零售、团餐承接……从“三餐饭”延伸出的多元业态共同构成了银龄友好的社区服务场景。

记者看到,幸福食堂深处还“藏着”康复理疗区域和日间照料区域。康复理疗区域设有一个诊疗室、一个理疗室,针对老年人重点做疼痛管理、慢病管理、睡眠调理。日间照料区域主要面向辖区内的高龄、独居老人,提供日间短托、午休休息和临时照护服务。如果白天家中无人照料,老人可以来这里休息、接受简单护理。

除了专业照护服务,这里还落地了一批平价便民项目——针对老人刚需的专业修脚服务单次15元、人气颇高的中药泡脚项目仅9.9元……亲民的价格让便民服务真正融入老人日常。

这种“空间多用、业态互补”的运营方式,最大化释放了场地与人力价值,在为社区老人提供便利的同时,也让项目具备了自我“造血”能力。

“去年5月以来,我们的营业额达到300万元,盈利20万元,算是‘微利可持续’状态。”邵诗聪笑着说。

谷聚集。记者探访星辰技术所在的江城实验室科技园发现,一楼电梯口的企业名单上,密密麻麻地写满了中微半导体、吾拾微等数十家企业。

刚在光谷设立华中总部的中微半导体是星辰技术投资方之一。“建线初期,我们就开展设备合作。今年,中微半导体专门成立先进封装事业部,与我们联合开发成套核心设备。”王逸群说。

几乎同时,一家专注三维EDA(电子设计自动化)的大湾区企业,因看重星辰技术的应用场景,决定落户光谷。“三维设计仿真在国际上尚属‘无人区’,我们需要与这样的伙伴共同成长。”

“一旦看准方向,就重投入、深扎根。”王逸群表示,星辰技术将专注打通封装全流程,为客户提供一站式解决方案。这种专注让它成为产业链中不可替代的中枢节点。

窗口期就在未来5年

目前,星辰技术正协助国内头部企业打磨三维计算芯片,月出货量百片。“新型芯片仍在验证期,当前核心任务是攻克量产良率。”王逸群坦言,融资建线的目的,正是通过规模化投入,把技术从实验室推向大规模量产,使其成为行业主流。“只有把规模搞上去,才能吸引更多龙头深度合作。”

在他看来,最大挑战是发挥枢纽作用,串联上下游,形成涵盖逻辑、存储、装备及EDA的标准化技术体系。“量产是系统工

程,要解决成千上万个问题,必须产业链协同突破。”

短短月余,公司团队从700余人增至近千人,研发人员占比超70%。“行业都在抢人、抢时间。”王逸群表示,公司正通过“老带新”、校企合作等方式储备人才。

王逸群介绍,公司目标是2030年营收过百亿元、月产能达30万片。业务层面,除“存算一体”外,公司正布局“光电互联”第二曲线。“解决算力之后,下一步就是突破传输瓶颈,‘光进铜退’是大势所趋。”

“窗口期就在未来5年。”从实验室的多线研发探索到量产线的主打产品生产聚焦,星辰技术正试图在时间的缝隙里跑出武汉集成电路产业的加速度。

我市『拉铃公交』线路增至34条

乘客下车记得提前按铃

长江日报讯(见习记者何海燕 通讯员涂举学 何志勤 万建国)8月24日,武汉公交集团完成新一轮“拉铃公交”扩容升级,正式推行响应式按需停靠服务,全市“拉铃公交”线路总数增加到34条,服务覆盖中心城区、武汉长江新区、黄陂区前川街道、东湖高新区花山片区等区域。

24日,长江日报记者在武汉火车站公交场站看到,“拉铃公交”118路车辆车头、车内电子显示屏均设置专属标识“‘拉铃公交’118路”,后门立柱加装下车按钮“STOP”。同时,车厢内壁、车门外侧均张贴了提示海报,标注响应式停靠规则。

记者在跟车过程中发现,车辆每临近一个公交站点,车载智能语音系统都会播报温馨提示:“本线路为‘拉铃公交’,下车请提前按铃。如无乘客上下,车辆将越站通过。”

乘车过程中,有高中生乘客在车辆临近下一站点时主动按下后门立柱按钮“STOP”,车头上方的“STOP”标志瞬间亮起提示灯光,车内仪表盘同步接收提示信号。司机第一时间知晓乘客下车需求,随后缓缓靠站停车。

家住武汉长江新区阳逻客运站附近的市民李女士平时乘坐232路公交车通勤。这条线路共有29个站点,原先单程运营时长约65分钟。8月25日早高峰,李女士乘坐升级为“拉铃公交”的232路,出行耗时比此前缩短近10分钟。“我以前上班总是掐点打卡,现在省出的时间可以从容过早再到岗。”

据了解,34条“拉铃公交”线路根据客流特点实行差异化运营。其中,118路衔接武汉火车站与花山片区,每天5时30分至8时30分、16时至19时实行常规站停靠,其余时段实行“拉铃”响应停靠,单程可节省5至10分钟;232路、295路等多数线路实行全天候响应停靠;H88路、H97路、H98路实行全天候分路段停靠;713路实行分路段、分时段停靠。

2024年8月,武汉启动“拉铃公交”试点,首批20条线路先行试点。经过两年试点优化,武汉公交集团根据市民出行规律迭代服务方案,此次将成熟运营模式规模化推广。目前,武汉公交集团还同步推出大站快线、定制公交、“挂表运营”等特色服务,线网布局持续适配地铁新线路开通,市民可通过“武汉公交”App查询公交线路实时动态。

34条“拉铃公交”线路及运营模式

全天候响应停靠:227路、232路、239路、240路、246路、249路、261路、268路、269路、278路、283路、295路、352路、366路、373路、611路、692路、907路、909路、910路、919路、927路、928路、H101路、H104路、V2路、Y311路、Y312路、Y315路

全天候分路段停靠:H88路、H97路、H98路

分路段、分时段停靠:713路

分时段差异化停靠:118路(8时30分至16时、19时至20时30分)



“拉铃公交”118路车辆驶入公交场站。

长江日报见习记者何海燕 摄

武汉国资国企把优质岗位送到乃东

长江日报讯(记者徐佳)8月20日,一场跨越3000多公里的专场招聘会在西藏自治区山南市乃东区举行。此次招聘会是当地力度最大、规模最大的一次跨区域就业援藏活动。武汉市36家国资国企及龙头企业集中提供455个优质岗位,吸引200余名青年进场求职。最终,98人达成初步就业意向,15人当场签约,成功实现人岗对接。

此次由武汉市对口支援的招聘会上,岗位覆盖智能制造、文旅服务、教育培训、市场运营等领域,月薪普遍在5000元以上,最高年薪9万元,全员缴纳“五险一金”,还配套免费住宿、岗前培训、探亲交通补贴等“暖心包”。乃东区提前一周通过乡镇入户、线上推送、社群动员等方式大力宣传,累计覆盖千余人。不少青年从乡镇赶到招聘会现场。

启动仪式上,乃东区人民政府与武汉人才集团签署协议,共建“雅砻人才集团”。这标志着鄂藏两地人才合作从单向输送迈向联合运营、深度共建的新阶段。

“岗位实在,保障也到位,我当场就签约了。”一名乃东籍高校毕业生说。企业方也对乃东青年踏实勤奋的精神面貌给予好评。

据悉,乃东区人力资源和社会保障将持续做好意向人员的岗前培训、出行保障和在岗跟踪全链条服务,力争年内推动200名以上乃东青年赴江稳定就业,以高质量就业助力当地经济社会发展。

(上接第一版)
成为产业链关键枢纽

采访当日,星辰技术二期中试线正加紧搬入核心工艺设备,预计9月全线通线。目前一期、二期合计投资超70亿元,月产能规划2万片,已建成国内规模最大、技术领先的高密度集成封装中试和小批量量产平台。同样位于光谷的九龙湖产业化基地也在加快建设,预计明年下半年投产。

从轻资产摸索到重资产布局,星辰技术的定位始终清晰:专注先进封装服务。王逸群表示,独立的第三方定位,使其成为产业链的关键枢纽。

这种定位正牵引着上下游企业加速向

光谷聚集。记者探访星辰技术所在的江城实验室科技园发现,一楼电梯口的企业名单上,密密麻麻地写满了中微半导体、吾拾微等数十家企业。

刚在光谷设立华中总部的中微半导体是星辰技术投资方之一。“建线初期,我们就开展设备合作。今年,中微半导体专门成立先进封装事业部,与我们联合开发成套核心设备。”王逸群说。

几乎同时,一家专注三维EDA(电子设计自动化)的大湾区企业,因看重星辰技术的应用场景,决定落户光谷。“三维设计仿真在国际上尚属‘无人区’,我们需要与这样的伙伴共同成长。”

“一旦看准方向,就重投入、深扎根。”王