

志愿花开英雄城 榜样力量耀江城

武汉13个典型获评全国志愿服务“四个100” 数量位居全国副省级城市第一



打铜社区举办党建引领“专业社工+志愿服务”论坛。



韩诗讲述长江大保护故事。



项焱让法治阳光照进更多群众心田。

党的十八大以来,习近平总书记多次对志愿服务作出重要指示,武汉牢记殷殷嘱托,立足超大城市现代化治理大局,将志愿服务深度融入城市发展、基层治理、民生服务各领域,推动志愿力量下沉一线、扎根民生,让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神成为英雄之城最鲜明、最温暖的文明底色。

近期,中央社会工作部联合中央文明办、民政部等22个部委发布2025年度全国志愿服务“四个100”优秀典型名单,武汉13个先进典型入选,上榜数量创历史新高,占全省获评总数72.2%,位列全国副省级城市首位。

亮眼成绩的背后,是武汉系统化、品牌化、专业化推进志愿服务建设的扎实成效。市委社会工作部统筹推进志愿服务体系建设,创新打造“专业社工+志愿服务”融合模式,通过项目孵化、队伍赋能、闭环管理,让志愿服务从“有”到“优”,从“热心”走向“专业”。



何凡正在给患者绘制“血管地图”。



柯志强奔走在守护江城绿水青山的一线。

专业赋能提质,硬核本领传递江城温度

专业化是武汉志愿服务的核心优势。在武汉,有一群人用专业力量破解民生难题、传递城市温情,让志愿服务既有热度更有厚度。

她把一条江,种进孩子心里。四川大凉山,彝族女孩阿依布扎在来信中写道:“我想成为水利科学工作者,守护地球上每一片江河。”这句话,源自长江水利委员会志愿者韩诗在3年前播下的一颗种子。

那堂叫“C种子计划”的公益课上,韩诗给大山里的孩子们讲了第一堂长江课。从那以后,她便再没停下。十余年来,2400多小时志愿服务,她带着团队辗转山区、学校、聋哑课堂,组织水情科普120余次,捐赠图书3万余册,让5万多名孩子通过“云看展”第一次“走进”长江。最动人的一幕,是她带聋哑孩子走进江滩,让他们用手去触摸江水的流动。水无声,却有温度。韩诗说:“长江文化不能总躺在档案里,要走到孩子身边,走进普通人心里。”

她把法律,送到最需要的人身边。法律援助是什么?武汉大学项焱教授用24年回答:它不是冷冰冰的法条,而是老人讨回的赡养费,是妇女拿到的赔偿款,是劳动者应有的尊严。

1500多个小时的志愿时光,她带领千余名法学学子接力奔赴,近5年接待咨询7000余人次、代理案件209件。送法下乡,她把课堂搬到田埂上;云端微课,她把法律送进特殊校园。有人问她为什么坚持,她说:“想让法治阳

光照进每一个角落。”一句朴素的话,是一群人日复一日地守护。

他让透析患者,重新看见远方。同济医院何凡教授见过太多血透患者的无奈——被困在“医院”和“家”的两点一线里,出不了远门,甚至面临“无路可透”的绝境。

2017年,他背起B超机,走出医院。8年,12个省份,248家基层医院,2万余人次患者——这是他用1800多小时一步步丈量出来的。他手把手培训基层医生,创新推出“血管地图”,把患者穿刺信息数字化留存。一位70多岁的老人说:“以前透析让我不敢出门,现在无论走到哪儿,当地医生都能精准找到最佳穿刺点。”“患者不只是一要活下去,更要有机会去看看外面的世界。”一张“血管地图”,让无数被束缚的生命重新出发。

他用23年,把一个人的路走成一群人的路。在武汉环保圈,柯志强有个绰号——“柯大侠”。23年前,他踏上“绿色环保万里行”。如今,他是武汉绿色江城环保服务中心创始人,协助组建了武汉生态环境志愿服务总队。

从一个人守护江河,到带动数万市民参与碧水行动。他巡护的每一条河岸,记录的每一次生态变迁,都是江城最真实的绿色注脚。志愿者们说,跟着“柯大侠”走,心里踏实。一人坚守聚微光,众人同行成星河。

深耕街巷共治,老巷烟火激活基层善治

专业志愿力量撑起城市服务“高度”,基层社区共治夯实城市治理“厚度”。走进江汉区民权街道打铜社区——本

次全市唯一获评全国“最美志愿服务社区”的典型,巷道里飘着“邻里煨汤节”的烟火气,回荡着“平安锣”巡防队员的脚步声。这是一个2732户居民的老旧社区,治理难度不小,但志愿服务却从未缺席。

社区党委书记倪娟说:“‘铜匠文化讲精工细作,社区志愿服务同样要精工细作。’依托166名直管党员,社区搭建四级志愿服务网络,打造专属文化IP‘铜小匠’,孵化8支本土志愿队伍,累计惠及群众8000余人次。”

作为中央社会工作部“专业社工+志愿服务”融合试点,打铜社区引入专业社工力量,创新AB岗结对模式,上线“铜心共治”小程序与AI机器人,实现“群众点单、社区派单、志愿者接单”闭环服务,响应效率提升60%以上。传承60余年的“平安锣”每晚响起,连续10年的“邻里煨汤节”年年热闹,闲置角落变身“一米花园”,废弃棚屋成了民情“初心亭”。打铜社区先后斩获30余项国家、省、市级荣誉,为超大城市老旧社区治理蹚出了一条新路。

2025年4月,这一基层治理经验在全国专题会议上获得推介,成为可复制、可推广的“武汉实践”。目前,全市常态化活跃志愿队伍达1.06万支,累计落地服务项目13.7万个,惠及群众超40万人次。

典型是旗帜,榜样是力量。下一步,市委社会工作部将持续放大先进典型示范效应,完善志愿服务培育、管理、激励全链条体系,持续壮大专业化志愿力量,深耕武汉特色志愿治理模式,擦亮江城志愿服务金字招牌,为武汉建设现代化武汉注入持久温暖的文明动能。

(曾静 汤超 吴雨桐 齐云)



讲文明 树新风
长江日报公益广告

德耀江城



丁慧苑为游客志愿讲解。

中国建筑科技馆资深志愿者 丁慧苑

8月26日,丁慧苑展示了她刚从光谷图书馆借阅的书单——《龙门石窟:石刻巅峰的前世今生》《石窟艺术研究》……

“从前每周都要跑一趟湖北省图书馆,几乎翻遍了中外建筑史的相关书籍。如今光谷图书馆开在了家门口,‘做功课’更方便了。”丁慧苑坦言,虽然在中国建筑科技馆已经做了5年志愿讲解,但是仍不敢停下学习的脚步。几乎每个周日,她都会穿上红马甲为游客志愿讲解,这几乎成了她的固定行程。

丁慧苑是施耐德旗下AVEVA(剑桥)公司的一位资深技术咨询经理。2018年底,她从英国回到武汉投身半导体产业。“2020年,我带孩子逛中国建筑科技馆,被这里的建筑科技文化深深吸引。”她回忆,2021年6月,她加入中国建筑科技馆“传承匠心”文化志愿服务队,穿上红马甲,开启了志愿者的“第二人生”。

丁慧苑花大量时间翻阅文献资料,把每件展品背后的故事“吃透”。整理家务的间隙、孩子上羽毛球课的场馆、出差的高铁上,她都抽空看书、准备介绍词。“背东西和讲东西是有区别的,输出知识前,首先自己要先消化。”她说。久而久之,她成了馆

里的“半个专家”。

凭借在英国生活18年的语言优势,丁慧苑主动承担起英文讲解工作。为外国观众讲解时,她会盘起中式发髻、身着传统服装,用他们熟悉的事物作参照系,让外国观众沉浸式感受中国建筑文化的魅力。从馆内常设展厅到进社区、进校园授课,从服务在汉海外专家学者到外国来访团体,她的讲解对象越来越广。

丁慧苑还协同湖北省侨联、省科技厅及外籍人员子女学校,多次开展在鄂外国友人对中国传统建筑文化的交流活动,用英语为外国游客讲解中国历史。此前旅居英国期间,她也曾长期参与孔子学院孔子课堂活动,致力于以博物馆为桥梁的中华优秀传统文化海外传播。

“志愿服务是我精神上的绿洲。通过这片绿洲,我的孩子爱上了博物馆,也让更多人了解中国建筑、文化、历史,以及我们的城市。”丁慧苑说。截至目前,她已累计志愿服务时长超1200小时,完成讲解200余场,服务观众逾20000人次。

文/陈智 设计/陈昌