

工行武汉分行：

擎动开局新篇 “工”赴美好新程

乘势而起开新局，矢志奋进绘蓝图。2026年是“十五五”规划开局之年，中国工商银行武汉分行在总省行党委的坚强领导下，紧紧围绕服务地方经济高质量发展，牢记金融使命、深植为民情怀，加大金融支持“五个中心”建设力度，为武汉在全省支点建设中当好龙头走在前列作出积极贡献。上半年，工行武汉分行存贷款规模总量突破1.02万亿元，较年初净增665亿元，实现历史性跨越，核心指标保持同业首位，积极发挥国有大行服务实体经济主力军和维护金融稳定压舱石作用，为现代化大武汉建设持续助力，同频共赴美好新征程。



工行武汉分行积极服务城市更新，助力绍兴片改造项目。



工行武汉武昌支行高效清点某小学爱心募集资金，帮助患病高三学子。

向实而立 促进经济能级跃升

面向“十五五”，武汉正不断壮大实体经济根基，持续做大城市经济能级。工行武汉分行将服务国家战略与区域发展紧密结合，加强与区域“十五五”规划的精准对接，将信贷资源精准投向实体经济关键领域。截至6月末，工行武汉分行各项贷款存量超5600亿元，较年初净增267亿元；上半年，各项贷款累计投放1930亿元，同比多投137亿元；近3年累计实现表内外

融资投放超1.1万亿元，科技金融、制造业、绿色贷款增量均居同业首位。

聚力重点产业。深入落实金融支持武汉市“五谷丰登”产业集群发展战略，为“中国星谷”高水平建设升级注入强劲动能。位于武汉市新洲区的某科创项目，聚焦商业航天、绿色船舶等特色产业，形成卫星、火箭、航运和航天材料齐聚的独特产业生态。了解到项目构建“研发—转化—产业化”全

链条服务体系急需升级产业配套，工行武汉分行开通绿色通道，前中后台高效联动，压缩业务流程，全力推动项目落地，成功实现首笔贷款发放。

滴灌普惠民生。胸怀“国之大者”，持续推动普惠金融服务升级、提质提速，上半年普惠贷款余额超过520亿元。深入推进“普惠青年先锋”“千企万户大走访”“助商惠农 做实普惠”等主题活动，立足武汉区域产业特色，聚焦科创制造、产业链供应链、乡村振兴等重点领域，为企业量身打造特色化金融服务方案。创新“301”线上模

式，为3.7万户小微企业提供“当天审批、当天放款”的极速服务，其中为某智能软件企业解困的“千万级”授信案例成为行业标杆。

提升开放质效。充分发挥工行全球化经营优势，深入践行人民币国际化战略，响应跨境贸易高水平开放试点工作，成功落地多笔高水平便利化业务，为超1000家外贸企业提供“一站式”综合金融服务，为辖内某车企提供“全球化+本土化”综合服务，落地全省首笔境外企业直贷7000万元，跨境人民币结算量同比增长27%，打造了跨境金融服务新标杆。

向新而行 激活科技发展引擎

工行武汉分行主动融入武汉“一城三廊多带”创新发展大局，紧扣科技创新导向与企业需求，陪伴科技企业从初创、成长到壮大，赋能武汉科创产业集群升级。上半年，全行科技金融贷款余额突破500亿元，累计服务科创企业超万户；近3年增速超40%，规模与增量持续领跑同业。

以“AI+生态化”为核心引擎，构建全周期、多维度、智能化的科创企业服务新生态，实现从“金融供给者”向“生态赋能者”

和“数智合伙人”的深度转型。创设AI科创企业“全周期价值地图”，通过AI技术追踪分析科创企业全生命周期关键节点，动态调整金融支持策略，实现资本供给与企业成长阶段的无缝衔接和价值最大化。升级“工银AI科创”平台，通过解析科研机构技术专利、企业研发需求、投资机构偏好，实现技术供需、资金供需的精准高效对接。构建“AI科创生态图谱”，动态绘制链接政府、高校、实验室、创投机构及产业链

上下游的湖北科创生态全景图，为政策制定、资源协同、精准服务提供智慧底座。

以“光芯屏端网”为核心赛道，精准赋能战略性新兴产业迭代升级。通过“融资+政策”组合拳，借助湖北省200亿元规模政策性金融工具，为某高端材料制造企业审批7.5亿元，有效解决了企业发展需求，提升政府招商引资服务效能，成为金融助力新质生产力发展的优秀范本。颠覆“看报表、重抵押”传统逻辑，首创“科创评级授信模型”，将技术研发力、知识产权价值、未来成长性核心维度纳入评估体系。“无需抵押质押，仅凭核心技术价值，4000万元

股权激励贷款3分钟就到账了。工行的金融支持就像‘及时雨’，让我们跑赢了市场。”某科技企业负责人如是评价。

以模式创新为核心抓手，不断优化流程、提升效能，深化科技金融创新服务模式的应用与推广。推出“可签约额度”实施方案，突破传统逐笔审查审批模式，通过明确可签约额度的形式，前置完成企业评估，企业在额度有效期内，可根据订单采购、研发投入、短期周转等实际经营周期中灵活多变的融资需求，在符合约定条件下，高效、便捷地启用额度项下资金，极大提升了融资响应速度与服务体验。

向美而生 共绘城市崭新画卷

工行武汉分行深度融入武汉市重点工程，主动担当城市建设金融主力军，以金融笔墨绘就城市更新、城乡焕新、绿色发展的崭新画卷。

服务城市更新，打造宜居城市。将支持城市更新纳入全行核心发展战略，紧紧围绕武汉市“五改四好”城市更新行动方案，为各级政府及项目实施主体提供市场主体培育、项目孵化、资金对接一站式综合金融服务。聚焦城市功能提升、产业转型

升级、民生设施改善、综合片区开发、新模式下房地产领域等五大场景，推出14种融资解决方案，全方位覆盖城市更新多元需求，城市更新类贷款审批金额成功突破千亿元，累计投放330亿元。助力全市首个城市更新融资标杆项目绍兴片改造，通过对历史建筑物进行分类保护与整治，实现新旧多元并置，充分发挥旅游产业对地方经济的强力带动作用，支持历史建筑保护盘活、城区文体设施改造、民生基建升级，

老旧城区展新貌、民生福祉持续加码，产业动能不断增强，以金融之笔勾勒江城宜居宜业的美好画卷。

践行“双碳”战略，赋能“绿水青山”。深入贯彻落实国家“双碳”战略部署，紧跟总行绿色金融发展规划，上半年，全行绿色贷款余额超过1600亿元，较年初增加129.1亿元，增幅8.35%，余额保持同业四行首位；上半年，累计投放绿色贷款311.33亿元，信贷资源进一步向基础设施绿色升级、能源绿色低碳转型等重点领域倾斜。近年来，重点支持利川元堡风电场、应城有名店风电项目、新一代风电安

装平台船项目、江夏湖泗渔光互补光伏发电等区域重点能源基础设施建设，有力保障了区域能源安全与转型。联合湖北碳排放权交易中心创新打造全国首个碳挂钩银行产品“工银武汉碳绿贷”，并成功入驻省级绿色金融综合服务平台“鄂绿通”，成为平台首个实现“贷款利率—碳减排绩效”动态挂钩的银行创新产品，探索出一条“金融创新+信息共享”的双向赋能路径。截至6月末，“碳绿贷”累计为火力发电、冶金、新材料、新能源、电子设备等领域重点企业提供近5亿元融资支持，带动减排超24万吨。

向智而跃 助力打造便捷生活

工行武汉分行紧跟城市数字化转型步伐，以科技赋能金融服务迭代升级，以金融数字化带动服务高效化、普惠场景化，用数字力量提升城市金融服务能级，助力武汉打造智慧、便捷的现代化城市。

在产品创新方面，依托自研数字化金融平台，压缩业务办理时长、打破时空服务限制，实现企业融资、民生业务“线上办、极

速办、智能办”。积极探索RPA、数字员工、AI等自动化技术，对传统业务进行“识别智能化、流程可视化、风险可控化”改造，以数字化工具减少人工耗时和操作差错，提升处理效能和服务品质。开发“武汉分行e保函平台”，客户足不出户即可在平台一键完成投保保函、履约保函、预付款保函等多种产品的申请及材料提交。平台智能

流转大幅精简人工操作环节，业务办理周期最短可压缩至当日办结，同时确保业务透明、可追溯，有效降低操作风险，保障合规稳健运营。试点期间，保函业务交易金额达11.5亿元，业务办理效率大幅提升。

在场景建设方面，推进多维度场景生态构建，通过系统功能优化与创新平台搭建持续提升服务能力。上线“非企业网银工资代发项目”，为无网银财政、企事业单位提供线上代发渠道，获得客户一致好评；及时响应智慧政务、智慧司法等领域

特色需求，以“破产案件资金监管”“非法集资案件款返还”等诉求为抓手，协助有权机关提升登记、监管、清分、对账等服务质效；以“公积金贷款直驱放款系统”为切入点，实现1800余笔、12.8亿元贷款资金直接发放，提升客户公积金贷款体验；以“公转商明细核算系统”为突破口，与武汉住房公积金管理中心系统直连，完成2.2万余笔贷款账务自动划转核算和9000万元贴息贷款自动交割，保障业务规范高效运转、资金准确闭环落地。

向暖而驰 守护万家烟火民生

扎根江城，工行武汉分行服务覆盖近13万客户、辐射武汉近90%常住人口，以温暖贴心的服务守护市民美好生活，始终“在您身边 值得信赖”。

面对人口老龄化加速的时代课题，以先行者之姿，将服务好武汉逾200万老年群体作为重要使命，聚焦“金融+服务+生态”，推出一系列有温度、有精度、有力度的创新举措，绘就老有所享、老有所得、老有所乐、老有所护的幸福图景。截至6月末，工行武汉分行服务55岁以上客户超330万名，养老金

业务规模超过1200亿元，企业年金受托客户总量和增量位居武汉市同业首位，市场竞争力与客户认可度持续领先。用心打造养老金融特色旗舰网点2个、年金驿站4个，全市近200家网点完成系统化适老化改造，统一配置敬老窗口、应急药箱、老花镜等设施，开辟业务办理“绿色通道”。年近八旬的王奶奶在网点体验后感慨：“在这里办业务像回家一样方便亲切。”

面对群众急难愁盼的业务难题，不负信赖，始终坚持为百姓提供专业、优质的服务，

为民办实事、办好事，用一次次暖心驰援、一件件民生实事诠释国有大行的责任与担当。年初，正值春节后业务高峰，一对夫妻携带大量被大火严重烧毁、碳化粘连的纸币，焦急地来到工行新洲支行营业室求助。面对业务高峰与残币清点双重难题，网点第一时间开通绿色通道，抽调骨干员工专人对接，历经三个半小时逐张甄别、拼接、清点，严格按照兑换标准精准操作，最终为客户挽回经济损失35050元，让困境之中的家庭感受到工行的融融暖意。高考前夕，某小学募集资金帮助患恶性肿瘤的高三学子，急需零钱清点。工行武昌支行第一时间响应，高效清点兑换，完成爱心接力，温情守护童真暖意。

面对外部风险多发的现实考题，坚守国有大行初心使命，扛起金融消费者权益保护主体责任，以多元宣教筑牢风险防线、暖心服务回应民生期盼、专业守护守住群众资金，奏响宣教有声、解忧有情、反诈有方的工行消保“三重奏”。依托人工智能、大数据等科技手段，创新构建“AI+大数据”智能风控模型，精准识别异常信号，准确预警潜在受害人，最大限度减少对客户正常使用的影响。同时，加强“警银协作”，有效管控高风险涉诈账户，2026年上半年成功堵截电信诈骗风险事件76起，拦截涉案资金479.96万元，为江城百姓的“钱袋子”撑起全方位守护的安全屏障，让工行温度温暖千家万户。

ICBC 中国工商银行

工赴美好新程

深耕五篇大文章 绘就金融新画卷

