

良好的政策服务是促进创新主体发展成长的重要保障,要着力构建亲清政商关系,践行“有呼必应、无事不扰”,
打造**精准高效的政策服务环境**。

——摘自武汉市委十四届十三次全会公报

综合查一次:进一次门查多项事 检查时长从三个半天缩至2.5小时

■长江日报记者夏晶 通讯员方亮

扫码,亮证,进门。
9月21日下午2时42分,武汉汉氏环保工程有限公司门口,三辆执法车依次停稳。
“你好,我们是武汉市交通运输综合执法支队的执法人员,这是我的证件,今天联合市生态环境局、市公安交警局对你司开展综合检查,这是检查二维码,麻烦扫一下。”市交通运输局执法人员杨沛把手机递到企业安全环保处副处长周健面前。
周健掏出手机,“嘀”一声扫完,屏幕上跳出一串信息——查什么、谁来查、依据是什么,执法人员姓名和证件编号列得明明白白。他点了点头,侧身让:“请进。”

三部门进厂一次查全

进了厂区,6名执法人员齐刷刷打开执法记录仪,红灯亮起。没有多余寒暄,三组人马分头行动。
市公安局汉阳区分局交通管理大队民警程菁和高玲直奔停车场。程菁接过司机递来的行驶证、驾驶证,对着平台备案信息一项项核查;高玲翻开行车安全记录本,一页页翻看。“灭火器压力表在绿色区域,三角警示牌也齐了。”高玲绕车走了一圈,手往灭火器上一搭,又弯腰看了看轮胎。程菁转头叮嘱企业安全员:“出车前检查记录,每一项都得签字,可别漏了。”
这边,杨沛和同事高伟钻进一辆危险货物运输车驾驶室,低头检查卫星定位装置。“车上7个电子监控,都得确认在线。”执法人员又调出驾驶员和押运员的从业资格证,核对有效期、准驾范围。随后,检查组走进监控室,随机调出本周车辆动态监控记录,超速报警、疲劳驾驶报警处理记录,一条条检查。
市生态环境保护综合执法支队的杨孟浩和吴小丹直奔灰灰危险废物仓库。仓库门口标识清楚,台账和实物标签挨个核对。两人转身又进了烟气在线分析检测室,盯着气体检测数据看了又看,确认各项指标都稳定在合格范围。“危废台账和实际贮存量要对上,转移联单也得保存完整。”执法人员边查边提醒。
两个半小时后,三组检查陆续收尾。
杨沛通过云平台现场录入检查记录,系统



交通管理大队民警检查灭火器。

长江日报记者夏晶 摄

自动生成检查报告,现场反馈企业保障安全生产不合规问题1项,执法人员指导企业要加强过程管理和基础管理。周健扫码确认,电子签名,屏幕上弹出“检查完成,可进行评价”。
“现在很不一样了,原来三个部门各自检查起码得三个半天的时间,而且标准还不一样,我们作为企业不知道该怎么改。”周健告诉长江日报记者,现在不仅节约了时间,而且多部门现场会议,标准统一。

“一码通行”背后的共享协同

这番变化,源于武汉市从2025年开始试点的“综合查一次”改革。当年10月,《武汉市

规范涉企行政检查办法》出台,以政府规章固化“综合查一次”“扫码入企”要求。
“综合查一次”的核心是把过去分散的检查事项整合起来。执法部门在发起检查前,需在云平台上录入检查任务,系统自动关联相关部门,生成联合检查任务和专属二维码。企业扫码后,检查事项、执法人员、法律依据全部公开透明,实现“一次报备、一码通行”。
从2025年试点到2026年全面推行,“综合查一次”已覆盖15个区、20余个执法领域,涉企检查次数同比下降超30%,企业好评率100%。交通运输、生态环境、公安交警、市场监管、应急管理等多个部门,从“各管一摊”走向“一次查全”。企业不再疲于应付多头上门,

执法部门也不再重复劳动。
“‘综合查一次’不是简单的‘拼盘’,而是把一次检查拆成几张清单,再把能解决问题的人组织起来。”武汉市司法局相关负责人说,“企业扫码看到的是检查事项,背后是多个部门提前沟通、共享信息、协同行动。”
这种协同正在向更多场景延伸。在武汉,越来越多部门开始尝试“进一次门、查多项事”,从危化品运输到餐饮油烟治理,从建筑施工到药品零售,联合检查的领域不断拓宽。
从“多头查”到“一次查”,从“随意查”到“规范查”,武汉“综合查一次”改革正以规范执法之力,为企业轻装快跑搭建安全屏障。

“高效办成一件事”提速政务服务 17个事项集成一项 企业全程零跑动

长江日报讯(记者刘睿初 实习生吴欣悦)
近日,在光谷政务中心“高效办成一件事”集成办综合窗口,长进光子证券事务代表王莉回忆起办理企业上市合法合规信息核查的经历时十分感慨,在湖北政务服务网线上提交后,部门之间数据共享、内部流转,工作人员还会主动打电话跟踪贴身服务,通知电子证明已开具,“整体感觉是效率和温度的双重提升”。
今年5月,武汉长进光子技术股份有限公司在上交所科创板鸣锣上市。公司股价上市首日大涨15倍。
企业上市进程跑出快节奏的背后,离不开东湖高新区企业上市合法合规信息核查“一件事”集成改革,原本需要跑10余个部门的合规核查,实现一窗受理、并联办结,为企业上市筹备抢下宝贵时间。
这17个事项涉及城市管理、税务、市场监管、社保、环保、消防等多个领域的合法合规核查。东湖高新区政务中心相关负责人介绍,改革的核心是把过去涉及17个事项的上市合法合规信息核查,压缩成线上一次提交、全程零跑动、5个工作日办结的集成办理模式。
企业依托湖北政务服务网“高效办成一件事”专区,可一次性勾选最多17项核查事项,平台自动分发至各职能部门并联核查,统一出具合规证明。
变化清晰可见:办理环节从17个缩减为1个,材料数量从51份压减至4份,办理时限从15个工作日缩短至5个工作日。核查结果线上自动归集,企业可自主下载电子证明,也可选择邮寄送达。
王莉算了一笔账:过去需要大半个月,现在并行推进,差不多一周就全部搞定,“直接避免了反复准备多套重复材料,大幅节约了跑外勤时间、资料整理、沟通协调这些隐性成本”。
企业上市核查“一件事”不是孤例,而是武汉打造涉企服务“一类事”场景的缩影。据悉,武汉正将分散在各部门的审批服务重塑为企业全生命周期集成办事场景。
除上市核查外,企业开办实现“零跑腿、半天办结”;企业信息变更“一件事”集成7个事项;建设项目开工“一件事”办理时间缩减36%,企业跑动次数从5次变为“零跑动”;员工录用“一件事”打包7个事项;企业注销登记“一件事”1个工作日完成,后续还将围绕食品加工、大学生电商创业等新场景推出主题集成服务。

王莉算了一笔账:过去需要大半个月,现在并行推进,差不多一周就全部搞定,“直接避免了反复准备多套重复材料,大幅节约了跑外勤时间、资料整理、沟通协调这些隐性成本”。
企业上市核查“一件事”不是孤例,而是武汉打造涉企服务“一类事”场景的缩影。据悉,武汉正将分散在各部门的审批服务重塑为企业全生命周期集成办事场景。
除上市核查外,企业开办实现“零跑腿、半天办结”;企业信息变更“一件事”集成7个事项;建设项目开工“一件事”办理时间缩减36%,企业跑动次数从5次变为“零跑动”;员工录用“一件事”打包7个事项;企业注销登记“一件事”1个工作日完成,后续还将围绕食品加工、大学生电商创业等新场景推出主题集成服务。



光谷政务中心打造涉企服务“一类事”场景,为企业群众提供高效服务。

踩坑后维权变布局前探路 专利导航帮企业创新“避雷”

长江日报讯(记者刘克取 通讯员黄菲 张柳)
“好,我们回去马上细化技术路径分析,确保研发能用。”9月22日,武汉知识产权保护中心(以下简称保护中心)工作人员上门对接武汉精测电子集团股份有限公司(以下简称精测电子),对齐了专利导航报告初稿的修改意见后,便匆匆往回赶——他们得联合第三方服务机构,把报告磨得更实。
精测电子是一家为半导体、显示、新能源测试等领域提供产品和服务的高新技术企业,是出了名的“重研发”企业。但研发不能闷头猛冲,若是方向不对,投入越多浪费越大。

今年3月,保护中心启动新一轮公益专利导航服务,在全市征集意向企业,精测电子第一时间报了名。“我们正在布局新赛道,就想借专业力量把方向摸准。”企业知识产权部工作人员刘艳说。
何为专利导航?通俗地说,就是给企业研发做“事前探路”:摸清产业技术布局,标出专利风险雷区、找准创新空白点。专利导航既避免重复做无用功,又避免了侵权踩坑。
眼下,AR/VR/MR微显示设备是风口赛道,作为配套检测设备厂商,精测电子急需摸透三件事:客户的工艺走到哪一步了?同行主

流行的什么检测方案?哪些技术方向已被抢先布局?
7月初,保护中心联合第三方机构武汉华之喻知识产权代理有限公司上门对接,精测电子光学检测产品线负责人李渊对着技术图纸,跟工作人员聊了整整一下午,就企业的技术积累、研发布局和导航诉求做了交底。之后团队细化技术分支、校准检索关键词、剔除无关噪声,前后线上线下反复沟通不下5轮,终于在9月中旬拿出了报告初稿。“保护中心全程跟着走,对技术吃得很透,我们特别放心。”李渊说。
早在2021年保护中心首次推出免费专利

导航服务时,他们就体验过。当时企业正在研发一款半导体领域光学检测仪器,保护中心的分析报告一出来,就帮他们排查出了一家海外龙头企业早年在国内布下的基础专利“埋伏”。
拿到结果,企业立刻双管齐下:一边调整技术研发路径,一边针对相关专利提起专利无效宣告请求。最终,企业高效扫清研发创新路上的技术布局阻碍,为产品落地迭代、市场推广筑牢安全根基。“这项专业服务,帮我们精准研判行业技术格局,让企业创新发展更高效。”企业知识产权部负责人唐奇林感慨。

专家点评

武汉推出的“综合查一次”“一件事”“免申即享”等系列涉企改革,表面看是政务办事的效率升级,本质是系统打造精准高效的政策服务环境,这是创新生态建设中最具底层支撑意义的一环。

这些改革从根源上降低了制度性交易成本,让创新主体回归本位。过去企业要把大量精力耗在跨部门跑流程、分头迎检查、对接政策信息上,这些非生产性成本是创新的“摩擦力”。如今通过政府内部数据共享、流程协同、边界厘清,这些原本由企业承担的外部协调成本,转化为政府内部的协同运行成本。企业得以把人力、财力真正投入到研发攻关、产品迭代、场景验证中。坚持“有呼必应、无事不扰”的亲清政商关系,这是创新活力充分释放的前提。

值得注意的是,精准不是突破平等,而是在平等保护的基础上回应不同主体的合理需求,体现了宪法中国有效履行经济管理和公共服务职能与充分保障市场主体平等权利的统。不同类型、不同发展阶段的市场主体存在客观差异,政府可以基于正当目的提供有针对性的政策支持,但这种差异化必须具有规范依据,并受到公平竞争规则约束。
说到底,打造精准高效的政策服务环境,是系统优化整片创新生态的光照环境,让每一颗创新种子都能获得充足、稳定、公平的制度阳光,最终支撑起整个产业创新森林的枝繁叶茂。
(整理:长江日报记者夏晶 刘克取)

记者手记

监管端做“减法” 服务端做“加法”

都说创新拼的是技术、是人才,这次采访下来我觉得,拼的也是“隐形的成本”。事务性的内耗、试错的风险、信息的错位,也在一定程度上影响创新脚步。
过去谈减负,大多停留在“少检查、快审批”的层面。但越深入采访越明白,企业真正的负担,从来不是某一次检查、某一项手续本身,而是多头管理带来的不确定性:标准不统一要反复调整,部门分头来要轮番对接,政策信息不对称要四处打听。这些看不见的消耗,会一点点蚕食企业的精力。打造精准高效的政策服务环境,就是把这些不确定性收走,企业不用再花心思应付行政事务,就能让更多人力、财力沉淀到研发端。
如果说监管端的“减法”是为创新卸下包袱,那么服务端的“加法”,就是为发展注入动能。惠企政策“免申即享、直达快享”,公共服务深入创新前端,这些曾经要企业自己花精力跑、花成本探、花时间试的事,现在专业公共服务主动补位。服务往前多走一步,企业的压力就少一分。
政策是否精准?服务是否高效?答案最终要由市场主体来书写。只有真正站在企业的角度,把干劲因素减下去,把支撑力量加到位,才能真正激活市场的内生动力。
(长江日报记者刘克取)

中南财经政法大学法学院教授、博士生导师秦小建:
阳光到位,创新森林枝繁叶茂