“我明显感觉到窗口变化大,不光速度快,服务也贴心”

“高效办成一件事”办成件件暖心事

■长江日报记者史强 尹勤兵 耿珊珊 杨荣峰 樊友寒
通讯员吴慧蓉 叶珺 李丽娟 曾黎

办事不用来回跑,材料不用重复交,办事有人引导全程陪伴。今年以来,武汉以“高效办成一件事”改革为牵引,推动全市政务服务提档升级。截至10月,武汉累计落地重点事项79项,办件超150万件,满意率保持在99%以上。

11月3日,长江日报多路记者探访区政务服务中心,发现这些数字的背后,不仅是一件件办得高效的事,还是一件件办进市民和企业人员心坎的暖心事。

8个部门的证明,社区里1分钟内打全

“太方便了,以前花一周时间找8个部门才能出完的证明材料,如今在家附近就能自助办,点赞!”11月3日,硚口区汉中街道劳动社区居民张正源拿着刚打出来的十多张证明材料笑了。硚口区行政审批局推出的“城市更新调查登记一件事”将居民出具证明的时间缩短到1分钟内,办事效能极大提升。

今年7月,汉中街道正式启动城市更新项目,张正源的房子位于项目范围内,按规定需要提交房产相关的十多项证明材料用于核验。“这些证明材料涉及8个部门,以前只能自己到区政务服务中心一个一个窗口办理,全部办完差不多要一周,费时费力。”张正源说,如今社区里装了政务服务自助机,自己在家附近就能办完。

记者看到,社区一个房间放置了两台政务服务自助机,张正源点击屏幕上的“区级特色”,选择“硚口区”,进入“城市更新调查登记一件事”选项,点开后进入查询打印环节,刷身份证后选择打印功能,相关证明材料一次打全,整个耗时不到1分钟。

“之所以能办成这件事,关键在于打通了各个部门的数据‘孤岛’。”硚口区行政审批局副局长李刚告诉记者,随着该区城市更新工作推进,房屋调查登记事项也逐步增加,居民集中反映出具证明材料很麻烦。

今年1月,该局牵头建立跨部门协同机制,说服其他8个部门实现数据共享,再将这些事项集成到“一件事”办事模块,安装到全区政务服务自助机,同时在城市更新项目片区布设就近服务网点。群众只需刷一次居民身份证,完成信息授权后,即可实现个人身份、户籍信息、不动产产权、经营状况、残疾证明等全部核验材料“一键查询、一屏汇总、自助打印”。

材料当天交,证件当天拿到手

“3分钟不到,好快!”上午10时,武汉经济技术开发区(汉南)行政审批局政务大厅,市民李女士在不动产窗口的自助打印机上刷了一下身份证,3分钟不到,不动产证就打印了出来。

“当天交材料,当天办好手续,原本以为制证邮寄还要再等几天,没想到现场就直接将证打印出来了。”李女士告诉记者,她今年新购一套房,当天来过户、办证,“体验良好”。

不动产窗口工作人员告诉记者,李女士即时拿证,是该局“高效办成一件事”机制中的“即申即享”服务。随着各部门数据打通,已实现“一网通办”,市民备齐材料,来到窗口,对接一名工作人员,就能拿到证件。

记者现场探访发现,企业办事也在提速。记者来到政务中心二楼,办事大厅一角设有一处自助办理区,一排电脑围着半开放柜台摆放,一名工作人员正指导市民操作。

在自助区斜对面的社会类事务审批窗口,潘女士将一份材料交到社会类事务审批窗口,她此次申请的是特殊工时工作制延续申请业务。

潘女士是美的集团武汉暖通设备有限公司薪酬负责人,她说,企业生产有淡旺季,部分岗位无法实行统一的固定工作制,需要申请特殊工时工作制,每年都要办理延续申请手续。今年到期前,她提前一个月办理,提交材料后,10分钟办结。“以前要等审批人员到企业生产线随机找员工谈话,核实工时制度执行情况,要花一周多时间。”

社会类事务审批窗口工作人员说,武汉经开区探索劳动关系和谐企业诚信审批机制,将日常劳动关系管理规范、没有相关投诉的企业纳入人社部门白名单,符合条件的企业可享受“即申即享”服务,免去企业现场员工谈话环节。截至目前,申请特殊工时工作制的企业中,超六成享受“即申即享”服务。

企业迁址,园区里1小时办结

“根本不用去政务大厅,就在园区,仅用1个小时就办完了企业迁址手续。”3日,在洪山区珞喻路,武汉创新特区首开区广埠屯·锦鲤园区,武汉航思文科技有限公司工作人员吴晶告诉记者,企业从外区迁入洪山区,第一次办迁移不知道怎么办,就咨询了园区的政务服务窗口。

她说,全程有人指导,怎么填、怎么勾、怎么上传材料,都有人指导。15时45分提交申请,16时45分办结,1个小时就办完了手续。

今年2月,武汉入选全国激发产业创新活力专项行动试点城市。该专项行动在武汉被形象地命名为“锦鲤计划”,通过营造一流的创新生态,让各类创新主体最终实现鱼跃龙门、“鲤想”成真。

广埠屯·锦鲤园区作为武汉创新特区首开区,于今年9月28日正式开园,目前已有40个新材料和人工智能科创团队签约入驻,辐射周边18所高校、百万科创人群。

记者在现场看到,洪山区行政审批局把科创企业“一类事”服务延伸至此,不仅把审批事项搬到园区,还同步集成人才引育、金融支持、知识产权、产业配套等服务,推动政务服务从“帮企业把手续办快”转向“为科创主体持续赋能成长”。园区开辟了线下办事专区和窗口,并设有线上办理通道。

该园区的政务办事专区集办事指南查询、AI答疑、远程视频帮办等核心功能于一体,企业只需通过“一个入口”即可享受“一站通办”。同时,专区还部署了自助政务服务终端,可办理509个便民事项、249个审批事项,涵盖不动产、公积金、医保、社保、水电气缴存等高频事项。

据称,洪山区行政审批局将持续巩固试点成果,推动科创领域“一类事”改革经验向全区重点产业复制推广,助推区域产业高质量发展。



11月3日,武昌区政务服务中心“高效办成一件事”窗口,企业经办人员前来办理相关业务。 长江日报记者苗剑 摄



近年来,江岸区持续推进“高效办成一件事”改革,已落地55项集成服务事项。 长江日报记者詹松 摄

进门有人引导,材料有人圈重点

“太好了,没想到明天就能拿到证件。”上午10时许,江岸区政务服务中心4楼企业专区,陈珊一边整理文件袋一边笑着说。

陈珊是武汉辰瑞会计服务有限公司的财务负责人。当天,她来江岸区政务服务中心办理营业执照经营范围增项。

陈珊告诉记者,自己一进门就有工作人员问询,并引导她来到4楼。“在预审台,工作人员为我准备好了整套表格,还帮我把要重点填写、需要留意的地方都圈出来了,填起来一目了然,不用自己对着一堆材料琢磨。我带齐了营业执照、公章,法定代表人、股东,还有我自己的身份证,填好资料后,等号没多久就到窗口提交了。”

陈珊平时经常帮公司办理各类证照业务,跟窗口打交道比较多。碰到拿不准、资料复杂的业务,她习惯先打电话咨询。“之前咨询食品经营许可的时候,事项材料多,工作人员问我要了邮箱,直接把全套资料清单发过来,我照着清单准备,就不容易遗漏,避免白跑一趟。”

“这种‘提前咨询清楚、材料齐全一次办好’的模式真的很省心。不用反复跑,办事心里踏实。”陈珊说,“这些年我明显感觉到窗口变化挺大的,不光速度变快,服务也贴心很多。只要不是核心要件,很多材料可续补,包容度很高。工作人员也很有耐心,有不清楚的地方,都会慢慢跟我们讲明白。”

江岸区行政审批局总工程师刘怡蓉介绍,自2024年起,江岸区持续推进跨部门跨层级集成服务改革,已落地五批共55项“一件事”事项。在此基础上,该区立足楼宇集聚特色,从“高效办成一件事”向“高效办成一类事”升级,推动政务服务由单一审批向企业全生命周期陪伴式服务转型。今年以来,为浙商大厦、匠心城·三阳中心、坤璟大厦、都市产业大厦等楼宇提供服务300余次。

“甸小二”帮办,一张证救活一个项目

3日,蔡甸市民之家政务服务大厅内,一名“甸小二”帮办员得知企业办事遇到难题,当即离开工位,将对方引导至帮办服务中心卡座区落座,递上一杯水,随后耐心讲解办事流程。记者注意到,从坐在窗口等人上门,到主动走到群众身边、肩并肩、一对一,蔡甸区行政审批局践行“高效办成一件事”,将其延伸扩展至打包帮办“一类事”。

“首问负责,找到谁,谁就帮办到底。”区行政审批局相关负责人万美辰介绍,局里组建了38人的“甸小二”首席服务员帮办团队,前台窗口解决不了的疑难问题,5分钟内可通过“呼叫协同”现场解答;遇后台人员一时走不开,就远程视频、电话协助,确保窗口不空、服务不断。

为配合项目落地、早日投产,局里配备了4名懂法规、熟悉政策的专职项目秘书,成立帮办服务中心,从企业拿地到投产全程贴身服务。

企业帮办不仅协助推进项目落地,更提供增值服务,关键时刻对企业“扶一把”。

“感谢区行政审批局,在我们企业短期流动性资金紧张的关键时刻,大力协调,为我们成功获得了300万元贷款支持。”武汉归园养殖是一家大型禽蛋生产企业,董事长李新亮说,2026年落户蔡甸后,项目通过“甸小二”全程帮办,综合窗口湖北政务服务网“开办畜禽养殖场一件事”入口统一收件、并联审批,很快进入动工建设阶段。

得知企业融资需求后,区行政审批局迅速联合武汉农村商业银行侏儒支行实地走访,最后精准锁定一款与企业现状高度契合的商业贷款产品。银行放款的前置条件是企业必须提供《动物防疫条件合格证》。区行政审批局就联合区农业农村局组团登门指导和实地踏勘,从场区布局、防疫设施、卫生条件等关键环节进行针对性前置指导。最终,企业凭借这张关键通行证获得银行贷款。

统筹:史强

记者手记

办事窗口里的『城市温度』

和同事们一口气探访完5个城区政务服务中心,最大的感受是:现在的政务服务,不光拼“速度”,更在拼“温度”。

走进大厅,自助终端前有志愿者手把手教市民操作,窗口工作人员会为一份漏带的材料跑前跑后协调,部门主动“向前一步”商量着办,千方百计帮市民和企业把事办妥。一位企业办事人员笑着说:“以前是‘能不能办’,现在是‘怎么帮你办成’,服务更有温度。”这话留在了大家的心底。

“高效办成一件事”,核心在“高效”,但打动人的往往是“一件事”背后的温情。

科技赋能,让数据多跑路、群众少跑腿;窗口里那句耐心的解释、一次主动的帮办,则让冷冰冰的流程有了人情味。各部门不再固守“一亩三分地”,而是形成合力共解难题——这背后,也是“为民服务”政绩观的悄然落地。

说到底,为企业做好营商服务,就是在服务城市的明天和未来。一个愿意为办事群众和企业多问一句、多走一步的城市,自然留得住企业、聚得起人气。

采访结束离开劳动社区时,我的身后隐约传来居民的笑声,那是他们第一次在楼下政务服务自助机上拿到一沓证明材料的愉悦。笑声里不仅包含着对科技手段的感叹,更是对愿意“为难”自己来方便居民的职能部门的赞许。那一刻我想,所谓“高效”,不过是用心换来的从容。

(长江日报记者史强)

预警的第一声哨响,在一张报告单上

10月25日至27日,东湖科学会议·微生物检验技术前沿与传染病预警体系建设学术年会暨分子诊断技术在临床微生物检验中的应用进展学习班在武汉举行。会议由湖北省暨武汉微生物学会分析微生物专委会主办,武汉产业创新发展研究院、武汉市科协支持。

中国工程院院士、中国疾控中心传染病溯源预警与智能决策全国重点实验室主任徐建国作主旨报告,提出依托国人自身核心菌群开发“新质益生菌”“免疫菌”的新思路;多天会期里,全国同行轮番上台。预警这道关口被推到了传染病防控最前面,追问也连成了串:能不能更快?报得准不准?能不能变成信号?

速度,已经上来了

判断一种细菌怕哪种抗生素,过去要等18到24小时。一支埋头做了4年的团队把等待时间压了下来:用机器学习解码细菌遇药后早期的“动态表现”,最快50分钟出结果,与老办法比对的一致率达97.9%,提速5到18倍。

快起来的不只是药敏试验。人工智能读片24小时不停机;还有技术盯住单个活菌极轻微的振动——细菌活着会“动”,加药后不动了就是敏感,一次检测同时完成鉴定和药敏,连眼球里那一点点液体也测得出来。

准确,要下慢功夫

可速度上来后,新问题跟着来了:结果报得准不准?

宏基因组测序几乎什么病原体都能测。北京大学人民医院的专家说它让人“既爱又恨”。可在另一间通过国际认可的实验室里,本不该有病原体的对照样本中,竟也检出了结核菌、肺炎支原体等“特殊病原体”。

今年6月,这间实验室做了一次彻底消杀,污染下降;可判阴判阳的门槛仍是厂家给的固定值——环境干净了,门槛却没跟着降,就会漏报,也会误报,沟通还在继续。对不少实验室,测序结果是怎么算出来的,检验人员自己也说不清,仍像个“盲盒”。有授课专家表示:“先有技术,然后才有标准。”

信号,要发得出去

报得准之后,还要发得出——检验科的角色,正从“出数据”转向“发信号”。

研究者通过基于全国4000多家医疗机构的传染病信息网络系统数据分析发现:每次呼吸道合胞病毒暴发起始之前都存在一个感染人群年龄结构的波动。例如在呼吸道合胞病毒A亚型主导的暴发期3—5岁人群会表现暴发起始前的波动,而呼吸道合胞病毒B亚型主导的流行期6—17岁表现出异常波动。

“在我们这项研究之前,没有人把年龄结构的波动作为暴发疫情的信号。”徐建国团队这支发现过150余种新细菌的队伍,在做更底层的储备:在煤矿等特殊环境找到几十种未被记录的微生物,其中就有一些逮着机会才致病的细菌,为“下一个未知病原体”提前建档。

东湖科学会议这一场,做的是检验,瞄的是预警。预警体系最密的一层网格,不在大屏上,而在一张张报得准的报告单上——让检验台上的结果既准又快地变成信号,医防融合才算接上了“最先一公里”。

撰文:朱佳琦 冉文娟

东湖科学会议

主城区A170304、A170204管理单元(泰康同济医院以东地块及汉阳区社会福利院以北地块)控制性详细规划导则修改公示

根据汉阳区人民政府申请,拟对其辖区内A170304、A170204管理单元(泰康同济医院以东地块及汉阳区社会福利院以北地块)控制性详细规划导则进行修改。现根据住房和城乡建设部《城市、镇控制性详细规划编制审批办法》和《武汉市控制性详细规划管理规定》等相关规定,将A170304、A170204管理单元(泰康同济医院以东地块及汉阳区社会福利院以北地块)控制性详细规划导则修改内容进行公示,具体内容如下:

主要修改内容:拟将A170304管理单元内的社会福利设施用地约0.51公顷调整为商业用地,A170204管理单元内的行政办公用地约0.61公顷调整为社会福利设施用地。修改后,两个管理单元合计调减行政办公用地约0.61公顷;调增社会福利设施用地约0.1公顷、商业用地0.51公顷,其他控制要求保持不变。

公示时间:2026年11月5日—2026年12月5日。

公示反映方式:有关单位或个人对该项目审批有任何意见或建议的,可在公示期间通过以下方式向武汉市汉阳区自然资源和城乡建设局反映。

1.网上留言:gtghj.wuhan.gov.cn/gsly938400.html

2.电子邮箱:whshyghj@163.com

3.信件寄往:武汉市汉阳区琴台大道372号武汉市汉阳区自然资源和城乡建设局(请注明“规划公示”字样),邮编:430050

武汉市汉阳区自然资源和城乡建设局
2026年11月5日

武汉汉正街市场股份有限公司关于召开2023—2025年度股东大会的公告

武汉汉正街市场股份有限公司将于2026年11月25日(周三)上午9:30召开2023—2025年度股东大会,现将有关事项公告如下:

一、会议时间:2026年11月25日(周三)上午9:30

二、会议地点:硚口美仑国际酒店二楼美仑厅(解放大道148号附18号 武汉四中斜对面)

三、会议召集人:公司董事会

四、会议议程:

1.审议《2023—2025年度董事会工作报告》;

2.审议《2023—2025年度监事会工作报告》;

3.审议《2023—2025年度财务决算暨2026年度财务预算报告》;

4.审议《2023—2025年度利润分配的方案》;

5.审议《关于取消监事会、设立董事会审计委员会并修订〈武汉汉正街市场股份有限公司章程〉的议案》;

6.审议《关于公司开展汉正街小商品中心市场CMBS融资项目的议案》;

7.审议《关于启动股权回购前期相关工作的议案》。

五、出席对象:持有本公司股票的股东。股东可以亲自出席会议,也可以委托代理人代为出席和表决,委托参会应当出具书面授权委托书。

六、列席人员:公司全体董事、监事及高级管理人员

七、出席会议登记办法:

1.登记手续:法人股股东凭股权证持有卡、法人单位授权委托书及出席人身份证办理登记;个人股东凭股权证持有卡、本人身份证办理登记。登记完成后领取出席证,凭出席证参会。

2.登记地点:武汉汉正街市场股份有限公司大厅(解放大道148号附1号)。

3.登记时间:2026年11月21日—23日
(上午9:00—11:30 下午2:30—5:00)

4.联系电话:027-83809611、027-83809617

5.联系人:胡芳、丁芮

特此公告!

武汉汉正街市场股份有限公司
2026年11月4日

排危公告

尊敬的住户及相关权利人:

坐落于硚口区简易路41号西侧,现有约33.85平方米的房屋权利人不明确。经鉴定,房屋危险性等级为D级,严重威胁公共安全。根据相关法律法规,现决定进行排危处置。

请相关权益人于公告发布之日起7日内自行搬离并腾空房屋。逾期未搬离或未配合处置工作的,相关部门将依法采取相应措施,由此造成的一切损失和法律后果由相关责任人自行承担。

特此公告

硚口区人民政府韩家墩街道办事处
2026年11月5日

遗失声明

武汉市青山区科学技术局,遗失统一社会信用代码证书,证书编号:11420107733585667E,现声明作废。

声明 张玉梅遗失残疾人证,证号420113196006240025 22,声明作废。

声明 冯会珍遗失残疾人证,证号420121196610174829 53,声明作废。