创业遇难题 一路被“帮办”

“选对了地方,后期计划扩大农场面积”



东西湖区行政审批局工作人员向石仁喜(中)耐心讲解政策。 长江日报记者史强 摄



石仁喜在农场修剪橘树。 长江日报记者史强 摄

■长江日报记者史强

选址有人陪,水电一周接通,办证遇阻、立牌受限均在武汉城市留言板求助,很快得到解决。年初回乡开农场的石仁喜,创业路上难题碰到不少,却一路被“帮办”。近日,得知长江日报正在征集营商环境线索,他主动联系记者:“我对这里的营商环境很满意,创业选对了地方。”

石仁喜创办的小宝果树认养花园家庭农场位于东西湖区柏泉街道睡虎山路。11月13日上午,长江日报记者在农场看到,40岁的石仁喜正冒雨忙着修整果树,不时接到顾客的预约采摘电话。

10月17日农场开园,市民需预约入园采摘蜜橘。“开园近一个月,已经销售了2500多公斤,超出预期。”石仁喜说,回顾创业经历,他感叹自己一路被“托举”。

石仁喜是东西湖人,去年底决定在东西湖区柏泉街道办一个农场。今年元旦前后,天鹅湖社区副主任周建祥陪他实地考察了七八处点位,最终选定一处橘园并协助他签订转包合同。石仁喜多次邀请周建祥吃饭致谢都被婉拒。

4月下旬,石仁喜准备办理营业执照,但农场没有门牌号码,一时无法办理。4月21日,他在武汉城市留言板留言求助。东西湖区行政审批局经济审批科负责人王重告诉记者,工作人员实地查勘后确认农场有用于经营的建筑,满足申报条件。2天后,石仁喜如愿拿到营业执照。

橘园水电问题一直难以解决。周建祥主动帮他协调柏泉农场集团有限公司,一周左右水电全部接通。“他很年轻,创业肯定会遇到很多困难,我职责范围内的事一定尽力帮他。”周建祥说。

7月中旬,橘园临近开业,石仁喜想在路边立指示牌,方便游客找到橘园。咨询后,他被告知该地点不在规划区域内,暂不具备设置条件,他又一次求助武汉城市留言板。东西湖区行政审批局建设科工作人员冯雨苒告诉记者,工作人员第一时间联动区城管局会商,在落实管控要求、风险可控的基础上,支持规范设置临时指示牌,解了燃眉之急。

“周一到周五需提前一天预约,周末当天可约。如果不下雨,周末日均客流有800人左右。”石仁喜笑着说,目前农场面积8000平方米,后期如果发展情况良好,将扩大1万平方米。

扫码看视频

优化营商环境 新闻线索征集

参与方式:

1.登录长江日报营商环境线索征集邮箱,邮箱地址:cjrbyshjzj@163.com;

2.拨打市民服务热线12345、关注“武汉市民热线”微信公众号提供线索;

3.通过长江日报大武汉客户端“城市留言板”专区、“城市留言板”微信小程序或关注“武汉城市留言板”微信公众号,点击“我要留言”,反映诉求。

提供线索时务必注明“优化营商环境新闻线索征集”。

扫码留言

这些事 办得怎么样

接到投诉当天即处置

倒伏树木已被清理

长江日报讯(记者樊友寒)近日,有市民通过武汉城市留言板反映,洪山区白沙洲大道与旭辉都会山小区东门之间的一处绿地内有树木遭损毁,希望相关部门及时处理。11月12日,洪山区城管执法局公园管理中心回复称,经核实,已责令养护企业清理,后续将加强巡查。

11月11日清晨,一位市民在武汉城市留言板留言并上传了现场照片。照片中,绿地内种植着多棵树木,其中一棵树旁,带着枝叶的枝干倒伏在草地上。

长江日报记者了解到,当天下午,相关工作人员便赶至现场开展清理作业。根据管理中心提供的图片,14时05分,工作人员正在树木附近作业;至14时14分,原先倒伏在草地上的枝干已被清走,树木周边的地面基本恢复整洁,其余树干仍立于原处。

11月12日上午10时,洪山区城管执法局公园管理中心通过武汉城市留言板正式回复,确认已责令养护企业将倒伏树木清理。该中心表示,后续将进一步加大巡查力度,发现问题及时处理。

临时红绿灯等待时间过长

回应:持续观测路口车流量,动态调整配时

长江日报讯(记者耿珊珊)“光谷三路与高新四路交叉口红绿灯等待时间太长,通行很不方便。”近日,有市民在武汉城市留言板反映该路口信号灯配时问题,希望优化通行效率。11月15日,长江日报记者联系相关部门获悉,接到诉求后,东湖高新区重点工程办公室、道路建设方第一时间开展现场核查。

“该路口当前启用的是临时红绿灯,服务于高新四路(光谷大道—光谷八路)综合改造工程,并非永久性交通设施。”据建设方相关负责人介绍,受施工条件限制,临时信号灯的调控能力有限。该路口有轨电车经过,红绿灯时长要充分考虑交通路口车辆和行人的安全。

据称,目前,相关部门已安排专人持续观测路口车流量,根据现场通行情况动态调整信号灯配时,尽量缓解拥堵。待高新四路综合改造工程全部完工后,施工遗留设施将清理拆除,路口会更换安装标准化正式红绿灯。

针对市民关心的光谷三路绿波通行问题,相关负责人说,光谷三路是片区重要南北向通道,沿线绿波带已纳入规划。但高新四路、高新五路、高新六路以南路段仍处在施工阶段,沿线信号灯设备还未完成移交,无法接入交通信号平台实现联网联动,现阶段暂不具备设置绿波带的基础条件。相关部门已经和施工单位对接,待工程收尾、信号设施移交到位后,再推进绿波建设。

建设方表示,后续将持续优化临时信号灯配时,加快项目建设进度,早日实现路口规范化管控、路段绿波通行,提升片区通行体验。

城市 主人翁

有事就找“瓜妹”

长江日报讯(记者史强)“有事找‘瓜妹’”,在汉阳区永丰街道龙磨社区,这已经成了居民的口头禅。问政策、解纠纷、代买礼物、帮老人寻亲,诸如此类的事情居民习惯找这位“万能邻居”帮忙。11月14日,长江日报记者采访发现,“瓜妹”真名叫黄燕然,是一位39岁的普通社区居民,见到她时,她正跟居民聊天。

黄燕然是在汉央企中建三局职工,也是两个孩子的妈妈。因为从小受到多方关爱,她走上社会后也全力帮助他人。

2015年入住中国铁建国际城小区后,黄燕然经常在业主群里分享自己整理的办事攻略,新业主“按图索骥”,她因此攒下口碑和一批“粉丝”。2018年社区成立,她更成了大家的“服务员”,网名“瓜妹”也广为人知。

居民想了解政策,她办过的就直接回复,不知道的先找社区了解,再为大家解答。今年5月,一位老奶奶找到她,说想给孙子买“六一”礼物,但不知道买什么好。黄燕然在网上下单了一台智能音箱,祖孙俩拿到礼物后很开心。此前,7栋一位女士找到她,反映楼上邻居家噪音大影响自己休息,两家僵持很久。黄燕然两次上门协调无果,便和物业经理掏钱买了消音垫帮邻居装上,彻底解开心结。一位老人来小区看儿子,不记得楼栋,儿子电话又打不通。情急中,她看到社区公示牌上黄燕然的电话,就试着求助。黄燕然在多个居民群一吆喝,一小时后母子相见。时间一长,黄燕然成了大家心目中的“万能邻居”。

“我是党员,能帮助到别人,我觉得光荣!”黄燕然说,她现在是7栋楼栋长和楼栋党小组长。每天通过微信“一对一”回复居民诉求,还将相关案例发在朋友圈,“多的时候每天发数十条”。小区一户居民卖房交接时,特意叮嘱买家:“无论什么事,加‘瓜妹’微信找她就行。”

“把身边小事当成自家事,同样能凝聚人心、促进和谐。”龙磨社区党委书记魏晓旋表示,黄燕然默默无闻为居民服务,既减轻了社区的压力,更成了居民心中的“黏合剂”。



身穿志愿者红马甲的黄燕然。 长江日报记者史强 摄

公共弱电井被“圈”进防盗门

城管三次登门协调后恢复原状

记者 出击



10月8日下午,记者在8栋2单元现场看到,住户将弱电井圈进了自家防盗门内。 长江日报记者尹勤兵 摄



11月13日,记者回访发现防盗门已退回原位。 长江日报记者尹勤兵 摄

■长江日报记者尹勤兵

“拆了好!走道宽了,网络检修也方便多了!”11月13日,看着单元楼内违建被拆掉后恢复的楼道,市民刘先生满是感慨。此前,邻居为拓展室内面积,竟将公共弱电井圈进自家防盗门内。刘先生在武汉城市留言板投诉后,经媒体关注与城管部门多次上门执法,防盗门最终被“逼”回原位。

邻居装修圈占弱电井 记者探访属实

10月8日,家住江汉区锦绣人家小区8栋的刘先生通过武汉城市留言板反映:同单元一住户正在装修,其违规打掉原来的门,将公共区域的弱电设备检修井直接圈封到自家防盗门内。“自家面积扩大了,损害的是其他住户的信号检修便利,希望相关部门严肃查处。”刘先生表示,曾向物业反映,但问题始终未解决。

当天下午,长江日报记者来到该小区8栋2单元现场。这里为一梯两户格局,1号房门前是正常的楼道公共区域,2号房的防盗门则明显向外前移。记者注意到,原本位于楼道内凹处、宽六七十厘米的弱电井已被封进该户防盗门内。打开弱电井,里面是各种光纤、网线等设备。

现场一名施工人员正在收尾。他坦言:“房东让封的,这样美观,还能多一点面积。”当记者追问“弱电井包进去以后怎么检修”时,工人称:“业主要求装修公司这样设计,我只负责扩门洞。”他表示,装修事项已向小区物业公司报备。

记者联系该户业主,对方称购买的是二手房,如此操作是效仿同单元邻居,“别人都这样做!”

物业默许“大家都这样” 城管登门协调“逼”退防盗门

圈占公共设施,物业公司管不管?对此,小区物业彭经理不以为然,称不少业主都是这么干,“类似户型这样装修的占一半,只要邻居不扯皮,物业一般不干预”。他建议双方协商解决。他还称,小区交付已25年,物业费仅1元/平方米,管理协调不易。记者指出,还是要加强管理,否则局面不可收拾。物业人员表示接受。

收到留言板上的投诉和记者询问后,江汉区汉兴街街道综合执法中心称,已为此三次登门,并启动违建快速查处程序。据介绍,楼道弱电井属于公共设施,任何个人不得擅自圈占。物业公司作为小区管理方,对违规装修负有制止和报告义务。

“侵占公共面积肯定不对。”相关执法负责人乐先生表示,执法人员在和物业的沟通中也注意到其控违意识不强。

“‘和稀泥’的做法不可取,如不加强监督,我们将对物业进行处罚。”他表示,如果大家都效仿,小区违建势必成风。

据透露,经执法人员登门做工作,该业主已答应自行拆除。10月27日,执法人员回复刘先生称,圈占部分已拆除完毕,并表态“后续将加强巡查,一旦发现类似情况及时劝阻”。

专家点评

警惕“破窗效应” 唤醒规则意识

针对“弱电井被违规圈进居民家门”一事,湖北省统计局原副局长叶青称,此事折射出私占公区与公共安全的博弈,更警示治理需“标本兼治”。

其一,市相关职能部门须制定设计标准,防患于未然。弱电井被轻易包进户内,暴露出原始户型与装修监管的漏洞。相关部门应完善建筑设计与验收标准,从物理空间上尽量让公共设施“无法被包”,阻断私占可能,源头严管方能减少后期执法成本与资源浪费,避免“先建后拆”。

其二,要做实思想工作,唤醒规则意识。涉事业主已拆除违规装修,恢复原来样子,但需警惕“都这样乱了套”的破窗效应。城管与物业应联合沟通,讲清弱电井关乎全楼光纤网络与安全,绝非“不扯皮就没问题”。唯有唤醒大众规则意识,才能确保整改到位、公区归位。

叶青说,公共空间不容蚕食,唯有源头设计与末端纠偏双管齐下,方能守护社区公平与秩序。

回访中,多位居民对记者表示,如果职能部门都能像这件事中的城管队员一样依法行政,公共安全就会更有保障。